

监管风暴来袭，保监会剑指理赔难

重点关注夸大收益 理赔手续多、理赔不及时等现象或将得到改善



5月15日，中国保监会印发《关于2017年继续开展打击损害保险消费者合法权益行为“亮剑行动”的通知》(以下简称《通知》)，着力整治因营销失信、数据失真等市场乱象造成的损害保险消费者合法权益行为以及保险公司理赔手续繁多、告知不到位、时效不及时等理赔难问题。

瞄准16家保险法人机构

2017年，保监会将继续组织各保监局，针对销售误导、客户信息真实性和小额理赔服务情况，对近两年保险消费投诉考核排名靠后的公司开展专项检查，同时进一步加强对创新业务和交叉领域的监管，在规范保险公司销售行为的基础上，将违规销售行为的检查对象延伸至银行类兼业代理机构，规范中介渠道的保险销售业务。

据了解，此次“亮剑行动”的检查方式有三类，分别为专项检查、个案检查和回头看检查。其中，专项检查的范围为根

据近几年保监会及各保监局消费投诉考核排名及往年“亮剑行动”检查情况，结合地区分布和市场实际，确定检查16家保险法人机构的46家分支机构(其中人身保险公司分支机构26家，财产保险公司分支机构20家)，以及7家银行类兼业代理机构。

重点关注夸大保险收益

在专项检查中，《通知》明确，检查重点为保险公司和兼业代理机构在开展保险销售过程中是否存在欺骗、隐瞒等违法违规行为。欺骗行为包括但不限于：夸大保险责任或保险产品收益，对与保险业务相关的法律法规或政策作虚假宣传，以其他金融产品的名义宣传销售保险产品，诱导唆使投保人为购买新的保险产品终止保险合同而损害其合法权益，以“叫停返老还童健康险”、“重大疾病保险费率调整”等为名的违规“炒停”行为，以“商业车险改革后保费增加”为由欺骗消费者提前续保商业车险的违规

行为等。隐瞒行为包括但不限于：不告知责任免除、特别约定条款、提前解除合同可能产生的损失、万能保险投资保险费用扣除情况等。

其次，客户信息真实性也是重点核查内容之一。检查重点为保险公司业务系统中记载的投保人姓名/名称、被保险人姓名/名称、身份信息、联系电话、联系地址以及银行账号等重要客户信息是否存在缺失、虚假等情况，是否存在伪造、篡改客户信息等行为。

此外，此次“亮剑行动”还将重点检查保险公司对《保险小额理赔服务指引(试行)》的贯彻落实情况，整治保险公司理赔手续繁多、告知不到位、时效不及时等理赔难问题以及小额理赔数据不真实问题。

《通知》还要求，对查实的各类损害保险消费者合法权益的行为，要依法从严从速处罚，并强化责任追究，在对直接责任人依法予以重处的同时，严肃追究公司高管人员的责任。

■记者 蔡平

声音

监管令一道接一道 有点吃不消

5月12日，保监会发行了《关于执行保监发〔2016〕82号文件有关事宜的通知》，加强对保险中介机构股东出资情况、注册资本托管账户情况的监管；同一天，保监会办公厅发布了《关于进一步加强新闻发言人制度建设的通知》。加上5月15日发布的《通知》，在近1个月内，保监会下发的监管文件增加至11道。

对此，长沙一家大型保险公司相关负责人表示，在和记者交流时表示：“保监会发文的频率有点高，监管严是好事，有利于行业规范和发展，但是，过于频繁也可能影响行业创新。”

另一家外资保险公司品牌部负责人坦言：“保监会监管令一道接着一道，确实有点吃不消，不断有媒体提出采访要求，往往前一个文件还没有解释清楚，下一个文件的采访要求又来了。所幸，上周保监会发布了关于进一步加强新闻发言人制度建设的通知，一旦新闻发言人制度确立，我们的压力可能会减少一些。”

星卡里的钱能兑付！ 持卡人快来网上登记

本报5月15日讯 你手上还有没消费完却无处刷的“星卡”吗？好消息来了。5月15日，长沙市人民政府官网发布《关于湖南星广传媒有限公司风险后期处置事项的公告》称，湖南星广传媒有限公司(简称星广公司)将进行资产重组，重组后的星广公司更名为湖南潇湘支付有限公司。而目前仍未成功收兑的星卡持卡人可以通过<http://www.csbtv.com/dengji> 登记、受理和兑付。

“星卡”是星广公司发行的面向湖南各企事业单位、个人的预付费卡。通告表示，2015年10月，星广公司因管理不善，被中国人民银行长沙中心支行查处。最新通告显示，目前“星卡”持卡人债权收购兑付等工作基本完成，重组更名后将负责整合长沙市公交、轨道交通等支付服务业务。

■记者 蔡平

交易金可能被“私吞” 小心这些房产经纪机构

本报5月16日讯 今日，长沙经桥房地产经纪有限公司、长沙旺府房地产经纪有限公司湘华店、长沙市芙蓉区嘉顺房产中介服务有限公司被曝光，并被责令限期整改。违法违规行为包括：门店存在签订合同前书面告知书告知内容不全、部分房源未取得业主委托、出现交易资金部分进入公司法人个人账户等。

据了解，自4月6日以来，长沙市住建委联合市发改委及市工商局成立专项检查组，目前已经对全市200家房地产经纪机构进行了执法检查，查处大批违法违规行为。长沙市住建委相关负责人介绍，对违法违规房地产经纪机构和经纪人员将严格查处，记入信用档案。

