

内衣店“被直播”?你可能被看光了

一些商家将监控连接网络直播平台,顾客举动被曝光 律师:涉嫌泄露个人隐私



你对着电脑扑哧笑,却不知道镜头边也有人看着你“坏笑”;你习惯性地伸伸懒腰扯扯衣服,可能还会被截图“留影”。这样的事情,就发生在你习以为常的“安全区域”。此时此刻,或许成千上万的人正在“光明正大”地看着你的隐私。

近日有网友向本报爆料,在水滴直播的网络平台上,能看到湖南监控区域的实时直播,“感觉自己的一举一动都被监视着”。记者在水滴直播平台搜索“湖南”,页面竟浮现出531条直播窗口。衣服店、小吃店、商场、甚至居民家中,打开直播窗口就能够观看直播。

■记者 张浩 实习生 郑琪琪

【镜头一】市民家中被直播,声音、画面同步

记者在水滴直播平台搜索“湖南”区域,立马出现531条直播窗口。记者发现,除了内衣店、美食城等公共场所之外,办公室、居民家中等私人空间也同样在进行直播,音画同步,一举一动尽收眼底。

记者进入一条名为“张泽的家”直播窗口,整个客厅画面一览无余。直播画面中,两名女子正站在客厅交谈,一旁,一名男子正在哄着婴儿睡觉。客厅的方位、家具摆设和屋内人数一清二楚。

记者从直播窗口左上方发现,该直播账号清楚地显示了直播机号、当前

直播位置等详细情况,观看人数达到了1400多人。记者从屋内居民的对话可以听出,多为家人之间的隐私问题。但记者能察觉到,屋子里的人对自己被直播明显毫不知情。

随后,记者又进入一条名为“睿城”的直播窗口,该窗口同样是居民家中。客厅、厕所、厨房尽收眼底,整个房子布局一清二楚。在客厅的沙发上,记者看到一个橘黄色的玩偶,在客厅的一角落处,放着一辆婴儿小推车。根据这些信息,网友即可推测出该居民家中人员大概情况。

【镜头二】镜头对准试衣间,评论露骨

在一家名为“收银2”的直播窗口,记者发现是一家商场的服装专卖店。镜头对准的位置刚好是一排试衣间。直播的评论区,不少网友正在谈论,并留下“腰好细”“腿好白”“能看到试衣服”的露骨评论。

随后,记者来到这家位于中信广场的服装专卖店。记者打开手机中的直播镜头,可以清晰看到顾客在店内挑选衣服、买单的画面。而直播中的一大半镜头,都是正对试衣间区域。

前台服务员告诉记者,从专卖店正式营业

后直播就一直开着,到现在大约有半年时间。店员向记者解释,虽然试衣间区域出现在了直播中,但是只要试衣间关上门就没法看清里面情况。

“当初可能是因为担心丢东西,才装了监控。”另一名店员悄悄告诉记者,但至于店里情况为何会在网上直播,该店员表示自己也不是很清楚,“开业半年来,从没丢过衣服,监控摄像头也一直没人去管。”

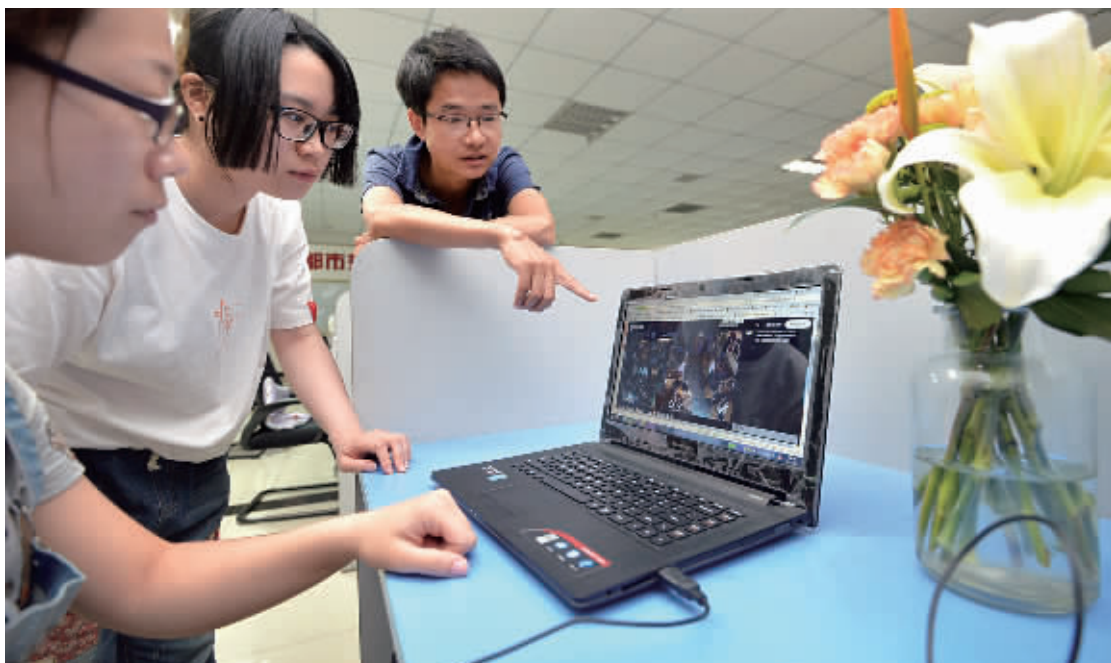
截至记者发稿时,记者发现该专卖店直播监控已从直播平台撤出。

【镜头三】随口说支付宝账号,声音一清二楚

记者搜索了“长沙”区域的直播平台,发现大多数均为商家。在一家名为“七品香豆腐”的店门口,一名年轻女子进入画面中。该女子一边打电话,一边整理衣服。其间,女子裙子掀起的画面也被直播出来。

