

# 保险客服中心“触网”“互联网+”打造极致体验

## 湖南平安人寿新智享客服中心开业,提前预约可享免等待

“互联网”时代的保险服务新风潮迎面而至,而今,湖南保险行业也有了落地样本。19日上午,坐落于长沙市雨花区顺天国际金融中心南塔4楼的平安人寿湖南分公司全面升级的“新智享”客户服务中心正式开业。

记者了解到,升级后的湖南平安人寿客服中心充分引入了“互联网+”思维,致力于为客户打造集业务办理区、E化自助区、综合金融理财区、健康体验区于一体的行业首创O2O客户服务中心。升级后的客服中心将互联网科技融入到各个服务细节中,打造极致的用户体验。

首創O2O客户体验中心 服务快人一步

仪式上,平安人寿湖南分公司总经理杨卫在致辞中表示,新智享客服中心采用全球领先的金融门店设计理念,打造行业首创的O2O客户体验中心,目的是让临柜客户更好享受每一次服务体验。

记者在现场注意到,客服中心布局合理,四大服务区域的设置,实现了零距离创新服务体验。在E服务体验区,配置了目前最高端的电子设备,客户可以根据个人喜好,通过一体机电

脑、手机、iPad等设备选择“医、食、住、行、玩”中的任意“一扇门”享受平安一站式的线上服务,打造客户触手可及的极速体验。

在健康服务体验区,客户可自行完成各项简单的体检项目,给客户“易操作、乐体验、多互动”的健康体验。综合金融理财区设立了专门的综合理财规划室,提供专属私人空间,提供全面的产品咨询解答,为客户提供“一个客户、一个账户、多个产品、一站式”的服务体验。业务办理区设计成半封闭式的独立业务办理区域,可以有效地保护客户隐私,为客户提供尊享的服务体验。

除此之外,湖南平安人寿新智享客服中心负责人进一步补充道,“门店还同时提供了预约服务,打造至佳服务体验:客户可通过平安金管家APP、电话95511、平安官网等渠道提前进行柜面预约服务,如约至柜面即可享受免等待。”

### 30分钟极速闪赔 引领行业理赔新时代

给客户极致的服务体验,平安人寿一直在行动。近日,一次耗时仅4分23秒的赔付,刷新了平安人寿湖南分公司的理赔时间记录,让客户直呼极速。

湖南平安人寿“闪赔”服务于



湖南平安人寿新智享客服中心团队风采。

2017年3月试点,4月正式上线,目前已运行3个月,截至2017年5月31日,共受理闪赔案件2507件,占湖南总理赔案件量的10.1%。

记者获悉,闪赔是指客户通过平安金管家APP进行在线理赔申请,30分钟内即可赔款到账,其特点是极致的“快”和“简单”。平安人寿通过流程创新与优化,应用大数据、数据模型分析、联网征信、智能理赔等一系列新科技,依托强大的风险管理能力,减免8-10项理赔申请纸质资料,打造极速“闪赔”服务体验。

■通讯员 汤琼 经济信息

### 延伸阅读

#### 湖南平安人寿募集万本图书捐赠乡村学校

2017年,平安人寿联动慕天公益推出“慕天捐书”公益活动,联动平安金管家APP和百万代理人,全面接受各界爱心人士的书信捐赠,将更多图书送进乡村课堂,实现好书和乡村少年的零距离。

截至目前为止,2017年,湖南平安人寿已募集9257本图书捐赠至全国各乡村学校。湖南平安人寿新智享客服中心负责人介绍,客服中心专门开辟了“慕天捐书”公益角,广大市民可在此捐赠书籍,平安人寿将会把您的爱心图书送到那些需要图书的乡村学校和孩子手中。

