

# “无现金联盟”成立,支付宝将出60亿元助力推进“无现金社会”的到来,你会适应吗

如果兜里没带一分钱,你敢出门吗?这个问题五年前提出来,绝大部分人都会不敢想象。但是今天,随着扫码支付、银联闪付、网络支付等方式的兴起和银行卡的全面普及,无现金生活已经成为一种现实。

4月18日,无现金联盟成立,联合国环境署、蚂蚁金服等15家联盟成员将倡导加速推动从现金到无现金支付的转化。根据规划,无现金联盟计划在5年内推动中国进入无现金社会,同时突破3000万成员,覆盖100个国家,在全球范围内加速从现金到无现金支付的转化。作为发起方之一,支付宝母公司蚂蚁金服宣布未来两年将提供60亿元来帮助联盟成员推进无现金进程。

■记者 蔡平



4月18日,无现金联盟成立,无现金“中国模式”进入“全球时间”。

## 体验

### “无现金”的长沙,“智慧生活”正在形成

#### 第一站:医院手机挂号缴费

“这里能用手机挂号吗?”4月21日,在中南大学湘雅医院一楼挂号大厅,记者问导诊台工作人员。工作人员介绍,可以用手机预约挂号,也能直接在手机上付挂号费。这样,按照预约时间就能直接去看医生,大大省去了动辄半小时的排队挂号的时间。

“能用手机看病付款吗?”工作人员解释:医院的诊间费用缴纳仍在开发,今后肯定能做到每个收费窗口都能用扫码支付。

支付宝2016年全民账单显示,2016年,我省32家医院加入支付宝“未来医院”计划,126万湖南人通过支付宝享受了便利的医院挂号和支付服务。通过支付宝和微信支付的城市服务栏目,可以查看实时号源,并在线支付挂号费。

#### 第二站:无现金+信用免押金骑共享单车

记者来到长沙开福万达广场,一排摆放整齐的共享单车很是打眼,座椅上还贴着免押金。

那么,免押金究竟怎么用?现场正在放车的永安行工作人员介绍:只要芝麻信用超过600分,就能免押金开锁用车。目前,长沙地区永安行、ofo、小蓝单车以及优拜单车等都可以使用信用免押金用车。

记者通过永安行APP,扫描车身的二维码,不到30秒,就租好了一辆共享单车,骑行约半小时到达了长沙太平街,关闭车锁,计费显示0.5元,记者使用支付宝支付,几秒钟就完成。

记者了解到,目前长沙有部分公交车也可以使用支付宝或者微信支付公交车费。

#### 第三站:老街购物扫码支付

记者来到长沙最有特色的一条老街——太平老街。逛了一圈发现,无论是小吃店、甜品店还是特色饰品店,老街内几乎所有的店铺收银台上或者玻璃门上,都有支付宝或者微信支付的标志。漂亮的绣品、可口的手工酸奶,都可以扫一扫就拿走。连卖臭豆腐和糖油粑粑的都用了支付宝收款。据了解,目前这条街上的所有商铺里,可无现金交易商户占比95%以上。

记者走访发现,目前长沙各大商场、超市,甚至连街边的粉店、水果店,都可以使用支付宝或者微信支付。

#### 第四站:闪付和扫码支付买菜

“老板,刷卡。”这是上午10点,长沙市开福区荷花池菜市场发生的一幕。在一个肉摊前,老板接过客户的银行卡,将卡靠近肉摊上一个黄色的小机器,停留了约2秒,也不需要输入密码,支付就完成了。

记者在荷花池菜市场看到,菜市场的不少摊位都装有银行的闪付设备,有的是单独挂在摊位前,有的则是和电子秤联在一起。记者在现场买菜体验了一番,闪付是300元以内免密支付,整个支付过程几秒钟就完成了,而付现找零,经常要耗时半分钟甚至更久。

同时,一些摊贩也自行打印了微信、支付宝的收款或转账二维码,贴在摊位前。

记者从中国银联湖南分公司了解到,目前全省已有30家菜市场都用上了智能闪付设备。其中长沙有2家,分别是开福区的荷花池菜市场以及侯家塘附近的扫把塘菜市场,常德、益阳、娄底等多地的菜市场也已经普及。

