“湖南首家米其林餐厅”被告欺骗

法院:店家道歉并赔食客1元　维权者:索赔1元只为让更多人学会维权

对不少优质吃货而言，能吃遍全球米其林餐厅就是一种终极享受。今年初，打着“米其林餐厅”旗号的“正斗粥面专家”在长沙开店了，一时吸引不少吃货临门。然而，市民周先生消费后却大为失望，以“欺骗消费者”为由，将餐厅告上了法庭。

近日，长沙市开福区人民法院作出了一审判决，判该店赔偿周先生1元并道歉。

■记者 杨昱 通讯员 罗晓

2017年2月，长沙的周先生来到华创国际广场“正斗粥面专家”门店，看到该店借“米其林”标语来造势。
市民周先生 供图

【原告】
借“米其林”造势，误导消费者

被告的“正斗粥面专家”开在长沙市开福区华创国际广场购物中心一层，建店之初，其正门口便高挂“米其林星级食肆”的字样，吸引了不少食客。当听说这个店子的名气后，2月21日晚上，长沙的周先生便带着妻子一同来这里用餐。

“吃了正斗鲜虾云吞面和宫廷桂花糕，共消费50元，这没预想的那么好吃，大为失望。”周先生是个美食爱好者，也是一名律师，“米其林星级食肆是吃货向往的天堂，可到这里吃了才发觉不对。回家上网一查，才知道香港正斗饮食集团经营的个别门店的确是得到了米其林认证，但长沙的‘正斗粥面专家’门店并未在认证门店名单中。”

“打着米其林认证餐厅的招牌招揽顾客，明显是在误导消费者。”周先生以“欺骗消费者不法行为”为由，将长沙正斗餐饮有限公司告上了法庭，索赔1元钱精神损失费，并请求法院判令该店向起诉人道歉，同时撤除店外广告语“米其林星级食肆”字样。

【被告】
当庭道歉，并撤除广告语

对于周先生的指控，被告长沙正斗餐饮有限公司辩称，其标注没有指明自己为“米其林”星级食肆，没有误导、欺骗消费者的故意，不能同意原告周先生的诉求。

之所以出现这样的情况，是该店在试营业期间出现的疏漏。被告称，他们本打算标注香港正斗饮食集团旗下餐厅获得“米其林”认证的荣誉，以达到宣传集团的同时鞭策自己的目的。

法庭上，被告也表示“米其林”认证制度是一年一认，一店一证，该店刚试营业，客观上不可能取得认证。故本着顾客至上的服务精神，被告在庭上向原告表示了由衷的歉意，同时已在第一时间撤除了上述标注。

【法院】
店家赔食客1元精神损失费

法院审理后认为，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能等信息时，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。

在本案中，被告在门口正上方标注“香港正斗饮食集团‘米其林’星级食肆”的字样，足以引起消费者注意。虽然标注未明确被告取得相应认证，难以构成虚假宣传，但是内容不全面、容易产生误解，属损害消费者知情权的情形，应向原告赔礼道歉并赔偿损失。

综上所述，开福区人民法院一审判决长沙正斗餐饮有限公司向原告周先生赔礼道歉，同时赔偿周先生1元人民币。

调查
店家已修改正门“标注”

6月8日上午11点，记者来到了华创国际广场，在临芙蓉路一侧的广告牌上，“正斗粥面专家，连续八年荣获‘米其林’星级食肆”的标注十分醒目。

记者来到“正斗粥面专家”门店前，其正门上方的标注已经修改为：“何洪记”香港希慎店、“正斗”上海国金店、“正斗”香港国金店等香港正斗饮食集团旗下的门店荣获了“米其林”星级食肆。

针对消费者维权起诉，门店经理表示无权对案件发表看法，也不作回应，婉拒了记者的采访。

记者在采访中了解到，长沙正斗餐饮有限公司是香港正斗饮食集团投资经营管理的企业，系中外合资经营企业，于2017年1月5日在长沙华创国际广场设店，经营范围包括正餐服务、小吃服务和甜品制售。自店铺成立以来，没有在主流媒体上公开宣传米其林内容。

部门
我省目前尚无米其林认证餐厅

究竟什么是米其林餐厅，为何吃货们愿为之疯狂？对此，湖南餐饮协会副秘书长韦巍解释，米其林是专门评点餐饮行业的法国权威鉴定机构，其通过对店铺装修、服务、菜品、人气等领域进行综合考量，最终按不同星级来评定餐厅。

