长沙发布家庭服务业协会团体标准，规范超2000家家政企业

家政服务员拟推注册制，扫码可查信用

本报5月16日讯 随着全面二孩政策的实施，保姆、月嫂等行业异常火爆，但家政行业内良莠不齐的现象仍然突出。今日，记者从长沙市妇联获悉，长沙已出台市家庭服务业协会家政团体标准，并将推行实施家政服务员注册制，促进家政服务示范站建设。

不到两年换了5个保姆

自从第二个孩子出生，家住湘江世纪城的杨女士为保姆的事没少烦心。“家中老人年纪大了，带一个孩子已经很费劲，自己和丈夫又要上班，只好请保姆带孩子。”但是让她想没到的是，请个保姆，并没那么省心。

不爱卫生，夏天两天才给孩子洗个澡；爱玩手机，排骨烧糊了都不知道；刚做一周，嫌工资少要加钱；保姆临时说家中有事要回去，把孩子送到单位就走了……不到两年时间，杨女士家中换了5个保姆。在交了800元服务费后，终于定了一名保姆，包吃住，每月工资3000元/月。

31岁的丁女士即将迎来第二个宝宝，最近一直在“物色”保姆的她颇为忧虑。身体是否健康？是否经过正规培训？这些都是丁女士比较关心的问题。“可是有的家政公司明确说，带孩子的保姆分有证的没证的，有证的每月要贵千元左右。难道这不是家政人员入职必备的条件之一吗？”

拟推家政服务员注册制

长沙市妇联相关负责人介绍，全市大小家政企业超过2000家，但从整体来看，长沙家庭服务业还处在发展的早期起步阶段，规模化、产业化发展有待进一步加快。

据了解，去年年底我省首个《家政服务住家式服务规范》出台，对住家家政服务的定义、基本要求、服务流程、服务内容及服务保障体系作出了明确界定。为了治理家政服务业乱象，今年2月，长沙还出台长沙市家庭服务业协会家政团体标准，针对月嫂、育婴师、保姆、家庭保洁、驻场保洁5个工种，包括《家政服务收费指导价格标准》《家政服务员集体协商工资标准》《家政服务员评级标准》等。其中，月嫂服务业团体标准已于今年5月1日起正式施行。

“除了通过家政团体标准对家政服务员的价格、服务等进行规范外，长沙还将推动实施家政服务员注册制，促进家政服务示范站建设等。”该负责人介绍，今后，长沙家政企业将对家政服务员个人信用进行在线审核，审核内容包括健康体检、技能证书、工种类别等，经公安户籍系统查询无犯罪记录后，再予发放家政服务员个人信用查询二维码。消费者根据二维码可实时查询家政服务员个人信用信息。此外，长沙还将在家政团体标准实施单位中，扶持建设一批示范性家政服务站。

■记者 吕菊兰 李成辉 实习生 韦美妃

晒晒我的传家宝 5月16日，长沙市雨花区总工会联合麻园湾社区开展“晒晒我的传家宝 传承中华好家风”活动，辖区居民们展示了家中珍藏的粮票、邮票、火花、手抄报、算盘、军功章、缝纫机等家传老物件。图为社区居民在欣赏街坊邻里珍藏的老物件。 记者 徐行 通讯员 邵彩燕 摄影报道

三年内，普惠性幼儿园将达八成

本报5月16日讯 越来越多的孩子将可以就读教育质量好、园所设施齐全、师资稳定、收费便宜的幼儿园了。今天，教育部等四部门《关于实施第三期学前教育行动计划的意见》（下称《意见》）正式公布。将通过实施三期行动计划，基本解决“入园难”“入园贵”问题，推动两孩政策落地。记者还获悉，我省的三期行动计划将按相关要求，经省政府批准后，于2017年7月底前报教育部备案。

“公办园少、民办园贵”是许多地方学前教育普遍存在的问题。与此同时，随着全面两孩政策实施，对学前教育资源总量的需求将大幅增加。对此，《意见》提出，到2020年，全国学前三年毛入园率达到85%，普惠性幼儿园覆盖率（公办幼儿园和普惠性民办幼儿园在园幼儿数占在园幼儿总数的比例）达到80%左右。 ■记者 黄京