## 数据

### 中国消费者八成依赖移动支付

研究机构艾瑞咨询估计,2016年中国第三方移动支付的规模扩大2倍多达38万亿元,约合5.5万亿美元。而研究公司福雷斯特的数据显示,2016年美国移动支付规模增长为39%,为1120亿美元。以此估算,中国的移动支付规模已接近美国的50倍。

著名的市场调研公司尼尔森发布的数据显示,在全球范围内,移动数据支付占据了非现金支付行为的几乎半壁江山,比例高达43%。而基于国别的用户调查数据显示,86%的中国消费者使用并信赖移动支付,这一比例遥遥领先其他国家。

业内人士普遍认为,移动支付在中国的快速发展,一方面得益于后发优势,中国没有深厚的信用卡文化,直接从现金支付跳到了移动支付;另一方面,第三方支付机构的迅猛壮大,及其推动的移动支付线下场景的广泛覆盖,发挥了决定性作用。

记者从支付宝方面获悉,目前全国超过200万家餐厅、商超便利店可使用支付宝买单,超过80万个停车位支持支付宝,超过20000家加油站可以使用支付宝扫码支付。

此外,全国2万多家体育场馆及场所可以通过支付宝预定,超过30个省份、120个城市的景点门票可以通过支付宝购买,超过5万家酒店可以使用支付宝扫码付款。包括湖南的车站在内,用户已经可以在全国超过2000个火车站,使用支付宝购买火车票,支付宝也已经覆盖了全国主要省市超过2000个汽车客运站。

此外,全国超过1100家大中型公立医院加入支付宝“未来医院”,通过手机就能实现挂号、缴费、查报告等全流程移动就诊服务。

## 挑战

### “无现金社会”能否让人无忧

“扫一扫”完成转账、节约社会资源、杜绝假币坑人、减少疾病传播、甚至可能降低犯罪率,完全实现数字货币取代纸质货币的“无现金社会”,确实“看上去很美”。但是,越来越近的无现金社会如何实现“用上无忧”、真正趋利避害,不仅是理想照进现实的跨时代问题,也是有关部门和企业需要提前考量、防微杜渐的。

#### 不习惯,咋整?

在今年全国两会期间,有政协委员就表示,中国有近14亿人口,百分之六七十的人口生活在农村,而且中国东西差距和城乡差距大,如果全部改成电子货币,很多人不一定能学会。

中国消费者协会副主席、中国人民大学法学院教授刘俊海认为,无现金社会需要解决一个问题:老年人尤其是高龄老年人对信用卡及移动支付手段的可靠性存有很大的不信任感。

## 记者手记

### 无现金社会待打通“最后一公里”

“我国推行无现金社会关键在于,如何打通最后一公里,即社会末梢,如小饭馆、超市、便利店等线下实体店的使用习惯等,医院等行政事业单位更是率先垂范。”中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林表示。不过他同时指出,打通社会末梢无现金支付的工作量巨大、庞杂,恰恰是政府之手的短板,人力、物力都会捉襟见肘。他认为,政府在通畅“无现金社会”的社会末梢时,不必大包大揽,亲自去做,而是提供维持市场、消费者公平、公众的市场竞争环境,并提供激励支付

### 遭盗刷,咋整?

由于社交媒体盗用、短信木马链接、骗取验证码等手段而造成的电信诈骗,已经成为许多人使用移动支付时的隐忧。有学者介绍,我国的无现金支付技术还存在不少安全漏洞,身份证与手机验证码的安全验证技术并不能完全保障无现金支付的安全性。

一位基层经侦警察告诉记者,犯罪分子利用安全漏洞盗窃或伪造他人身份,无现金消费者往往在无意识的情况下,账号已被破解,钱款也在网络世界里瞬间消失。反之,现金却是相对安全的。

“由于电子支付的每一笔交易都能被追踪,这极易导致个人隐私受到侵犯。事实上,近年来不断攀升的电子支付和网络银行诈骗案发生率,即是全面实现无现金社会必须面临的挑战。”刘俊海说。

企业充分发挥作用。也只有这样才能更有效率地实现“无现金社会”早日到来。

不可忽略的是,作为打通无现金社会“最后一公里”的另一个重要层面,需要解决一个问题:老年人尤其是高龄老年人对信用卡及移动支付手段的可靠性存有很大的不信任感,强化移动支付的安全性不可忽视。此外,还有的不会使用移动支付,需要针对性地拿出切实可行的宣传推介、指导使用等办法来推动老年人使用。否则,无现金社会的便利会给另一类人群带来不利。