



最近你的手机有没有频繁接到“9521”开头的骚扰电话？

最新统计发现，这类骚扰电话近期激增800%。数据显示，目前9521开头的骚扰电话地区分布以广东、上海、浙江、江苏等地为主，上述地区总占比达到9521骚扰电话总量的50%。

如何避免陷入骗局，记者给你支招。

“9521”骚扰电话激增800% 专家：网络电话成骚扰电话新阵地

“9521”开头骚扰电话激增

谈及骚扰电话这个话题，市民王女士向记者诉苦，五月份中下旬，她就饱受骚扰电话的骚扰。她接过其中一个号码，对方表示自己是某保险公司的，向王女士推荐新推出的保险套餐。

之后，王女士向记者展示了当时的来电记录，记者发现，这些号码大致可以分为两类，一类是显示号码归属地的座机号码，另一类正是以“9521”开头的8位数号码。

最新数据显示，国内骚扰电话整体呈现上升趋势，尤其是“9521”开头的骚扰电话由3月份的不足250万个，一路增长到5月份的2000万个，这些骚扰电话范围涉及全国。

电话内容包括贷款、理财、推销、保险、中介等各个领域，更有甚者同一家公司反复更换号码进行来电骚扰，给手机用户带来不小的困扰。

对此，防骚扰安全专家在接受央媒采访时就表示，近期“9521”骚扰电话占比激增，但由于部分正常服务也采取了此号段，如果全部屏蔽会影响到用户的正常使用，建议用户通过专业软件进行拦截。

话务员透露流程 有人在买卖电话名单

近年来，从“400”开头的骚扰号码，到“呼死你”的出现，再到如今激增的“9521”开头的骚扰号码，可以说，骚扰号码的类型花样百变。这些骚扰电话是怎么精准地拨通你的电话呢？

一位不愿意透露名字的

张先生表示，他曾在某房产公司做过话务员，公司的电脑有专门的拨号系统，只需要点击号码，即可进行拨号。

张先生表示，虽然他们是通过电脑拨号，但被拨号的人接到电话后，手机屏幕显示的号码格式，仍与通过当地座机播出的号码格式相同。

张先生透露，拨号系统里的号码数量非常庞大，号码归属地包含全国各地，光他一个人一天就得完成拨打100个号码的任务量，一天之内，和他一样进行话务员工作的同事有8位左右，也就是说，光该公司，一天之内最少也得拨打800个号码。

而当记者问及这些号码的来源时，张先生表示，他负责拨号，对于号码的收集及入库工作，有专人负责。

记者在网络上输入关键词“电话名单买卖”，结果出现的相关结果显示有14,000,000个。

骚扰电话惹人烦 该如何防范？

对于这些烦人的骚扰电话，一些用户会通过手机安全管理软件，对来电标记上“骚扰”“诈骗”“房贷”等标签，这样下次同一个号码打来就能直接挂掉。

但是骚扰电话的号码层出不穷，比如近段时间激增的“9521”开头的新号码。更让人困惑的是，不少号码已被其他用户标记为“骚扰”已经达到几千次，还是能拨出来继续骚扰他人。难道这种现象无法杜绝吗？

为此，记者拨打了三大运营商的服务热线。

中国移动客服人员介绍，用户可以下载中国移动推出的一款免费安全软件，“安全先锋”APP。这款软件为您提供病毒查杀、流量管理、骚扰拦截、手机防盗等功能，是业界首款识别伪基站非法信息的安全软件；其次您可以编辑短信“被举报号码（加空格键或星号键）+自己的号码”发送到10086999。

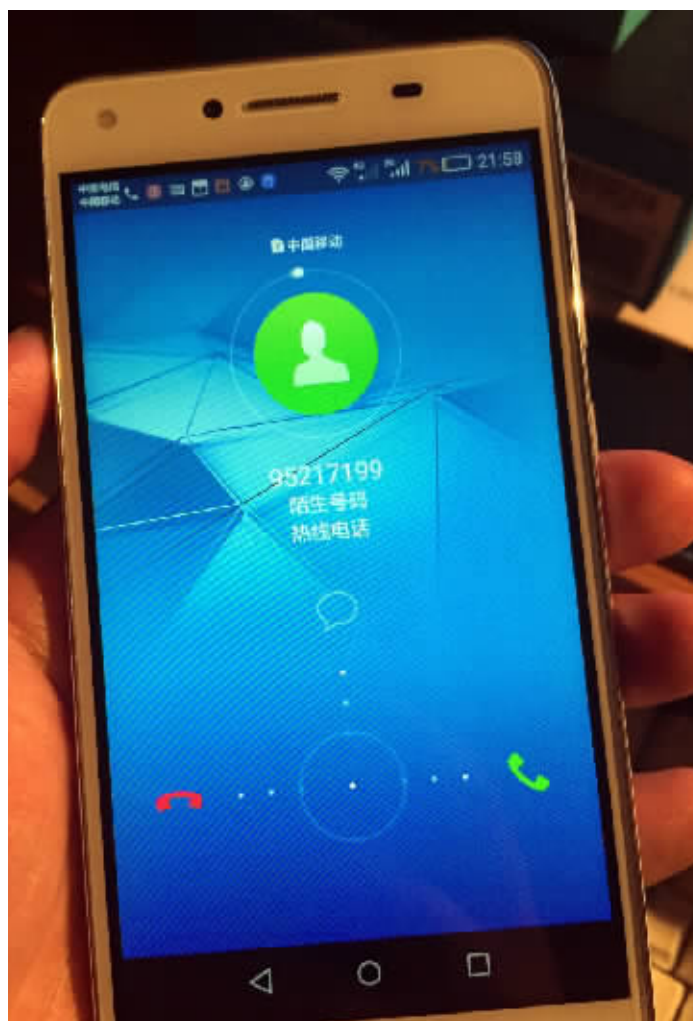
而其余通讯运营商介绍，目前也在加大对骚扰电话号码的大数据收集，尽可能从源头上遏止骚扰电话的泛滥。

网络电话 不能成为骚扰电话新阵地

自400电话、实体电话相继被严管后，网络电话成了企业推销、甚至诈骗的“新途径”。去年，上海大量企业用于推销的电话号码因涉违法犯罪号码而被关停，随后有一段时间，“010”打头的骚扰电话特别多；再随后，回拨不通的手机号成为了推销骚扰电话的主角；而如今，“9521”开头的电话号码再度成为了骚扰电话的新来源。据专家称，这些“95”打头的以及回拨不通的手机号，应该都是隐藏真实号码后的网络电话。

这些网络电话的骚扰防不胜防。不少市民深有体会，由于骚扰电话一直在变化，手机端的标记、屏蔽作用微乎其微，而这也是标记量激增但仍能不断接到骚扰电话的原因所在。而对于监管部门来说，网络电话由于注册一个账号就能拨打，骚扰者隐藏在后面，如何有效地打击，也的确存在一定难度。

不过，专家指出，对网络



电话的骚扰监管也绝非无从下手，不妨借鉴400电话的管理模式，从网络电话的“落地”环节作为切入点。

■来源：羊城晚报、上观新闻



关注三湘都市报微信 看E报。

专家建议

有防骚扰安全专家表示，对于涉及到银行、航空公司等服务类电话，涉及到账户操作、个人隐私等信息，务必确保反复核实；对于贷款、金融等类别骚扰电话，可直接挂断；对于“响一声就挂”等电话，切记不要回电，以免带来不必要的损失。