

“黑导游”横行，赴日游处处“挨宰”

原因：日元贬值，游客猛增，正规导游稀缺 提醒：购物陷阱多 行程安排有“猫腻”

端午假期将至，准备赴日旅游的朋友可要注意了！

由于正规导游数量不足，一群“黑导游”活跃在黄金旅游线路上，游客稍不留神就可能“挨宰”。



随着近年来日元贬值，赴日旅游逐渐成为国人出境游的主要选择之一。

正规导游稀缺

随着近年来日元贬值，赴日旅游逐渐成为国人出境游的主要选择之一。

但是，在赴日中国游客猛增的背景下，日本的中文导游数量却远远未能跟上。日本首都圈以外的地区，通过资格认证的中文导游仍然稀缺。

在日本，外语导游和律师、医生一样，须经过国家级考试。除精通外语，导游还必须熟知相关的日本历史、地理、政治、经济、文化等知识，能通过笔试、口试等环节考核的合格者寥寥无几。

截至2016年，日本全国拥有该资格的导游仅有约2万人，其中英语导游占67.8%，而需求高涨的中文导游仅占12%。九州地区7个县内，取得资格的中文导游仅有100余人。

记者在东京银座商业区询问了9名带中国旅游团的导游，结果只有1人持有资格证，其他人都是“无证导游”，有些人甚至说不知道要考证。据日本有关机构估计，目前在日本接待中国游客的导游有数千人，其中大部分是“无证导游”。

据悉，日本政府有意放宽限制，允许没有资格认证的人提供导游服务，以填补导游缺口。一些业内人士担心，此举会导致“无良导游”增加，影响游客体验。

揭开“黑导游”

一位不愿公开姓名的日本旅游业资深人士告诉记者，在日本，地接社接到团单后通常会与导游头头、业内俗称“大哥”的人联系，以每团两万至三万日元（约合人民币1200元至1800元）的价格委托给“大哥”，再由“大哥”分配给“小弟”。

这些“小弟”多数来自中国港台地区，也有一些来自内地。他们中绝大多数没有导游资格，仅接受过短期“陪团员”培训，然后匆忙上岗。

有“黑导游”透露，在日本干3个月，就可以挣到300万日元（18万元人民币）。

日本《外语导游法》明确规定，除志愿者外，不持有外语导游资格的人不得从事旅游景点讲解等导游工作。该法还规定，导游不得向顾客推销商品或强制游客前往景点或商店；不得以任何名义拿回扣，违者将被逮捕。

而“黑导游”们也有对策：在无人监管的大巴上对游客大肆推销，到达景点后却装成普通随团陪同，不讲解。这使得很多日本调查员无从追究。

“黑导游”忽悠游客的说辞五花八门，例如“日本的物价在哪里都几乎一样，这是观光厅定的。买东西去哪里都一样，所以不用拘泥于在哪家店买”，“日本人开发了新一代化妆品，世界上唯一获得诺贝尔奖的，这种化妆品只有日本有，绝对不会出口”。

■据新华社

提醒

警惕三大“购物陷阱”

业内人士说，赴日旅游要警惕三大“购物陷阱”。

一是行业内俗称的“车售”，即导游在大巴车上兜售商品，既有化妆品、小电器，也有保健品、营养品等，售价少则高出进货价三到五倍，多则近十倍。更糟糕的是，其中不少属于未经日本安全认证的“三无”产品。

二是忽悠游客进店购物。不少中国游客被带去购物的“免税店”，其实并不是日本大商业公司开办，价格也往往虚高。这些商店的利润分成一般是店家五成，地接社和导游按五五分或三七分拿取剩下的利润。

三是私下添加进店购物行程，俗称“滑店”。例如，在前往东京浅草寺观光途中，导游赞叹“浅草有一家老店铺的南部铁壶非常好”，到达目的地时暗示司机停在店旁，诱哄游客进店。实