## 鼎极分类信息

经办 13875895159 微信办理  
热线 0731-84464801

60元/行(每行限13个6号字) 郑重提示:切勿盲目经济往来

### 永发 85653588

#### 遗失声明

永顺县万坪镇益农农机专业合作社遗失永顺县工商行政管理局2012年12月7日核发的营业执照正本,注册号433127NA000083X,声明作废。

#### 遗失声明

李文建遗失怀化市工商行政管理局鹤城分局2016年1月7日核发的营业执照正本,注册号431202600408989,声明作废。

#### 遗失声明

汨罗市新熙和园宾馆遗失汨罗市地方税务局2011年09月01日核发的税务登记证副本,税号430681197310050015,声明作废。

#### 遗失声明

长沙军翼百货贸易有限公司(统一社会信用代码91430111673553136P)遗失刘军法人章,声明作废。

#### 遗失声明

长沙市芙蓉区灰太狼锡纸饭餐厅遗失长沙市工商行政管理局芙蓉分局2015年9月25日核发的营业执照正本,注册号430102600632432,声明作废。

#### 遗失声明

长沙市芙蓉区成林酒楼将长沙市工商行政管理局芙蓉分局2008年6月25日核发的营业执照正本、副本全部遗失,注册号430102600158082,声明作废。

#### 遗失声明

湖南省惠多利农资有限公司遗失由武汉华中磷业科技有限公司开具的湖北增值税普通发票3份,发票号码01033729、01033730、01033731,声明作废。

#### 遗失声明

长沙汇善文化传播有限公司遗失湖南增值税普通发票3份,代码4300164320,号码02913181、02913182、02913229,声明作废。

#### 遗失声明

株洲市天元区长江北路武崽饭店(税号430223196704047214)遗失已作废的增值税普通发票8份,发票代码4301154320,发票号码04859286、04859562、04859564、04859566,声明作废。

#### 遗失声明

湘潭祥成家具有限公司遗失湘潭市工商行政管理局2014年1月23日核发的营业执照正本,注册号430300000077271;遗失国、地税务登记证正本,税号43030409197095X,声明作废。

#### 遗失声明

我公司中国石天然气运输公司湖南分公司湘A3453挂道路运输证(证号430100016347)不慎遗失,特此声明。

#### 遗失声明

长沙市天心区噢麦嘎餐厅遗失已作废的湖南增值税普通发票一份,发票代码4300171320,发票号码01982943,声明作废。

#### 遗失声明

保靖县朝阳兴忠采石场遗失保靖县工商局2013年7月24日核发的注册号码为43312500006298的营业执照正本,声明作废。

#### 遗失声明

湖南名绣贸易有限公司(营业注册号:914301050791574216)遗失财务专用章一枚,声明作废。

#### 遗失声明

攸县新财出口烟花厂(注册号430223000013634)不慎遗失财务章一枚和吴立新本人遗失私章印鉴一枚,声明作废。

#### 遗失声明

湖南尺寸教育信息科技有限公司遗失长沙市工商行政管理局岳麓分局2016年9月23日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:91430104MA4L6J542G,声明作废。

#### 注销公告

长沙碧桥石材有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:陈敏 18774965238

#### 解散(清算)公告

临沂市鲁将矿产品销售部(普通合伙)全体合伙人于2017年6月14日决定解散本企业,并于同日成立了企业清算组。为保护本企业债权人的合法权益,自本公告见报之日起45日内,债权人应当向本企业清算组申报债权。联系人:鲁将 13974034458

#### 解散(清算)公告

临沂市晨阳工贸有限公司全体股东于2017年6月4日决定解散公司,并于同日成立了公司清算组。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告见报之日起45日内,债权人应当向本公司清算组申报债权。联系人:徐爱娟,电话:13874034228

#### 解散(清算)公告

岳阳立昂文化传播有限公司经投资人决定解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:魏晓文,电话:18973055679

#### 解散(清算)公告

岳阳市奇东锐腾网络信息科技有限公司经股东会决议解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李咏军,电话:18007302431

#### 解散(清算)公告

岳阳立山防水保温工程有限公司经投资人决定解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:徐立三 15200284333

#### 清算公告

湘阴县惠众汽车销售有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:田佳,电话:13317409993

#### 注销公告

岳阳易事特电源设备有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:王先凯,电话:18807303988

#### 注销公告

永顺县万坪镇益农农机专业合作社经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:彭家祥 15576917482

#### 注销公告

湖南八七六文化传媒有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:程晓玲,电话:13707319121

#### 注销公告

长沙市终点商贸有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:张健,电话:13875820801

#### 注销公告

醴陵市东富镇江引厂(普通合伙)经合伙人决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘志国 15873325588

#### 注销公告

湖南佩雷森电子商务有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:王咏梅,电话:17773109691

#### 注销公告

湖南重山故里旅游开发投资管理咨询有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘基国,电话:18073132829

#### 注销公告

湖南湘商故事文化传播有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘基国,电话:18073132829