记者在多家直播店内体验,发现大部分直播画

面十分清晰,且音质效果很好。记者在多家店内进行测验,以平时说话的语速和音量,随口说出了自己的支付宝账号,而在店外的另一名记者通过手机直播,可以清晰地听出记者所说的每一句话,并将记者的支付宝账号一字不差地记了下来。



6月9日,长沙市开福区湘江中路,几位市民在电脑前观看“水滴直播”网络平台上的直播画面。

记者 李健 摄

调查

半数用户表示“被直播” 或有几十万人在线观看

在调查期间,记者搜索“湖南”或“长沙”,每天的数据还在不断更新。这些直播中,少则几十上百人观看,最多的则显示有53万人观看。其中,多数平台留有定位信息,可锁定直播位置,甚至还能够通过地图模式来进行选择观看。

在记者走访的多家直播用户中,有商家用户表示自己是主动进行直播。有的是餐厅为了吸引客人,有的是店主为了监督员工,有的是屋主为了预防小偷。但在走访中,超过一半的用户表示根本不知道自己“被直播”了。

在一家烤鸡店的门口,得知自己刚刚吃东西的样子被全程直播后,一名女同学大为恼火。“我在这里消费,店家却把我放到网上。”称这已经侵犯到她的肖像权了。

平台说法

强制要求店家张贴提示

水滴直播相关负责人回应称,水滴平台是基于360智能摄像机的用户分享平台,“水滴平台上所有直播画面是机主主动分享,将安防状态手动调整为直播状态后,才能分享自己拍摄的画面。”

“如果机主希望将画面分享给特定人群或是全网用户,必须用户实名注册之后主动登录账户,用户登录之后在分享内容画面内容前还需要额外三步确认。”该负责人称,自2014年上线以来,水滴直播被用户创造性地自发运用到家庭、幼儿园、学校课堂、饭店厨房等很多场景。

为避免用户不当使用,接下来将强制要求店家张贴带有“正在直播、感谢关注”字样的贴纸:“凡涉及公共场所直播开通1小时内,必须上传贴纸张贴和摄像机安装照片,进行验证,验证不合格的,我们将予以下线处理。”

律师观点

公共场所直播也会泄露个人隐私

湖南万和联合律师事务所李健律师认为,作为直播平台,在被直播者不知情时将直播视频推向公众,放任隐私泄露的可能性本身就构成了对隐私权的侵犯。

李健介绍,摄像头是属于商户的,可隐私权是属于被拍摄的人的。用户可以分享自己个人的画面,但没有权利分享他人的直播画面。一般情况下,不少市民会觉得酒吧、内衣店、按摩店、宾馆等特定区域,这些

场所比较私密,不宜在网上直播。

李健说,但实际上,在一些大众化的公共场所,直播也同样会泄露个人隐私,一个人出现在一个公共场所,孤立看并没有什么,可是对于特定的人、特定的事,就可能构成隐私权的伤害。以经营为目的的经营者,将摄像头接入直播平台,必须征得消费者的同意,否则就将侵害消费者的隐私权。而作为主动直播的商家也应履行相应的告知义务。

互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。

我们有经验丰富的维权记者团、专业的公益律师团,与相关职能部门进行联动,尽我们最大的力量,揭露消费“黑幕”,帮助消费者维权。

请记住我们的联系方式:
热线:15616170102 微信:三湘都市报微信公众号(ID:sxdsb96258)
微博:三湘都市报



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博

兴业银行推出线上全自助消费贷产品“兴闪贷”

近日,兴业银行宣布针对个人用户正式推出全流程线上自助信用消费贷款产品——“兴闪贷”。

据悉,“兴闪贷”主要客群包括企事业单位员工、住房贷款客户、代发工资客户等。取得客户身份验证信息与征信查询授权之后,“兴闪贷”能够实时分析客户征信报告、司法数据等情况,自动生成综合信用评价并核定授信额度。“兴闪贷”最长授信期可达3年,在有效授

信期内,用户可根据自身需要随时提款,按实际使用天数和金额计息。

记者了解到,“兴闪贷”采用全流程线上自助操作模式,申请、审批、签约、放款、还款等一系列手续全部通过线上办理,用户无需亲临银行网点面签,只要在线填写银行卡账号、通讯地址、贷款用途等简单信息,签署电子借款合同,并按提示输入短信验证码和银行卡密码核实身份,即可完成申贷和提款。 经济信息