

# 大学食堂推微信送餐,日收上千订单

## 学生点赞真方便,吐槽平台功能要优化

6月初,长沙理工大学寝室楼下忽然多了些一人多高的广告牌,吸引不少过往学生驻足观看。原来,这是学校食堂在为即将推出的微信外卖做宣传推广。

“吃食堂不用在窗口排队打饭,微信点餐送上门。”6月25日,长沙理工大学食堂外卖项目的相关负责人肖经理受访时介绍,微信外卖服务试营业期间,该校食堂每天收到订单在1500份左右。

■记者 胡锐 实习生 杨雨 徐萌

### 【现象】 大学食堂微信外卖开挂

“传统食堂的生意越来越难做了。”肖经理向记者解释,现在的大学生很早就接触互联网,上网点个外卖已经习以为常了,于是学校食堂也顺应潮流,提供外卖服务。

据介绍,学校食堂还专门创建了点菜微信,公众号名为“理工后勤服务平台”,目前已有食堂点餐、学院超市、微服务三项服务,可以向学生提供外卖、超市商品及信息反馈、订单投诉等服务。6月4日至16日,平台已试运营两周时间,目前正进行完善与升级中,计划于下学期开学正式开通。

新闻专业的雷同学告诉记者,此前学校食堂将打包好的饭菜送到学生宿舍楼下售卖。不愿意去食堂的同学可以到楼下买份饭带到寝室吃。虽然那时只提供中餐,但一栋宿舍楼每天也能卖个70多份。

“不创新服务,迟早会被淘汰。”肖经理表示,以前学生吃饭去食堂排队打饭占多数,学生点外卖只是偶尔现象,但现在很多学生则是以点外卖

为主,偶尔吃一下食堂。

### 【反响】 有学生点赞,也有吐槽

“试运营的效果远远超出了我们的预期。”肖经理介绍,在不到两周的试运营期间,食堂的送餐服务受到了该校不少学生的注意,日订单数约有1500份。不过对该项目,有学生点赞,也有吐槽的。

由于最近的课都完结了,文法学院一直靠外卖解决午餐的李同学就表示:“食堂送外卖挺好的,以后不用一直点校外的外卖了,感觉可以省下一笔钱了。”

“必须支持,以后校园内横冲直撞的送餐摩托车会变少了。”土木测绘的魏同学也表示欢迎,因为他们在校内搞测量实验时,经常被校外送外卖的摩托车干扰。而交通学院的王同学评价:“盛的饭和菜太多了,不愧是自己学校的食堂。”

不过也有学生吐槽。比如有说“这个微信平台不能催单,也不能退钱,差评”,也有觉得“配送速度太慢了”、“菜太油了不好吃”以及送错了菜品等等。



长沙理工大学食堂微信外卖试运行期间,学生在寝室通过手机扫码点餐。

## 军民融合论坛株洲举办 探讨融合最佳方式

本报6月25日讯 如何破解制约军民深度融合的体制机制壁垒?昨日,中国计算机学会青年计算机科技论坛(CCF YOCSEF)长沙分论坛在株洲举办军民融合专题论坛。论坛吸引来自全国各地互联网及军民融合相关领域创新企业、政府部门、协会组织、高等院校等近百位代表参会。

目前军民融合的壁垒在哪?“军转民,因为军队停止有偿服务之后,政策不清晰,目前均处于等待观望状态,而民转军则面临技术性壁垒、制度性壁垒。”广东顺德军民融合产业园董事长苏志宏认为,军转民应明确军民两用技术

研发的政策与有偿服务区分;而民参军则应制定鼓励优势民企进入的政策。北京并行科技股份有限公司总经理陈健认为,“打破壁垒,搭建公共服务平台和协同创新平台、产业化推进中心也是办法之一。”

近年来,株洲军民融合产业以军带民、以民强军,已发展了一批“民参军”企业,基本形成以中小航空发动机、军工电子、新材料等为主体的军品生产体系。据市经信委不完全统计,截至2016年底,该市已拥有涉及军民融合的企业34家,实现销售收入152亿元。

■记者 李琪  
实习生 王文文 黄佳艺

## 湖南中行积极开展 远离非法集资 宣传月活动

近年来,非法集资案件高发,严重侵害广大群众权益。为进一步引导公众认清非法集资的本质与危害,增强防范意识,维护自身合法权益,自5月开始,中国银行湖南省分行以“拒绝高利集资诱惑,理性选择投资渠道”为主题,向广大市民开展了为期一个月的防范非法集资宣传活动。

