

网购套路深，假货秒变“真” “帮凶”竟是快递公司

提供专柜小票、海外寄回、代购直播……爱网购的人肯定很熟悉这些代购的“保证”了。然而，近日一段视频曝光了快递的惊人内幕。几家著名快递公司代收点，竟然帮助假冒厂商伪造快递单，虚构香港、美国等海外发货信息。你有没有想过，你海淘的耐克、阿迪、NB等“宝贝”，都有可能是假的。

伪造物流信息 做到“异地上线”

视频曝光了顺丰以及四通一达的快递代收点帮助莆田假冒运动鞋厂商伪造快递单、虚构海外发货信息的惊人内幕。视频显示，伪造从美国发货的物流信息，只需要35元，甚至还能在所谓的网站上查到物流信息……而这其中，快递扮演了海淘售假的绝对帮凶。

调查发现，耐克、阿迪、NB全都是仿冒的。但顺丰、“四通一达”等快递公司代收点，公开提供“异地上线”服务，甚至专门建设虚假海外物流查询网站，帮国内厂商虚构香港、美国等地发货信息，掩盖真实发货地点，使假货摇身一变成为海外代购正品。万一买家稍微有点疑心呢？海外运输信息这一点造假者也想到了，所以他们还设立了一个海外货运查询网站，可随时查阅所谓的“实时海外运输更新信息”。

对此，顺丰方面回应称：视频拍摄场所非顺丰营业网点，视频中所提及的海外网站系黄牛自建，并非顺丰内部存在协助串联路由。当地假货寄递现象一直存在。从地下工厂生产、电商平台销售到黄牛充当中介揽收发运，当地已经形成了一个庞大的黑灰产业链。2015年至今，顺丰已先后6次向当地执法部门举报，政企联手打击假货集散地。同时，顺丰每年还拒绝收取莆田安福市场快件近300万单。

但行业人士表示，单凭企业行为很难杜绝当地伪造海淘订单的现实。黄牛从当地接货后可以组织到异地投递，快递公司方面很难对这种行为作出识别。



代购“凭据”也能伪造 一日旅游变身“正品”

接受验货、境外物流、专柜小票，很多自称是海外代购的人大多都以此来作保证。然而，这些也是可以造假的。多位代购店主和买手揭秘了造假手段……

专业买手杜小姐说，正品代购利润10%左右。但沿海有很多奢侈品高仿厂家。那些号称是海外代购的网站，就从这里买包邮寄到国外，再卖给国内客户。他们有时还会通过出境旅游的方式先把商品带出境，然后再用代购直邮的方式卖回到国内，以此来冒充是在国外购买的，其实就是在国外走过一圈的假货。

“尤其是包包等成本最多几千元，售价却高达几万元甚至几十万元。”她透露，“一日游”就赚好几万元，甚至法国有专门的售假网站，货源就来自国内。

现在网络上很方便就能买到海外代购假票据，不少国外的发票、刷卡单据都可以轻松仿制，从10元到40元不等的高仿假小票可以轻松仿冒中国香港、新加坡、法国专柜票据。线下也有这种专门生产假票据的窝点。去年5月，浙江诸暨市一纸制品厂被查，查获的假冒包装及单据，共涉及17个国际知名奢侈品牌，各类奢侈品包装盒近万个、包装袋26万多只、奢侈品专柜发票、银联刷屏POS机单据、专柜收银条各一千多张。

所谓有图有真相！在直播兴起后，也出现过代购者伪造国外奢侈品店假装代购现场的新闻。一些代购会同步直播自己在国外采购的过程，有的是超市、有的是免税店。殊不知，代购直播也存在水分。

从事韩国代购四五年的王女士称，有个同学经常发在免税店购物的直播视频，事实上，该同学一直在威海，从未去过韩国。海外购物的微信小视频可以保存和转发，一个代购在国外买奢侈品，或许有十几个代购都在转发这个视频。

网购维权的五种方式投诉

第一，向交易平台投诉，并提供自己所掌握的证据，包括实物、聊天记录、发票、交易记录等，一般的网购平台都有相应投诉机制，投诉属实的，会有严厉处罚机制，可以挽回自身损失。

第二，向消协投诉。和实体店一样，网购发生交易纠纷也可向12315消协投诉。同样消费者也应保存好购物凭证等证据。需要提醒，网购经销商多在外地，消费者收货时要注意查看票据公章，按属地原则向票据公章所在地消协投诉。

第三，向快递公司投诉。有时网购商品是在寄送环节出了问题，并非商家有意欺骗，商品受损也应该由快递公司承担责任，就可以打电话投诉快递公司。在国家邮政局等网站上专门有投诉平台，也可以得到赔付。

第四，向12345投诉。各地政府部门为加强公共服务，设立了12345市民服务热线。市民拨打热线后，受理员会将投诉及时转交相关部门办理。相关部门办理后会回复市民。因为相关部门还必须将办理结果反馈给市民服务热线，纳入考核，所以投诉一般能得到较好解决。

第五，向公安机关投诉报案。当欺骗情节比较严重，涉及金额比较多时，构成网络诈骗，触犯法律，就需要向公安部门报案，请求公安部门介入，不仅可避免更多消费者上当受骗，也可为自己争取减少财产损失的可能。

■来源：新闻晨报

