

三湘抗洪，国寿财险勇担当

——中国人寿财险湖南省分公司全力以赴抗洪救灾纪实

“相知多年，值得托付。”如果说在岁月静好之时，这句话润物细无声，那么在重大灾害来临之际，这句话所承载的责任与担当，却掷地有声。

6月22日以来，多轮历史罕见特大强降雨接踵而至，三湘大地多地严重受灾，财产损失金额巨大。

危难时刻，中国人寿财产保险股份有限公司湖南省

分公司(以下简称“湖南国寿财险”)党委书记、总经理郭继敏紧急动员全司人员，在及时预警提示、查勘理赔的同时，积极参与防汛救援，连续奋战多个不眠夜，用实际行动和时间赛跑，与湖南人民共同筑起抗洪“保险大堤”，彰显了保险业国有龙头企业的担当，传递出了满满正能量。

全过程介入，避免客户遭受重大损失

6月30日，针对强降雨形势，湖南国寿财险召开了预防暴雨紧急会议，迅速成立应急工作领导小组，启动理赔应急处理方案，全省系统理赔人员取消休息，所有人员手机必须保证24小时保持通讯畅通并在岗，全力以赴开展抗灾理赔工作。

水灾期间，湖南国寿财险共计出动查勘车辆1700余次、查勘救援人员2200余人次，还调集救援机构、拍卖机构、合作修理单位开展救援，并在全省成立15个“水淹车”集中定损点，开展水淹车残值集中处理工作，现场签订赔偿协议，及时安抚大批焦急等待的水损案件客户。另外，截至7月5日，全省农险系统受灾总面积14万余亩，涉及保单1624张，预计损失

3230.41万元。全省农险系统累计派出查勘车辆1169台次、查勘人员1900人次、成立了34个查看救援组、覆盖了28县市区166乡镇1059村。

与出险获得赔付相比，保险客户更期待的还是不出险。预警、防损是湖南国寿财险在此次暴雨洪涝灾害应急响应中最大的亮点之一。省公司通过95519短信群发和微信公众平台主动推送，在重大灾害前夕发布气象预警和易积水路段信息，为160余万名各险种投保客户发送提示短信和微信，及时提示风险点。全省各市州公司理赔中心提前准备了大量横幅、提示牌等配备到全辖理赔网点，在暴雨来临之时投放至积水高危路段，警示来往车辆。



湖南国寿财险对受灾车辆进行救援。

开辟绿色通道，随时随地可报案理赔

湖南国寿财险积极投入灾情和灾后理赔工作，打破常规，特事特办，减免相关手续，缩减理赔流程，全力支持灾后重建和恢复生产，减轻政府救助压力，发挥保险行业正能量，真真切切为政府分忧，为受灾群众解难。

为提高理赔时效，湖南国寿财险启动十二项水灾应急举措：所有水淹车辆，免除现场查勘；免费提供拖车救援服务，统一安排调度；无需提供事故证明材料；开通大灾绿色通道；赔款预付，快速到账；医疗费用垫付；无定点医院限制；家财险启动简易理赔流程，即时赔付；简

化意外身故理赔申请手续；简化伤残申请手续；无保单理赔服务；农业蔬菜保险启动快速理赔程序。

一诺千金，快人一步，在这场暴雨大考中，国寿财险湖南分公司说到做到。事实胜于雄辩，截至7月7日，国寿财险湖南分公司接到非农险报案1073件，估损金额6296.45万元，已决赔付件数245件，已决赔款191.11万元。同时下一步国寿财险湖南分公司理赔条线将继续加班加点，明确中支机构车险和非车险的专项负责人，确保在7月16日前车险数量结案率及家财险结案率达到90%以上。

全员优质服务，赢得社会赞誉

在灾害面前，在危难时刻，湖南国寿财险一线员工发扬“舍小家为大家”的敬业精神，积极承担企业责任，为帮助受灾群众抵御灾害、恢复重建家园铸起了一道“保险屏障”，展现了国寿财险人的良好职业素养，用实际行动兑现了国有龙头企业的光荣承诺。

管中可以窥豹，以小可以见大。7月1日，湖南国寿财险成立“国寿财险宁乡水淹车定损中心”，省公司理赔部刘耀辉、长沙中支周州、常德中支易小伟、株洲中支周雄等人，克服当地断水断电的艰苦条件，以泡面充饥，在办公室地板上休息，每天工作至凌晨两三点，不讲条件毫无怨言。

