

创新公益模式，助力特障人士自信就业

湖南首家肯德基“天使餐厅”成立

5月20日下午，在全国助残日到来前夕，长沙市残疾人联合会为湖南肯德基蝴蝶餐厅颁发“长沙市残疾人就业示范基地”牌匾，而这也标志着湖南省首家肯德基“天使餐厅”正式成立。

■记者 朱蓉

创新公益模式 “天使餐厅”落户长沙

20日下午，长沙市民王小姐在微信朋友圈分享了一条“虽然她不会说话，但是笑起来像天使一样可爱(爱心)”的小视频，视频里一名肯德基员工正微笑着对另外一名消费者比着手势。点餐台上的温馨提示表明，这名肯德基“天使”员工是一名聋哑人。

这将成为今后湖南肯德基“天使餐厅”里常见的一幕。据了解，湖南肯德基蝴蝶餐厅是继深圳、广州等地之后开设的又一家肯德基“天使餐厅”，“天使餐厅”项目是肯德基关爱残疾人士，助其实现自我价值的典型公益项目，在肯德基“天使餐厅”，工作人员包括听障、智障等特障人士，经过培训后，这些“天使”员工在特殊改装过的肯德基餐厅内熟练操作设备、制作产品、服务顾客，听力障碍和智力障碍并不妨

碍他们为顾客提供贴心、周到、标准的服务。

“肯德基进入长沙二十年，在自身发展的同时，不忘企业社会责任，一直秉承回报社会的宗旨，让关爱社会成为企业的核心价值观之一，让消费者感受到一个有温度的品牌。肯德基‘天使餐厅’的创新公益模式，将公益与企业商业运营模式相结合，通过对现有运营模式的改造，为特障人士提供一个实现自我价值的平台和公平竞争的平台，帮助他们更好地融入社会。”肯德基湖南市场总经理贺民向记者表示，今年3月起，肯德基就通过专场招聘会、发布网络招聘信息、特校直招等方式面向社会广泛招募特障人士，并将在全省长期持续推广。

改造设备，加强培训 只为“天使”工作更便利

支持这些“天使”自信、顺利开展工作的背后，是肯德基



“天使”员工付金秀正在给客人点餐。

秉持关爱特障人士而付出的良苦用心，在各地“天使餐厅”的筹备过程中，肯德基从运营方式、设备改造以及员工培训方面为特障人士顺利开展提供便利。

除餐厅点餐台上放置了特殊的点餐卡，餐厅配备了循环播放天使餐厅介绍的彩色电视机外，肯德基还对炸锅的电脑版进行了改造，使其在产品制作完成时，增加了灯光闪烁。在总配区加装了电子吊屏，将前台顾客的点餐内容可视化，用视觉提醒弥补了残障人士听力的不足。此外，洗手间里加装

的残疾人专用扶手，便于顾客和员工使用。

在“天使餐厅”，管理组委员会分别对口支持每位“天使”员工，随时关注他们的工作状态甚至情绪，及时发现问题协助解决。

除了能像正常员工一样工作外，在肯德基“天使餐厅”，“天使”员工们有与普通员工一样平等发展的机会，可以和正常员工一样竞聘管理组或更高级别职位。供职于深圳肯德基餐厅的“天使”员工李亮就通过一年多的努力，成功从服务组晋升到管理组。

经济信息

声音

“快乐工作，自在生活，展现自我价值”

王小姐微信的“主角”叫付金秀，是个热情开朗的姑娘。29岁的付金秀出生不久就因病失聪，经历了职场的挫折，到肯德基工作让她收获了很多快乐。

“大家都对我很好，有和我一样的人在一起工作特别开心。”付金秀不仅在餐厅担任训练员一职——这个职位要求了解餐厅所有工作站流程、具备极强的沟通能力，而且还协助管理组面试前来应聘的特障人士，因为喜欢跟人交流现在付金秀也在学习前台点餐工作，入职才短短2个月，这个爱笑的付金秀就得到了餐厅员工的一致好评。

“最好的关爱不是居高临下的怜悯或赐予，而是帮助他们在社会上找到一个合适的位置成就自己，能在工作中找到认同和成就感，这对他们来说是一件极其幸福而开心的事情。”长沙市残疾人联合会副理事长任铁强认为。

“今天展现在大家面前的‘天使’餐厅是一家全新的特殊餐厅，我们希望以此为特障人士提供一个快乐工作、自在生活、展现自我价值的平台。”肯德基湖南市场总经理贺民如是说。

助残日·连线

我省有康复需求残疾人80余万 省残联建议将康复项目纳入医保

本报5月21日讯 今日，是第二十七个全国助残日，主题是“推进残疾预防，健康成就小康”。据中国残联介绍，我国目前有8500万残疾人，每年新增近200万人，有40%的残疾人有康复需求。今日上午，副省长谢建辉一行视察残疾人康复机构，看望残疾儿童。