■记者 卜岚

探享生活有多美好 取决于选择什么样的 SUV

春夏之交，又到了“先知探享者”自驾先享自在生活的好时节。“高端智能欧系 SUV”东风标致4008，不仅是一款“有品”的中级 SUV，更是陪你驾车出行的好伙伴。

东风标致4008的出众外观设计，尽致地体现在每一处细心勾勒的线条，每一方匠心雕琢的角落。从汲取黑白方格旗灵感的面点式进气格栅与狮眼仿生设计的LED大灯开始，经由车身线条上扬的腾跃式立体腰线，辅以隐藏式C/D柱设计的悬浮式黑钻车顶和电动可开启全景天窗，最后以黑钻式横贯尾部搭配LED狮爪尾灯作为收尾，通过车身上前、侧面以及尾部的创新设计，加之采用钻石切割工艺的19英寸双色铝合金轮辋，令独一无二的时尚感与运动感呼之欲出。

作为市场上最“有品”的SUV车型，东风标致4008拥有问鼎同级的2730mm超长轴距，以标致独有的第二代i-Cockpit唯我座舱，针对大空间做了突破性设计，宽绰的前后排驾乘空间，保证了驾乘者在旅途中的愉悦心情。仿生双层蝎形中控台错落有致，

配合一字排开钢琴式按键，经典与未来交织的视觉效果令人赏心悦目。

东风标致4008的优惠政策更是诚意十足，从即日起到5月31日，凡购买东风标致4008的用户，即可同时享受贷款、购置税补贴、置换补贴的金融优惠政策：包括首付20%全系可享受24期、36期或48期低息；首付50%全系可享受12期零利息零手续费，精英版、豪华版、豪华GT版还可享受24期零利息零手续费。全系车型享购置税全额补贴政策。同品牌车型即可享受6000元置换补贴；其它任意品牌车型可享受4000元置换补贴。

踏春的旅途有了东风标致4008的陪伴，美好的生活便召之即来。跟随东风标致4008一起开启一触即发的精彩旅程，你准备好了吗？



再度发力移动支付 广发卡将推出扫码付

如今，移动支付已经渗透到大众生活的每一个角落。打车、逛超市、网上购物，甚至是在路边买点零食，拿出手机扫一扫即可完成支付。在移动支付业务快速发展的背景下，各大银行也一直在积极争抢移动支付这块蛋糕。日前，首批支持“云闪付”的广发信用卡表示，将于近期推出扫码支付产品，为客户提供更广泛、方便的移动支付体验。

在“广发分享日”期间，持卡人可以通过“发现精彩”App获取商户资讯、活动内容并直接领取优惠券，再通过“云闪付”完成线下支付，让客户不论在线上还是线下，都可以尽享广发卡带来的半价体验。该模式一举简化了此前信用卡营销活动的流程，以无形的卡带给客户有形的优惠，也被业内认为是移动支付与消费场景无缝结合的成功尝试。

广电人工智能场景首次正式落地 长沙国安用户率先体验

随着我国广电人工智能场景首次正式落地，“广电+人工智能”迎来里程碑时刻。5月17日，中信国安广视联合百度度秘在湖南长沙启动“广电+人工智能”落地仪式，揭开我国人工智能进入家庭大屏的序幕。

2017年，人工智能首次写入政府工作报告，上升为国家战略。随着智能技术的飞速发展，人工智能开始从科学家的实验室“飞入寻常百姓家”。事实上，如同登月前的准备一样，为达成这“一小步”，广视从去年开始便发力人工智能领域。去年12月，广视携手百度度秘，发布首款“广电+人工智能”高清智能机顶盒，开创广电与BAT深度融合先河，致力在全国推广人工智能技术。2017年3月，在CCBN2017展会上，广视又以“给家一颗智能的心——国安广视&百度度秘让AI融入家庭”为主题，为融合媒体趋势下发展“新广

电”及打造智慧家庭“新生态”提供有效解决路径。

人工智能为电视赋能，与电视“人机对话”成为现实。据悉，此次落地的人工智能机顶盒(G-1)及语音智能遥控器具备自然语言交流、语音搜索、语音控制、语音点播、图像识别、问询服务等领先行业的多项功能。其中，G-1还具备全国领先的多轮语音技术，处理更复杂的用户交互逻辑，用更自然并且用户更容易接受和理解的方式进行交互，辅助用户更好的进行决策。

业内人士表示，人工智能场景在大屏的实际落地及应用，意味着以智能大屏为中心的“客厅经济”进入下半场，并被视为大屏商业模式的下一个“风口”。依托互联网领域领先的人工智能技术，中信国安广视将以智能语音为电视大屏赋能，改善用户交互体验，打造智能家居新生态。

工银瑞信全球股票今年以来上涨近15%

近期国内股市、债市均表现不佳，权益类和债券型基金业绩也受累于基础市场，近期回调幅度较大。而ODII基金却延续去年上涨势头，成为少数逆势捕获正收益的基金类型。银河证券数据显示，

截至5月9日，今年以来ODII基金平均收益率达7%，在所有产品中排名第一。其中，工银瑞信全球股票、工银瑞信全球精选股票2只ODII基金今年以来收益均超过10%，分别高达1463%和1108%。