

高端出租房被指甲醛超标 租户身体不适获赔4万

从链家旗下独立出来运营的O2O房屋租赁品牌自如,被曝租赁房屋甲醛超标。30岁的女医生李华(化名)租住自如房屋后发现身体状况变差,之后经检测发现甲醛超标。医生开出诊断证明书,称李华的病情“考虑与甲醛有关”。后自如方面赔偿给李华4万余元。北京市海淀区法院也在判决书中称:“考虑到诉争房屋确实存在甲醛超标的问题”。



事件

租住“自如”房屋 发现甲醛超标

自如, 原为链家旗下的O2O房屋租赁品牌。2011年5月链家成立了自如事业部, 房屋均经过公司统一装修, 风格统一并配日常家电, 居住舒适度更高, 主打的是相对高端的租户。自如成立后发展不错, 2016年夏从链家分离, 成为独立运营的公司。

李华是北京某医院的一名30岁的女医生。2016年7月13日, 她通过自如APP在北京市海淀区北蜂窝路22号租了一套房子。李华说, 租房后她发现房间里有异味, 之后总感到身体不适, 影响了工作和生活。她把情况反映给了自如公司。8月30日, 中环华信环境监测公司对李华租住的房屋进行了环境检测, 检测报告显示, 卧室内确实存在甲醛超标问题。

根据《室内空气质量标准》, 室内甲醛含量应低于0.1毫克每立方米, 但李华睡的卧室的甲醛含量为0.3毫克每立方米, 超标2倍。李华去医院就诊, 经医生诊断, 李华白细胞低、贫血。医生在注意事项中写道: “如条件允许, 可脱离装修环境”。医生开出诊断证明书, 称李华的病情“考虑与甲醛有关”。

自如和租户签订协议 赔偿4万余元

李华认为, 作为房屋出租方, 自如应该对房屋的安全性提供基本保障, 把甲醛超标的房屋向公众开放, 也是对租客健康不负责任的行为。

李华去和自如方面交涉。10月31日, 自如方面与李华签订了和解协议书。和解协议显示, 双方就“甲醛超标”事宜达成和解协议, 北京自如生活资产管理有限公司一次性支付李华人民币41694元“作为赔偿费用”。

北京市福和律师事务所主任陈楠表示, “赔偿”、“补偿”, 都属于法律用语。一般来说, “补偿”, 是在一方无法确认是否有过错的情况下支付钱款的用词; 而“赔偿”, 是在一方存在过错的情况下支付钱款的用词。

判决

法院: 确实存在甲醛超标问题

因为和自如方面存在纠纷, 李华一直住在涉案房屋内没走。北京自如生活资产管理有限公司起诉李华腾房。李华在答辩意见中表示, 自如公司交付的房屋有内在缺陷, 从一开始就隐瞒了事实真相, 存在欺骗、威胁和滋扰生活的问题, 因此不同意支付房屋使用费。

北京市海淀区法院审理后认为李华应腾房, 但同时表示: “考虑到诉争房屋确实存在甲醛超标的问题, 故本院认为房屋使用费的标准应比照租金标准予以适当降低, 结合本案案情, 本院酌情判令房屋使用费的标准为每月2000元(实际房屋为每月3130元)”。

2017年2月22日, 法院作出一审判决。



关注三湘都市报微信
看E报。



回访

身体状况一直很差 租户将继续维权

李华说, 事发至今已有半年, 她的身体状况一直没好转, 一直在休病假, 担心自己得白血病, 精神压力很大, 单位也准备给自己调岗。日前, 记者应约见到李华。北京四月的天气, 李华却穿着棉袄, 精神萎靡。她说: “我以前年年体检都挺好的, 就住这房子开始, 免疫力开始低下, 几个指标都异常, 骨穿也有问题。白细胞低, 一直都没升。”翻着最近几次做的检查报告, 李华还掀开裤腿和衣服展示了身上一些斑斑点点, 说因为免疫力的问题现在一些小擦碰都不容易好。

目前, 李华聘请了律师, 表示要继续为自己维权。“自如除了承担违约责任以外还应当承担侵权责任, 侵权责任是指甲醛超标对人身体的损害和精神的困扰, 要承担人身损害赔偿的责任, 同时可以提起精神损害赔偿的请求。通过鉴定人的伤残等级, 包括甲状腺功能、血液还有精神上的具体损害, 我们会根据鉴定的结果提出相应的赔偿请求。”李华的案件代理人郭律师表示, 关于甲醛超标事宜的赔偿事宜, 将会进一步通过法律程序解决。

延伸

因甲醛超标闹纠纷 “自如房”不是孤例

记者发现, 因为甲醛超标问题自如被告上法庭的, 并非孤例, 此前已有出现。

据报道, 任女士夫妇2015年7月26日承租了“自如房”。当时她明确告知自如的业务员, 自己是孕妇, 希望提供室内空气等方面符合国家标准, 业务员答应了。但同年10月的孕期常规检查中, 任女士被查出严重贫血, 后被确诊为妊娠合并急性髓系白血病(M4型), 不得不将胎儿引产, 为此任女士将房屋中介诉至法院。

经过检测, 涉案房屋空气质量中甲醛及TVOC超标, 但法院最终以证据未能证明该种情形下与急性髓系白血病(M4型)的发病存在因果关系为由, 驳回了任女士的诉讼请求。不过, 被告自愿补偿给任女士15万元, 包括垫付的4.8万元医疗费和房屋租金。

记者还联系到自如出租房的住户赵靓(化名)女士。她表示, 租房后她一直发现房间里有刺鼻的味道, 起初认为自如是大品牌, 因此没有太在意。但不经意间, 邻居告诉她, 她刚租来的这套房子, 距离装修时间只有一个月。她于是自行购买了检测甲醛的仪器, 结果发现房屋内甲醛含量确实超标。“每天不敢关窗户, 一直敞着, 现在一个来月了, 房间里才没味儿了, 甲醛含量也合格了。”

■来源于新华网

和解