

火爆奶茶催生跑腿代购产业链 “饥饿营销”让排队成为职业

“我买的奶茶还穿越了！”市民王先生向记者爆料称，他在外卖平台购买了某品牌的“网红奶茶”，但3个小时后收到的奶茶的打单时间比他下单还要早，经过分析，他觉得外卖平台上代购奶茶的服务其实“内藏玄机”。于是，记者以排队兼职的身份卧底了一个“奶茶外卖小队”，发现有外卖平台不仅雇人排队代购奶茶，还要求排队者“变装”以免被认出，跑腿代购“网红奶茶”居然成了一条小小的“产业链”。



网购奶茶“打单”居然早过“下单”

周末，市民王先生“照例”想要喝杯某品牌的“网红奶茶”，但动辄一两个小时的线下排队购买时间又让他感到“压力山大”：“不想排队，还是照例点外卖吧！”结果这次外卖却让王先生“哭笑不得”。

王先生称，他是当天18时19分下的单，三个小时后收到的三杯奶茶上的打单时间和购买地址却不相同。其中两杯位于同一家分店，打单时间为18时12分，比王先生下单时间还早7分钟；第三杯购于另一家分店的打单时间则为19时3分。随后，在与外卖小哥的攀谈中，王先生得知，送货时间长不仅因为购买奶茶需要排队，小哥还表示，奶茶店店员已经认识他们了，不肯再卖，他们只好请其他人排队代购。

王先生心生疑问：会不会是排队先买好爆款，谁下单就派给谁？他分析，奶茶外卖可能有一个分工明确的网络——先请若干生面孔在几个店排队，不问需求购买热销饮品，然后有专人在外卖平台上抢单，分派调度，最后由专人派送。王先生感慨称：外卖小哥不是一个人在战斗啊。



关注三湘都市报微信
看日报。

百元日薪招聘兼职 专门排队买奶茶

为探查奶茶外卖是否真有分工明确的网络，近日，记者办理了假身份卧底“奶茶外卖小队”进行调查。

记者在網上找到了某外卖平台“奶茶店排队兼职充场”的招聘信息，该信息招聘40人，工作时间为每天9时30分至19时30分，薪酬为110元/天，除了标明仅限学生外，还特意写明“不能连续做”“一定要带身份证、充电宝”“年龄低于30岁”等要求。收到录取信息后，第二天8时40分，记者来到指定地点，已有十多人在地铁口附近，其中大多数为学生模样。9时，联系人带领这几十号人排好了队，转移到不远处一条行人较少的街道，开始进行培训：“多次排队时，脱个外套、摘下眼镜、头发散开，就又是另一个人了。”他再三重复一定要带身份证，原来收身份证是为了防止“队员”在收到奶茶预付款后“逃跑”。

在简单介绍完情况后，又来了五个“驻站”到五家

奶茶分店的“站长”，开始挑选“合眼缘”的队员，记者被乐峰广场店的站长选中，收身份证后，站长带领各自的队员坐地铁“奔赴”各自的站点。站长小勇在安排任务时表示：“你们一天的工作就是排队，我让你们买哪种奶茶就买哪种奶茶，如果排到你的时候没发给你订单就出来。”排队付款后，将小票交给站长就算完成一轮工作，“做奶茶的时间比较长，不用你们在那等，我另外找人去取餐”。

到达乐峰广场后，站长陆续收到订单，开始分派任务。记者发现，该站除站长外，还有一位助理专门担任记账工作，她负责写订单内容并算出购买金额，站长再根据计算好的金额给排队者发微信红包。很快，记者收到了第一单“排队任务”——购买抹茶2杯、芒果冰沙2杯和茶一杯。时值工作日，排队人数在二三十人左右，不到半个小时，记者便完成“第一单”。

完整团队各司其职 一天能接上百单

已经在此“驻站”一个多月的站长表示，一般一个人一天能排4次左右，但有人“演技”好，排了6次还没被发现。到下午2时左右，记者只排过两次队。在休息区的“大本营”内，已经积攒了十多杯饮品，等待骑手出发送货。

除了站长和助理，该站还有5名送餐员骑手，加上排队兼职者，构成了一个分工明确、专门进行奶茶跑腿代购的团队：骑手在外卖平台上抢单后将订单发给站长，站长安排人排队购买，拿到小票后由骑手取奶茶送餐。据了解，乐峰广场店的代购生意好时一天可接60单，其他人流更密集地区的分店甚至可接到上百单。有骑手称，知道哪几种茶最火，周末或节假日订单多的时候，可以买几杯先放着，有人点的时候可以直接送去。

链接

专家：“饥饿营销”难长久

奶茶代购业务“红火”的原因之一是排队购买的人数太多，很多市民“等不起”。对于“网红奶茶”为何这般“火”，中国食品产业评论员朱丹蓬表示，“网红奶茶”符合新生代对于新鲜事物的好奇心。从奶茶制作工艺上来看，一方面是“慢工出细活”保证产品质量，另一方面也是提高店铺人气，是一种营销手段，“越排队越有人买，越有人买越排队”。

广东财经大学肖怡教授认为奶茶是便利品，便利品的特性就是一有需要，可以得到尽快满足，靠“饥饿营销”造成的“供不应求”情况不会长久。

对于跑腿代购奶茶的合法性，广州市律师协会民事法律专业委员会委员赵善启律师称，“黄牛”直接加价卖奶茶属违法行为，但单纯的跑腿代购还未有法律禁止。食品安全问题一般由销售方负责，如涉及代理人过错，“跑腿小哥”也应承担一定责任。

来源：广州日报