#### 注销公告

长沙展盟运输有限公司股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起四十五日内向本公司清算组申报债权。地址长沙市开福区湘江路富湾国际2栋703号,联系人:李国亮 84849508

#### 山泉路(靳江路-学士路)道路工程环境影响评价信息公示

湖南湘江新区投资集团有限公司拟投资建设山泉路。现委托永清环保股份有限公司承担该项目的环评评价工作。现将环境影响评价相关信息公布如下,并征求公众意见。

#### 环境影响评价公示

(一)建设项目概况  
山泉路(靳江路-学士路)位于湘江新区大王山旅游度假区,道路工程按城市次干道设计,线路从起点向南北分别与规划巡抚西路、规划三路相交,最终达到本项目终点与学士路(K4+258.729)相接,全长4258.729米,规划道路宽度为26米,双向四车道,设计车速30km/h。目前道路沿线基本为商品房、田地、山地等。项目的建设对道路沿线的生态环境、水环境、声环境、大气环境以及沿线居民生活质量将产生一定影响,但只要落实环评报告中的减缓措施,真正做到环保措施与主体工程建设的“三同时”制度,其产生的负面影响可以得到有效控制,因此环境保护的角度分析,该道路建设可行。

#### 环境影响评价公示

(二)环境影响评价机构和建设单位联系方式  
建设单位:湖南湘江新区投资集团有限公司联系人及电话:谭工 17773196957  
评价单位:永清环保股份有限公司联系人及电话:李工 18173140077  
自本公告发布之日起10日内,公众可采取电话、书面信件等方式反映意见及看法。如需索取报告书简本请联系建设单位或环评单位索取。

#### 注销公告

岳阳网站建设信息科技有限责任公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:余凌峰,电话:17773090073

#### 注销公告

华容县博源能源装备有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:刘猛 17775906866

#### 解散(清算)公告

临湘市立海农产品开发有限公司全体股东于2017年6月16日决定解散公司,并于同日成立了公司清算组。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告发布之日起45日内,债权人应当向本公司清算组申报债权。联系人:杨海明,电话:18974010606

#### 刘薇遗失长沙市开福区恒大雅苑45栋2804房款不动产权证,号码:00472818,金额129717元,声明作废,与长沙宝瑞房地产开发有限公司无关。

#### 吴沐宸(父亲:吴琦,母亲:熊颖)遗失出生医学证明,编号:M430098138,声明作废。

#### 颜籽迦(父亲:颜雄,母亲:谭小纯)遗失出生医学证明,编号:M430427480,声明作废。

#### 吴念臻(父亲:吴俊辉,母亲:覃丽丽)遗失出生医学证明,编号:Q430567190,声明作废。

#### 唐诗(父亲:唐再辉,母亲:陈校慧)遗失出生医学证明,编号:M430870143,声明作废。

#### 杨昊宇(父亲:杨冬波,母亲:潘祖兰)遗失出生医学证明,编号:K430977959,声明作废。

#### 吴棋(父亲:吴立仁,母亲:喻喜书)遗失出生医学证明,编号:P430264333,声明作废。

#### 陈妍睿(父亲:陈秋冬,母亲:彭洁静)遗失出生医学证明,编号:Q430841694,声明作废。

#### 陈运年遗失执业医师证,编号110431028000059,声明作废。

#### 彭子矜(父亲:彭玉钦,母亲:苏丹)遗失出生医学证明,编号:Q430875485,声明作废。

#### 谭瑞杰(父亲:谭鹏,母亲:谭丽)遗失出生医学证明,编号:K430395959,声明作废。

#### 湖南中医药大学,马雪峰遗失就业协议书,编号1171054101314,声明作废。

#### 黄海芹(父亲:黄日德,母亲:李好花)遗失出生医学证明,编号:M430330226,声明作废。

#### 付焱熙(父亲:付磊,母亲:何四爱)遗失出生医学证明,编号:K430829856,声明作废。

#### 张艺芬(父亲:张志云,母亲:廖雪娥)遗失出生医学证明,编号:L430442778,声明作废。

#### 邓丽(父亲:邓七生,母亲:黄敏)遗失出生医学证明,编号:G430720255,声明作废。

#### 杨茶清,冷场遗失岳麓区麓云路159号佳境小区5栋1606的国土证,长国用(2013)第113265号,声明作废。

#### 冷场坐落于麓云路159号佳境小区5栋1606的房屋产权证,长房产权证岳麓字第711132739号,遗失,声明作废。