

数千台汽车遭淹 4S店也未幸免

水中熄火后勿重启,以防无法理赔

“我们已接到800多起报案,预计全市数千台汽车被水淹。”7月3日,人保财险长沙理赔中心主任罗珍告诉三湘都市报记者,连日的强降雨导致长沙城内多处内涝,不少汽车因此受灾。除了汽车泡水外,甚至连卖车的4S店也未幸免,其中以天心区雀园路一带的4S店尤为明显。

数千台汽车受灾

“财富硅谷附近就一次性淹了几十台车。”市民李和平告诉记者,前两天大雨致岳麓区麓源路一带严重积水,很多汽车都没来得及转移而被泡在了水里。据了解,经过连日的强降雨,长沙多处地段出现内涝,单在岳麓区就有学士路、潇湘大道、麓谷科技产业园、牌楼路、桃子湖路、学堂坡路、教师村、王家湾等地出现了不同程度的积水。“目前我们接到的浸水车报案就有800多起。”罗珍预测,本轮长沙被水淹的汽车将超过3000辆。

不仅地下停车场、道路上的汽车被水淹,连卖车的4S店也未幸免。记者采访了解到,长沙有多处4S店都被水淹,其中雀园路一带情况最为严重。

“虽然我们已尽可能地能把转移的财产都转移了,但仍遭遇了不少损失。”说起两天前店里涨水的经历,就职于天心区雀园路某4S店的罗薇仍无法平静心情。在她印象中,由于地势低洼,排水不充分等原因,她上班的雀园路一带每年都会出现大雨后

的积水,只是今年特别严重。“今年的水深是去年的几倍,连展厅的水位都到了40cm。”

“这一段路大部分4S店都被淹了。”雀园路上另一家4S店工作人员吴怀化介绍,水是从7月1日下午开始涨上来的,虽然这一带的4S店都有了一定的应急经验,但由于这次的降雨量实在太大,还是有些4S店措手不及。

水中熄火后切勿重启汽车

汽车维修员黄峰告诉记者,开车司机遇到路面积水应尽量绕行,如需涉水时,也要先判断实际情况,一般来说车辆涉水的深度不要超过轮毂的半幅。行驶在陌生路段,司机可参照旁边的树木、垃圾桶、信号杆,以及前方的车辆来进行判断。

值得特别注意的是,当汽车在水中熄火后,切记不要重新启动汽车。因为进入缸体的积水不具备润滑的作用,重新启动发动机会造成发动机活塞、缸体等严重磨损,严重者甚至导致发动机报废。一旦车在积水中熄火,应该尽快找人帮助,将车推到旁边无积水路面,不能呆在车上等救援。

此外,保险人士也提醒,汽车处于停放状态被淹与行驶状态被淹,以及在水中熄火再次启动在保险理赔时都有区别。“在水中熄火后重新启动汽车,不仅会扩大损失,而且还可能面临无法获得理赔。”

■记者 胡锐 实习生 杨雨 徐萌



7月1日,长沙市岳麓区麓源路附近,很多汽车来不及转移被水浸。

支招

暴雨、洪水导致车子房子遭遇“灭顶之灾”如何理赔? 车子参考折旧率后一般定全损赔偿

连日来的强降雨导致特大洪水,给不少市民造成困扰,财产损失金额巨大:不少车辆“趴窝”,有的更是直接成了“潜艇”。诸多地势较低的地区房屋被淹。“天漏了”,市民内心“奔溃”,车子、房子遭遇“灭顶之灾”,怎么理赔?为此,记者采访了相关业内人士。

参考折旧率后 一般会定全损赔偿

6月30日晚,家住长沙市岳麓区某小区的市民张先生照旧将车子停在小区,第二天呆掉了:“小区大面积被雨水淹没,车子直接成为潜水艇了。”张先生告诉记者,他报案后,保险公司查勘完建议他:“报废吧,可以算车损险的全损”。

像张先生汽车这样的“灭顶之灾”,能获得多少呢?记者咨询保险公司理赔人士获知:如果受灾车辆车厢内水淹高度超过仪表台以上,那么即使修好了也没啥意义,通常保险公司会建议车主采用定全损方式处理。即按照实际价值(出险时的新车购置价扣除折旧)金额协商确定损失进行赔偿,受损车辆由保险公司收回处理。

一般小轿车的折旧率是每月0.6%、每年7.2%。举例来说,车辆购置时花了20万元,一年后折旧率为7.2%,投保时车损险保额就是18.6万元。也就是说,如果此时遭遇暴雨“灭顶之灾”,最多可赔18万多元。