桃李不言下自成蹊。湖南国寿财险抗灾理赔工作得到了省市县(区)各级政府的关心和支持，快速响应、服务民生、勇于担当的社会责任意识，赢得了社会广泛赞誉和客户满意。在此次抗击暴雨洪灾、保卫群众生命财产战役中，长沙、株洲、湘潭、岳阳、益阳、衡阳、邵阳、娄底、怀化及湘西等市州国寿财险中支公司付出了艰辛卓著的努力，也得到了各市政府及社会公众的高度评价。

■通讯员 王斌 记者 潘海涛

中国银行湖南省分行首届跨境峰会7月15日启动



全球经济全方位互联互通，已然勾画出一幅“海阔天空”的开放图景，中国的金融正以前所未有的加速度对外开放着。于是，正如你我所见，越来越多的人开始将目光聚焦到了全球。出国留学、全球资产配置、全球化金融服务……

想要全面掌握全球化的金融服务趋势？想要知晓境内境外的投融资秘籍？7月15日下午，一场以“财富天下·汇聚全球”为主题的中国银行湖南省分行首届跨境峰会将在长沙世纪金源大酒店盛大启动，届时海内外金融专家、教育专家、经济学家将作精彩分享，让你一日之内尽晓全球金融资讯、掌握跨境金融要诀，扫码报名即可参与。

多元化咨询 提供便捷直通车服务

当前，国内高净值人士对海外移民、海外投资、海外

置业等跨境业务的需求快速增长，普通中国老百姓因为使用一些国际化产品也早已成为国际化群体的一份子，在出国旅游、出国留学等方面也与人民币的汇率走势息息相关。

中国银行湖南省分行首届跨境峰会活动的举办，可谓正逢其时。本次活动不仅整合了中银集团国际化、多元化的产品及服务，还邀请了中国银行英国子行、澳大利亚子行、卢森堡分行、中银香港、中银国际、中银保险等6家海内外分支机构参与，为众多客户提供现场的“跨境业务直通服务”，受理多家海外机构的开户见证服务，提供一揽子跨境金融服务整体解决方案。

专家现场宣讲 分享专业知识

除此之外，本次活动还特别邀请了知名经济学家吴

裕彬带来“新常态下全球资产配置解析”，新航道国际教育集团留学教育中心主任冉维教您“怎样成功规划孩子的留学之路”，上投摩根资产管理专家宋喆解读“多元化资产配置及中港基金互认”，为市民接轨国际提供最完整的诠释和最专业的分享。

中国银行湖南省分行相关负责人表示，中国银行湖南省分行举办首届跨境峰会，是中国银行跨境服务专业能力和领先优势的集中体现，进一步巩固了中国银行“跨境金融首选银行”的业务优势和品牌地位。中国银行将以此为契机，精耕细作，进一步创新产品和服务模式，提供细致、贴心、专业的服务，引领新一轮跨境金融服务热潮。

■通讯员 李行 经济信息



金融资讯

太平人寿湖南分公司2017年客户服务节盛大开幕

7月8日，恰逢“全国保险公众宣传日”，太平人寿湖南分公司2017年客户服务节开幕式在长沙市田汉大剧院盛大举行。本次活动包含了开幕式和全国剧目巡演长沙主会场《疯狂旅行团》儿童剧演出两大板块，共有600多名客户及家属应邀参加。

活动结束后，客户纷纷表示本次活动举办得很好，儿童剧寓教于乐，

深受启迪，希望公司以后举办更多此类活动。太平人寿湖南分公司相关负责人介绍，本次活动的开展，不仅为客户打造了卓越的体验平台，同时也扩大了公司的品牌知名度。在开业十周年之际，太平人寿湖南分公司感谢每一位客户的支持和社会各界的认可，下一个十年，将携手客户共创更加辉煌灿烂的明天。

■廖卉 周航

泰康在线发布“双闪”智能服务

7月7日，由泰康集团举办的“尊重生命 全心为您”第一届客户体验节在北京盛大举行。泰康在线作为集团全资的互联网保险公司，在此次体验节中发布了当下互联网保险领域最前沿的“双闪”智能服务。

如今，整个保险行业都在积极顺应新形势、加快运用新技术、大胆探索新模式，互联网保险已经走上迅猛发展的快车道。作为互联网保险领域

的先行者，泰康在线把技术应用落到实处。此次泰康在线总裁兼CEO王道南在启动会上发布的“双闪”智能服务，包括“一键闪赔”和“一键闪赔”。

目前，泰康在线已经布局商旅、电商、医疗、健康、金融等八大业态，连接100多个场景，推出了200余款创新产品覆盖互联网场景的保险需求。

■王志平 潘显璇