

女子投诉快递丢失竟遭毒打 涉事快递员已被行政拘留



27日凌晨，家住北京朝阳管庄附近的王女士在网上爆料，称只因自己快递丢失，投诉了申通快递一名快递员，就被这名快递员恶意报复，强行入室将自己打成重伤，在6月24日事发后三天申通快递公司都对此事没有回应。

27日下午，北京申通快递官方微博表示，公司已经获悉此事，向客户致歉，尊重事实真相，不会逃避责任，更不会“容忍”任何侵害客户行为的存在，会就此事给公众一个交代。

目前，打人快递员已被朝阳警方行政拘留。



快递员殴打王女士的“凶器”。

快递丢失 客户投诉后遭辱骂毒打

王女士住在北京管庄附近一个小区，她告诉记者，近日，她的一个快递在本人没有收到快件的情况下，以“本人签收”的名义进行了处理，就此事与快递员电话沟通无果后，向申通公司投诉了该名快递员。

在发起物流投诉不久后，王女士开始收到该快递员发来的愤怒短信，以及在电话中各种辱骂。因为无法接受突如其来的辱骂，王女士也愤怒地在电话中表示，将继续投诉该快递员。

但王女士万万没有想到，在挂断电话的20分钟之后，该快递员手持一块石头冲到自己家中，用石头狂砸自己的头部、背部，并对自己拳打脚踢，导致自己意识不清，浑身上下鲜血淋漓，多亏室友及时赶来并且报警。

快递员被抓 北京申通快递致歉

王女士称，目前，打人快递员已被公安部门带走调查。

27日下午，王女士表示，虽然头部的伤口已经缝合，但仍然会伴随头晕，恶心的症状，只能卧床休息。而令王女士非常不满的是，事发后她多次致电申通快递北京管庄公司，对方称向上级反映情况以后会给予回复，但是她一直等了三天，申通快递方也没人出面道歉，而且态度冷漠。

下午2时许，记者多次拨打了申通公司管庄分部电话和朝阳区分公司电话，均一直无法接通。记者致电申通快递总公司询问此事，客服称，公司并不知道此事，稍后会致电申通快递北京公司进行了解情况。

下午3时22分，北京申通快递官方微博就此事进行回应，称公司已经获悉此事，向客户致歉，尊重事实真相，不会逃避责任，更不会“容忍”任何侵害客户行为的存在，会就此事给公众一个交代，并对该事件所涉及的人员和站点进一步严肃处理。



王女士胳膊流血。

快递员掌握客户信息 当事人担心人身安全

据了解，快递员和王女士第一次联系的时候，王女士正在上海出差，而且当时在开会。王女士告诉记者，随着这件事情在微博上受到越来越多人的关注，有人同情她的遭遇，也有人认为她咎由自取。很多网友质疑她是故意不回复，指责她以工作忙为借口故意不回去，更有人觉得王女士对待快递员的态度不好。

面对网友的质疑和指责，王女士回应：自己并不是故意不回复，而是当时确实在忙，想等空下来的时候再回复。但是后来快递员没有打电话过来，自己也就忘记了。王女士告诉记者，自己曾在短信中明确回复快递员回京处理，所以快递员没有再打电话过来，自己就自然地认为这件事情可以等回到北京之后再处理。

对于目前申通的回应和对此事的处理，王女士对记者表示，虽然北京申通快递发布了一条微博回应，但此事仍令她不安。“快递员掌握客户的所有信息，有电话号码和具体地址，如果快递员对客户有怨气，恶意报复，客户安全如何保护？今天快递员拿来的是石头，如果是刀这样锋利的工具，后果真是不堪设想。”王女士说。

6月28日，王女士在微博表示，自己手机号被申通内部爆出，不断被骚扰侮辱，还有死亡威胁，同时表示将继续走法律程序，不会放弃诉讼申通快递的权利。



屋里血迹斑斑。

探访

小区单元门密码锁失效

26日晚，记者来到王女士居住的北京新天地小区，分别来到位于定福庄东街1号和鑫兆佳园两个北京管庄申通快递的网点。两处工作人员均表示，新天地小区不在其派送范围内，也不认识打人的快递员。

8时左右记者来到该小区内探访看到，小区保安坐在门口和一群人闲聊，北门的栅栏道闸高高抬起，所有人都能自由出入小区，记者在保安的注视下轻松从北门进入小区。小区内并没有单元楼的指示牌，记者来到12号楼。发现12号楼的门禁锁并没有使用，单元门也可以自由出入。记者直接推开单元门，径直走进楼内，顺利搭乘电梯来到14层。

除此之外，记者发现其他楼的单元门禁也存在未使用的问题，无论是业主还是外来人员，都可以直接拉门进入楼内。

警方

涉事快递员已被行政拘留

针对网友在网上爆料因为自己投诉了申通快递的一名派件员，而被其入室殴打致重伤一事，在申通快递回应已交由公安机关处理后不久，警方有了回应。

6月27日晚上，记者从朝阳警方获悉，涉事申通快递员因殴打他人，已被朝阳警方行政拘留。

■来源于法制晚报



关注三湘都市报微信
看E报。