发动机进水怎么赔

长沙某财险理赔事业部人士介绍,发动机进水造成的损失有很多种,本次暴雨以及洪水造成的水淹车辆发动机的拆解费、检测费、发动机油等检修、保养的修理费

用,可以在车损险项下赔偿。如果投保了“发动机特别损失险”(即“涉水险”),那么发动机因进水造成发动机连杆、活塞以及缸体等损坏配件的费用可以获得赔偿。

多家保险公司人士提醒,车子行驶过水过程中熄火被淹,千万不要二次启动。否则没有投保“涉水险”,保险不赔发动机受损情况;而且二次启动造成的发动机受损,也会对车辆造成安全隐患。值得注意的是,多数保险公司对于车辆熄火后二次启动造成的损坏会认定为主观故意行为而不予赔付。

房屋被淹 家财险可理赔

此次的强降雨天气,湖南多地房屋被淹,这时候,家财险就显得尤为重要。前述长沙某财险公司人士介绍,我国现行的房屋保险一般只限于房屋结构本身及装修附属物。房屋保险一般分为“财产保险基本险”和“家庭财产保险”两类。

其中,家庭财产保险家财险作为一种不足额保险,投保人可粗略估算自家房屋以及附属设施所承受的最大损失后,按照一定的比例选择投保。一般来讲,家财险都有主险或是综合险,主险的承保包括房屋、装修和家居用品等,可以承保因暴雨、洪水、冰雹、爆炸等造成的家庭财产损失。此外家财险的附加险可以承保家庭财产盗抢损失、水管爆裂等。为规避由暴雨造成的财产损失,市民可选择投保一份家财险综合险,可附加暴雨、洪水等保险条款。

值得注意的是,手机、电脑,以及一些贵重或价值难以鉴定的字画、金银珠宝等,均不在保险保障范围。 ■记者 蔡平 实习生 邹雨

链接

涉水险和家财险 投保率低

“这次暴雨后很多车主都很诧异,明明买了车险,怎么就不能赔付?”对此,长沙某保险公司理赔部人士表示,很多车主习惯只买交强险和第三方责任险,这些险种是针对车辆出险时给予第三方的赔付,而没有针对车主自身车辆的赔付,车主只有购买了车损险,才可以让自己爱车在受损时得到赔付。

记者在采访中发现,湖南区域客户车损险投保率普遍不高,相对于车损险,涉水险投保率更低。

该保险公司理赔部人士分析表示,市民可能存在价格因素考量,一辆20多万的新车,车损险在3500元一年左右,而涉水险作为车损险的附加险,车主要购买涉水险的前提就是已经投保了车损险,目前涉水险的保费为车损险标准保费的5%。

除了车险,家财险的投保率也较低。记者在采访中发现,很多市民都不知道家财险,其实相比较车险,家财险的费用非常便宜,7月3日,记者查询某保险公司官网发现,100万元房屋、20万元装修、10万元室内财产保额的家财险,保费仅需280元。

链接 或流入二手车市场 如何避免买到水淹车

此次暴雨导致了大量汽车泡水,不少人开始担心,这些车会不会流入二手车市场?中国汽车培训网负责人潘国强受访时表示,水淹车只要仔细检查也可辨认出来。具体辨别方法包括:闻闻车门和后备箱盖内部是否有霉味;看发动机内的各部件结合部位、设备接缝处是否有污泥、水垢痕迹;查看防火墙隔热棉是否有水泡的痕迹;还可以把安全带拉到末端,看上面是否有水印、油污痕迹;另外,在车内的前后挡风玻璃的胶皮缝隙处,用螺丝刀挖开,查看里面是否有污泥。

不过潘国强建议,虽然这些方法可用来判断车辆是否被水淹过,但消费者要购买二手车,最好还是找专业二手车检测机构进行鉴定,并开出相应的检测鉴定书。

防汛抗洪 邵阳市双清区民政局党员干部冲在前

7月2日上午,洪水未退烈日当空。带着一夜未眠的疲倦,邵阳市双清区民政局副局长雷中奇又精神抖擞地驾车奔向滨江街道救灾物资发放点。从7月1日晚上8时起,该局党员干部除了留下三名女性值班,全部奔向抗洪救灾第一线。

局班子成员刘利群是位女同志,和大家紧急疏散转移群众,直到凌晨3时多才回家。一路上,她被无数不眠的身影感动,在洋溪桥社区还被脚边游过的两条银环蛇吓了一跳。回家洗了澡,几乎没睡着,5时多又起了床。因为局里有命令,6时半全体集合,要给受灾群众发放紧急救

灾物资。该局民政干部欧阳应红长年瘫痪的老母亲就住在遭灾严重的洛阳洞社区,他委托家人照顾,自己几次路过家门都是匆匆看一眼就赶着去组织疏散工作。在组织社区疏散转移群众的同时,双清区民政局积极为受灾群众的吃喝问题做起了打算。7月2日大清早,首批救灾物资送到了资江和邵水沿岸受灾较重的群众手中。

据了解,在这次抗洪救灾行动中,双清区党员干部身先士卒,通宵达旦奋战在一线。截至7月2日凌晨2时38分,全区共疏散转移2040户7390人,挽救群众财产1600余万元。 ■王海波 陆益平