

上海高档别墅出现“私宴” 平台抽佣30%入驻数十家



近日，媒体聚焦浦东家化滨江苑小区业主饱经“私宴”困扰，不得不搬家一事。事实上，这只是私宴野蛮生长的冰山一角。记者调查发现，一些订餐平台上公然助推无证私宴，以“家厨”、“私宅”、“隐秘在小区中”为卖点拉拢客源。

对此，上海市食品药品监督管理局明确表示，餐饮企业必须具备食品经营许可证且在许可范围内进行经营，并展开相关排查，同时就一些平台提供私宴服务的行为是否涉嫌违法进行调查。



“这家别墅一小时出入7个人”

虹桥高尔夫小区位于虹许路555号，小区人车分离，别墅林立。在这里居住的业主，多年来已习惯了轻言慢语，互不干扰。然而，去年年底开始，幽静的小区里突然出现不少异类——户别墅突然之间访客众多，激增的车辆甚至侵占了其他业主的车位。

不久，就有业主发现，在一家名为“美道MD”的私宴订餐平台上，赫然出现了这户别墅的身影。该平台将此私宴称之为“私宴32号”，并描述：“虹桥高尔夫，最理想的居住之所。若是不急，可从别墅漫步到私宴32号，迎面而来的是郁郁葱葱的绿意。”

“这把我们小区当做什么了？”一名业主激烈地告诉记者，自己曾经认真数过，这家别墅上午1个小时进出了7个人。“这是什么概念？他每天客流有多大？这么多陌生人进入我们小区，小区安全怎么办？”

为此，今年5月31日，虹桥高尔夫小区特意召开协调会，希望解决此事。然而，这户疑似私宴经营者表示，自己只是在宴请宾客，并不知道为何相关平台会发布广告。而缺乏证据，成为了困扰小区业主维权的难题。“现在我们仍无法认定对方是否在经营，我们已向相关职能部门汇报，等待职能部门的调查结果。”虹桥花苑居委会蔡书记说。

私宴号称只服务10%的人

记者以食客身份联系了私宴订餐平台“美道MD”。曾经在虹桥高尔夫小区别墅内经营过的史经理告诉暗访记者，自己确实曾在该别墅经营过，但已经退出，转到其他区域经营。而私宴订餐平台“美道MD”则告诉暗访记者，32号已经不预定了，虽然算是比较气派的，但是这家口味和服务等很多方面的客户反馈不佳，暂时已经下线处理，以免影响私宴的绝对品质。随后，“美道MD”公众号工作人员向暗访记者推荐了多家位于该平台上的“私宴”。

记者注意到，这些“私宴”价格在500元至2000元不等，其中多数“私宴”位于民宅中。这些私宴均以号码代称，无具体名字，并反复强调自己隐藏在小区、弄堂等地方，隐秘性似乎成为了这些私宴的重要卖点。一家地点标注为“浦东金桥附近”的私宴声称，“隐蔽在小区中的家宴，老板兼主厨是著名烹饪大师”，而另一家地点标注为徐汇区中山西路附近的私宴则强调，“普通民宅里的全海鲜饕餮盛宴”。

同样，一家地点标注为静安区愚园路附近的私宴表示，“藏身民宅，高性价比”。这些“私宴”多不会给出明确的地址。根据“美道MD”给出的预定流程，“就餐地址会在预定完成后告知”，同时，预定需“提前支付就餐款项”。

“美道MD”颇为自豪的表示：“致力于服务那些对极致味觉有追求、对就餐环境需求无止境、对服务有苛刻要求的人群！尽管这群人只占10%。”

平台抽佣30%入驻数十家

除了通过“美道MD”微信公众号之外，记者在订餐平台——订餐小秘书的APP以及网站上同样可以浏览到私宴的相关信息。粗略统计，在订餐小秘书和“美道MD”以“私宴X号”或“家宴X号”为格式命名的店铺超过50家，相同名字的店铺在两个平台上信息相同。

记者以私宴主人身份在“美道MD”公众号上提出了入驻平台的需求。7月3日，一名王姓工作人员，联系了暗访记者。

在回答了该工作人员经营私宴的地点、菜系以及包厢数后，暗访记者告诉该工作人员，自己的私宴并没有证照，自己也不是经营场所的大房东，且在和房东的协议中有约定过不能经营餐饮。对此，该工作人员表示：“这个可以理解，也可以合作。”该工作人员透露，平台会免费为私宴写文案、包装，但是每单通过平台预定的私宴每单需取餐费的30%，不包括私宴自己另收的服务费等费用。当私宴遭遇严重投诉的时候，平台会将私宴下架，“比如你不能告诉别人，我们收取了30%服务费，如果不通过我们预定，可以打七折。”

4日，记者对“美道MD”和订餐小秘书进行了正面接触。“美道MD”相关工作人员表示，“美道MD”和订餐小秘书是两家不同的公司，但同属于一个老板，两家企业共享了一些平台。所以，订餐小秘书上，也可以看到和初步预定私宴。“但是最终的预定是由美道这边完成的。”相关负责人强调。

与暗访中不同，在正式采访中，“美道MD”强调，平台是会进行资质审查的，平台上的私宴，也都是证照齐全的。该负责人向记者表示，私宴是一种趋势，市场上是有需求的。



市场监管局已介入调查

4日，针对媒体报道的私宴问题，上海市食品药品监督管理局相关人员表示：首先，餐饮企业必须具备食品经营许可证，并需在许可范围内进行经营，且已经展开排查。其次，网络订餐平台有责任和义务对餐饮企业的资质进行审查，上海市食品药品监督管理局已建立了完整的档案，上海市所有的餐饮企业，都可查询。无法对餐饮企业的证照进行验证，不能作为平台免责的依据。

事实上，早在去年3月，上海市食品药品监督管理局就已明确表示，“家厨”类网络订餐属于违法行为，叫停了在本市从事“家厨”类网络订餐的相关平台，对平台违法行为开展了查处，并要求加入平台的“家厨”应停止无证从事餐饮服务的行为。

目前，对于“美道”平台提供私宴服务的行为，以及相关私宴是否涉嫌违法，相关区市场监管局正在进行进一步调查。

■来源于新闻晨报