“据我所知，湖南目前还没有一家米其林认证的餐厅，全国就香港、澳门、上海等北上广一级城市拥有，且数量极少。”韦巍说，其中，最高档次为三星食肆，目前仅香港和上海拥有。

韦巍认为，米其林的牌子可以给餐厅带来人气，这也是部分餐饮店用来炒作的原因。但是，也不排除有些餐厅确是以米其林认证为目标的。“其实这样的高标准，也是能对餐饮业起到推动作用，让更多食客享受到高质量的服务。”

延伸
何为米其林评级标准

记者整理网上资料了解到，在1900年，米其林轮胎的创办人出版了一本供旅客在旅途中选择餐厅的指南《米其林指南》。此后每年新推出的《米其林红色宝典》被“美食家”奉为至宝，被誉为欧洲的美食圣经，后来它开始每年为法国的餐馆评定星级。

在《米其林指南》上的餐馆至少先要获得“一副刀叉”的标记，这种标记是指南对餐馆的基础品评标准，从“最高的5副到1副”不等，表明餐馆的舒适度。在此之上的评选，才是米其林星级，从一颗星到最高的三颗星，主要针对的是烹饪水准。

一颗星★：是“值得”去造访的餐厅，是同类饮食风格中特别优秀的餐厅；

两颗星★★：餐厅的厨艺非常高明，是“值得绕远路”去造访的餐厅；

三颗星★★★：是“值得特别安排一趟旅行”去造访的餐厅，有着令人永志不忘的美味，据说值得打“飞的”专程前去用餐。

星星除了可以颁给餐厅，还可以用来奖励厨师。米其林每一年或是18个月都会重新评选，所以一家米其林三星级饭店的产生，往往要观察好几年才有可能确定。

律师说法
1元钱官司赢得了什么

打一场官司，耗时又费力，资料打印费都远比赔付的这1元钱多。那么，“一元官司”到底赢得了什么？

在日常生活中，很多消费者都遇到过类似的情况，往往是商家打个折，道个歉，事情也就不了了之。为了一顿饭，闹上法庭，消费者的做法是否过于“较真”。

对此，原告周先生有自己的看法，“商家类似这种行为并不少见，放任不管，只会助长了不良风气。打这个官司，就是要提醒广大消费者懂得维权。”作为一名律师，同时也是一名对美食有追求的吃货，除了无法容忍商家的误导、欺骗行为，他认为更重要的是提醒广大消费者，提高维权意识，学会使用法律的武器维护应有的权利。

“福票”威武
——怀化彩民25天抱走3个20万元大奖

近期怀化彩市什么最火？一定是新上市的福彩刮刮乐“福票”。因为不仅大街小巷的彩民都爱刮“福票”，而且中奖几率特别高，仅25天，怀化彩民就抱走3个20万元头奖。不愧是源自咱们大怀化的彩票，果然给怀化人民送“福”来了。

5月7日晚7点多，怀化市沅陵县，彩民李先生（化姓）吃过晚饭来到沅陵县迎宾南路的43123912站点，花了30元买了6张福票。刮到第3张时，李先生吓了一大跳，用他的话来说就是“心跳怦怦地加快，感觉都要从喉咙里跳出来”。原来，他看到福字下面有一排数字“200000”。

5月29日晚饭后，怀化市溆浦县，彩民小潘趁小长假期间去同学家过端午节。她们吃过晚饭后，路过城北三角坪福利彩票销售亭第43123848站点时，业主说，“现在我们在搞活动，礼品丰厚，要不要试试”？小潘买了几张福票，当刮开“福”字发现下面数字是200000元时，她和同学高兴得蹦了起来。

6月1日晚上7点半，怀化市中方县，彩民潘先生准备接老婆回家，但老婆说有点事情需要等一会。于是，他来到县城中心市场的43122045站点购彩，买了20块钱双色球后，他便拿了1张福票，一刮，发现自己中了10块钱。再换了两张继续刮，结果就中走20万元大奖。兑奖时，潘先生的老婆笑着对丈夫说，“等我是不是很好？一等就等出了20万元大奖。所以要顾家，要有爱心，幸运就会到来”。

■吴立志
经济信息

『福票』中奖票