“没有残疾人的小康，就没有全面小康。”谢建辉在湘雅博爱康复医院参观完脑瘫儿童康复区后表示，要通过“保基本、帮贫困、抓重点、重创新”等手段，推进、预防残疾人康复服务；同时，还要通过向政府购买服务、出台鼓励政策等措施，激励社会力量参与对残疾人的康复之路里面来。

近年来，我省制定了《湖南省出生缺陷防治方法》等政策法规，运动疗法等29项康复项目纳入医保。省残联理事长肖红林介

绍，“截至2016年底，我省已有残疾人康复机构306个。通过实施一批重点康复项目，68万残疾人得到不同程度的康复服务，其中4万名残疾儿童接受康复训练或手术。”

“根据调查数据，我省有康复需求残疾人83.2万，得到康复服务残疾人41.97万，康复服务覆盖率57.6%，在全国排第18位。”肖红林说，“希望政府能切实将康复项目纳入医保报销范围；同时，也希望加快建立0-6岁残疾儿童康复救助制度、基本辅助器具配置补贴制度。”

湘雅博爱康复医院院长周江林称，为了让更多的人关注关爱脑瘫儿童，让脑瘫儿童更好地融入社会，该院将开展“爱心帮扶一对一”和“阅读周”活动，集结社会爱心力量，让贫困脑瘫儿童的康复之路更加顺利。

■记者 丁鹏志 通讯员 曹欣欣

百名残疾人橘子洲 呼吁保护湘江

20日上午，中国好人、全国志愿助残阳光使者杨德才组织百名残疾人举行“爱心助残暨保护湘江母亲河”环保文体宣传活动，通过游橘子洲、拔河、跳绳、诵读毛主席诗词等方式，迎接全国助残日的到来。

活动现场，残疾人、志愿者们排成一字长龙，环游橘子洲，并一路呼吁大家保护环境，保护湘江母亲河。

■记者 张浩

“雷锋超市”进社区 零利润面向困难群体

5月20日，长沙市自然岭社区“雷锋超市”挂牌开张。凡是该社区低保户、重度残疾人以及80岁以上的老人每月都可到超市领取30元的物品，此外，超市内的大部分物品对社区困难群体零利润出售(限100元物品)。自然岭社区主任魏爱辉表示，如果超市运营得好，该社区还会进一步扩大救助群体范围，“把75岁以上的老人也纳进来”。

■记者 李成辉

“购‘福票’送好礼”第二轮抽奖结果揭晓

随着第5款独具湖南特色的刮刮乐新票“福票”在我省隆重上市，“购‘福票’送好礼”礼馈活动同步进行，三湘彩市“刮”起了一股“福”票热潮。

5月19日下午，第二轮抽奖在省福彩中心如期举行，据统计，截至5月17日24:00，第一轮申报结束时，两个抽奖平台共计收到有效抽奖数据4850条。抽奖活动特别邀请长沙市望城公证处公证员，以及4位业主和彩民代表全程参与。

经过3次抽取，共产生一等奖20名，各奖励价值约3000元的“走近刮刮乐”名额1个；二等奖30名，各奖励价值约2000元的品牌山地

车1辆；三等奖80名，奖品为价值约1000元的“凤凰洪江古城三日游”名额1个。

目前，“购‘福票’送好礼”仍在火热进行中，凡在省内外各投注站购买“福票”的彩民可通过下载“湘彩大家乐”手机客户端或“湖南福彩官方营销平台”的微信小程序，扫描彩票票面覆盖膜下的促销二维码(一张彩票可有效扫码一次)，凡扫码集齐一组“福、禄、寿、喜、财”字符，即可申报参加抽奖活动。详情可以咨询省内各福彩投注站。

还未中奖的彩民朋友千万别气馁，积极参与有趣的“福”票活动，下一个幸运儿就会是你!

■木子 经济信息

中国福利彩票 3D 开奖信息
2017年5月20日 第2017133期 开奖号码: 9 2 0
湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	761	1040	791440
组选三	0	346	0
组选六	924	173	159852

注: 开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

中国福利彩票 3D 开奖信息
2017年5月21日 第2017134期 开奖号码: 3 5 9
湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	320	1040	332800
组选三	0	346	0
组选六	876	173	151548

注: 开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

中国福利彩票 双色球 开奖信息
2017年5月21日 第2017058期 开奖号码
红球: 01 09 28 22 32 13 蓝球: 1
奖池累计金额: 702858272 元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○●	8	1	7035961
二等奖	○○○○○○	111	10	183419
三等奖	○○○○○●	1428	65	3000
四等奖	○○○○●	67171	2423	200
五等奖	○○○○	1172549	44530	10
六等奖	○○●	11025443	429601	5

注: 开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!