近日,记者注意到,在 淘宝上竟开设有一家特殊 的"代办服务"店铺,商品名 称为 "iPhone丢失遗失找 回服务,外国人海外代报 案"。淘宝客服人员表示,这 种服务不需要备案。律师认 为,此类服务风险性高,消 费者需要慎重。



"iPhone丢失找回服务"是什么鬼 "月销为零"或提示是个陷阱

淘宝惊现 "找回iPhone服务"

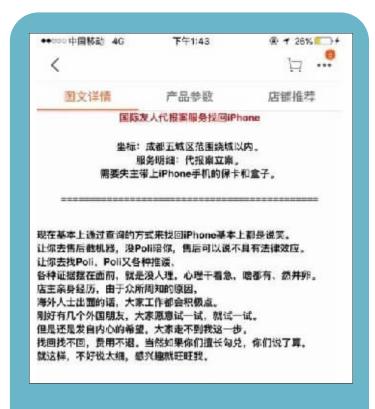
6月18日,记者无意中在淘宝 输入"iPhone丢失找回服务"时,检 索出现很多条找回服务信息。其中 一则写着外国人海外代报案的商品 信息引起了记者的关注,商品介绍 称"国际友人代报案服务找回і-Phone",价格为1200元,坐标为成 都五城区范围绕城以内,服务明细 还备注,代报案立案,需要失主带上 iPhone手机的保卡和盒子。但在店 铺简介资料页中显示,该店铺填写 的所在地是在北京,开店时间是 2014年4月24日。

该店的店主还以"亲身经历"为 由表示,由于众所周知的原因,海外 人士出面的话,大家工作都会积极 点,"刚好有几个外国朋友,找回找 不回,费用不退。"

记者曾私聊该店主, 欲进一步 了解其操作流程时,店主以"看不懂 介绍就算了。"不愿意再多说。目前, 这件商品月销量为零,商品评价只 有一条,内容大意为手机丢失后售 后及警方不愿意接手,买家找到店 铺老板,老板带着外国人用英文去 售后以及报案,最后成功受理拿回 了手机。



关注三湘都市报微信 看F报。



淘宝客服: 此类商品不需备案

当日下午,淘宝人工在线客服表示,不建议卖家 ;"手机丢失老外代报案"的商品信息。 但当记者提出这样的店铺已经存在是否合规时,

地化生活服务类目里,待店铺审核通过后开启,而这样的商品也不需要备案,卖家直接发布即可。同时,客服还说,若是商家在商品信息中说明过此商品无法退款,那么手机找不回也无法退款,不过 若是买家有商品凭证,也可要求淘宝小二介入

此类服务风险很高

云南冰鉴律师事务所赵云曙律师 表示,网友购买这种服务实质上与卖家 形成的是一种委托关系,委托卖家去帮 助找回手机。但是由于网络是一个开放 的世界,自由度太高,所以购买这类服 务的风险性是非常高的。

赵云曙认为,买家往往不能确定卖 家或受托人的真实身份,所以这种委托 的可靠性、安全性极低。找回手机之类 的服务往往需要买家提供机主的身份 信息、账号账户等个人私隐内容,一旦 这些信息提供给卖家后,他们如何使用 这些信息是买家无法控制的,这会给个 人信息安全带来极大的风险。由于买家 与卖家可能相隔万里,所以卖家收款双 方达成委托关系后,卖家如何进行找回 工作、是否进行过相关找回工作、手机 是否找回、这些内容是买家完全无法知 晓,如果一旦遇上黑心商家,欺骗买家 简直易如反掌。

"手机找回工作如果需要机主书面 委托等材料,有时会以方便为由让机主 提供大量书面委托和相关材料,这就不 能排除会有黑心商家利用这些委托给 买家造成其他损失的可能。"赵云曙说, 由于没有详尽的书面委托协议,且市场 极不成熟,这会使整个委托过程中产生 数不胜数的争议。他认为在这个市场完 善之前消费者最好慎重,免得赔了夫人 又折兵。

这样的业务你觉得靠谱吗?

是相信警察还是相信所谓的"老外

不过看到"月销为零",恐怕大多人 都只是看看吧……

■来源.每日经济新闻