在本次活动中,湖南中行以营业网点为一线宣传渠道,结合设点宣、走街入户等形式,从法律法规、正确的理财渠道、非法集资风险警示、典型案例解读等方面进行宣传、分析总结非法集资行为的基本特征及惯用手法,着力宣传“P2P网络借贷”“固定收益基金”“金融互助理财”“融资租赁债权转让”等新型非法集资手段,增强公众理性投资、风险自担意识。

活动还重点引导市民朋友特别是老年朋友不参与、识别非法集资活动,掌握金融消费争议解决的正当渠道和方式,强化金融消费风险责任承担意识,引导金融消费者合法合理、理性有序地维护自身权益。“这宣传活动好啊,看了宣传资料才知道现在有那么多种非法集资骗局,让我们这些老年人提高警惕,防止上当受骗。”63岁的王女士在听了工作人员的讲解后,发自内心地感慨着。

据悉,湖南中行下一步将持续落实防范非法集资宣传教育活动要求,使各项工作制度化、常态化,力争通过形式多样、富有成效的宣传,向群众普及金融基础知识,帮助消费者树立正确的理财观,增强投资风险意识,从源头上有效遏制非法集资案件的发生。 ■通讯员 李行  
经济信息

### 观察

## 让周边人群吃到学校食堂饭菜

随着移动互联网对餐饮业的侵入,上到高大上的豪华星级酒店,下至路边一般的小餐馆,都没挡住O2O上门服务模式的诱惑。

大学食堂送外卖,长沙理工大学并非首例。早在2015年6月,东北农业大学的食堂就开始向学生提供外卖服务。2016年9月,湖南大学德智园食堂开始提供送餐服务。今年4月份,陕西西北大学后勤集团饮食中心也开通了食堂送餐业务。

“学校食堂的外卖有三大优势——安全、实惠和营养。”长沙理工大学食堂微信外卖项目的总负责人戚经理介绍,外面很多外卖食品安全问题,学生维权都难。相比之下,学校食堂各种证件

齐全,不仅有学校严格的管理,而且还有政府多个部门的监管和定期检查。“所以学生吃食堂的饭菜要放心得多。此外,学校食堂的外卖还将在价格和饭菜营养上有更大的竞争力。”

然而,相比餐饮市场上外卖服务的火爆,大学食堂送外卖发展速度仍显缓慢。

针对试运营期间学生提出来的种种问题,肖经理称,将会对点餐平台、服务有针对性改进,比如增加一键退单,增加派送人员,完善客服系统,优化支付系统等等。与此同时,他们还会通过用户黑名单制度来对付恶意退单的学生。“如果外卖项目发展得好,计划后期推出APP,建立微社区,为学校周边人群服务。”

## 第40所阳光保险博爱学校顺利揭牌

6月20日,由阳光保险“阳光之星爱心计划”捐助的济宁市嘉祥县“阳光之星博爱小学”揭牌仪式在嘉祥县纸坊镇青山小学顺利举行。这是阳光保险旗下“阳光之星爱心基金”成立以来捐建的第18所“阳光之星博爱小学”,也是阳光保险在全国范围内捐建的第40所博爱学校。

活动当天,阳光保险向该学校一次性捐赠20万元爱心款,用于修建操场、更换教室门窗、功能室门窗、采购教学设备、建造学生车棚等;同时,每位在校学生还获得了由“阳光之星爱心计划”项目捐出的阳光跑鞋。阳光保险代表还向学生们赠送了文具等文化用品。

据悉,“阳光之星爱心计

划”由阳光保险以及其旗下的公益基金——“阳光之星爱心基金”每年投入约200万元的公益费用,用于捐建阳光之星博爱学校,并向捐建学校的孩子捐赠阳光跑鞋,支持边远地区贫困孩子的运动梦想。“阳光之星爱心基金”是由阳光人寿的营销员荣誉组织“阳光之星”会员每月捐赠10元钱、阳光人寿配捐10元钱组成;2014年启动至今,该基金已在全国范围内捐赠了18所学校。“阳光之星爱心计划”已在重庆、辽宁、山东等地完成了捐助活动,这项爱心工程将一直持续下去,圆孩子一个梦,温暖每一个孩子的心。

■通讯员 李安琪  
经济信息