际上，该店商品售价约为市价的3倍。

知情人士提醒，行程安排也有不少“猫腻”。

有导游透露，赴日游线路一般为6到7天，东京—静冈—京都—大阪的大致线路被业内称为“东进阪出”的黄金线路。

旅行社却安排下午出发、晚上抵达东京的航班，回程则安排上午的航班。“5夜6天游”，在日本真正逗留时间只有4天。

另外，游客到日本后，会发现到哪里地陪导游都要收钱。去迪斯尼乐园，收1万日元（618元人民币）；到银座购物，收4000日元（247元人民币）……

一些“黑导游”还忽悠游客放弃行程内的2000日元（124元人民币）和牛午餐，转而带团前往“特别好吃有名”的1000日元（62元人民币）拉面店，从而捞取餐费差价。

释疑

为何会有如此乱象？

业内人士说，由于恶性竞争，日本接待社纷纷压低接待中国旅游团的价格，甚至以亏本价接单。

例如，有旅行社推出“日本黄金旅游线5晚6天”的线路，从东京到京都、大阪的旅游项目报价只有人民币3000多元，远远低于实际所需费用。

业内一般称这种团为“填坑团”或“赌团”。这种团的“亏本”部分，旅行

社当然不会承担，最终还是要想办法从游客身上找补回来。于是，诱骗游客高价购物成为近乎必然的选择。按照一名导游的说法，“报了填坑团，想不挨宰几乎不可能”。

中国驻日大使馆提醒中国游客，在日旅游购物时，对于导游的劝导、商家的宣传和口头承诺，要保持应有的警惕，勿听信其夸大宣传，将保健食品当药品购买。

美沙天价军售大单 令以色列“吃醋”

美国与沙特阿拉伯达成的天价军售协议在中东地区掀起波澜：在将沙特视为敌对国家的以色列，多名高级官员均表示要保证以色列自身的军事优势；而在美国总统唐纳德·特朗普点名批评的伊朗，外交部长暗讽特朗普是为了军火大单讨好沙特。

以色列忧虑

美国20日与沙特签署了价值高达1100亿美元的军售协议。在今后10年，两国还将达成美国对沙特总价值3500亿美元军售的协议。

以色列《耶路撒冷邮报》21日援引美国国务院消息报道，这一军售协议涵盖边境安全、反恐行动、海洋和海岸安全、防空和反导系统以及网络安全和通信技术。具体装备则包括坦克、直升机、“爱国者”导弹、“萨德”系统以及多用途军舰等。

报道说，美国军火巨头洛克希德—马丁公司还同意为沙特空军现代化组装150架“黑鹰”S-70直升机，价值60亿美元。

如此大规模的军售协议引发不少以色列官员忧虑。能源部长尤瓦尔·施泰

尼茨在内阁例行周会前说：“这是一个应该困扰我们的问题。沙特是敌对国家，我们必须确保以色列在军事上质的优势。”

去年9月，以色列与美国达成当时被视为“历史性”的军火大单，协议自明年10月1日起生效。以色列将在10年内获得380亿美元的军事援助。

伊朗暗讽

路透社21日报道，就在特朗普批评伊朗后数小时，伊朗外长穆罕默德·贾瓦德·扎里夫就在社交媒体上做出回应。

扎里夫写道：“刚完成真正选举的伊朗，受到了身在那个民主与现代化堡垒的美国总统的攻击。外交政策还是仅仅为了压榨沙特钱财？”

此外，扎里夫当天还在总部设在英国伦敦的《新阿拉伯人》网站上发表专栏文章，话里有话地“建议”特朗普应与沙特讨论如何避免“9·11”式恐怖袭击。

虽然沙特政府否认与“9·11”事件有染，但美国和其他国家一直有声音认为沙特难辞其咎。

■据新华社

连线

沙特拟向黑石投资两百亿美元

沙特阿拉伯承诺向美国黑石集团投资200亿美元，支持美国基础设施建设项目。

美国有线电视新闻网(CNN)21日报道，黑石集团与美国总统唐纳德·特朗普关系密切。黑石首席执行官史蒂夫·施茨茨曼在贸易和基础设施等领域为特朗普担任顾问。

上述200亿美元沙特投资是黑石基础设施投资计划的一部分，包括公路、机场等公共设施。

黑石20日说，还将从其他投资者处融资200亿美元。黑石希望投资资金将最终达到1000亿美元。

黑石宣布基础设施投资计划的时机颇为微妙，正值特朗普抵达沙特，开始其就任总统后首次出访。

朴槿惠今日出庭受审

韩国首尔一家法院定于23日首次就前总统朴槿惠所涉贪腐案举行公开审理。不同于此前两次预审，这一次，因“亲信干政门”被弹劾的朴槿惠和此案核心人物、她的“闺蜜”崔顺实必须出庭。

这将是朴槿惠3月底被捕后首次公开露面，也是韩国时隔20多年再有前总统坐上被告席。朴槿惠将是第三个因为贪腐罪名公开受审

的韩国前总统。

21日，韩国总统文在寅公布部分内阁成员和幕僚人选，包括财长、外长以及青瓦台政策室室长。

韩联社分析，这批名单传递出韩国政府希望尽快复苏经济、重视安全事务的信号。其中，康京和的外交部长官提名如获确认，将成为韩国首位女外长。

■据新华社