

星城银行“智能化”，办卡不用排队填单

客户均可在自助设备完成并保存信息 业内：银行网点智能化是趋势

本报4月19日讯 填单、签字、领取纸质回单……提起去银行办理业务，这是很多市民的第一印象。不过，记者近日走访星城的多家银行，发现银行引入了各种自助设备，手工填单渐成过去式，柜面无纸化开始流行，银行变得越来越有智能范了。

多家银行推行电子填单

今日，记者在建设银行长沙湘江支行看到，大堂里摆放着一台个头不小的自助填单机。记者体验了一下，在这台自助设备上，可以实现开户、修改个人信息、开通电子银行等十种业务操作，机器可以自动读取身份证信息，在屏幕上勾选和输入信息。

银行的工作人员告诉记者，虽然大堂里还保留着传统的纸质填单区，自从有了这个自助设备后，用笔填写纸质单据的客户寥寥可数，“电子填单速度更快，而且相关信息会自动保存，下次使用，只要刷身份证就可调用，很方便。”

而在招商银行长沙分行营业部，除了电子填单设备外，每个柜台窗口都有液晶屏，业务信息都通过液晶屏进行展示，市民使用手写笔直接在液晶屏上进行签字确认即可，如果客户不要求银行提供纸质单据，整个业务办理过程都不会产生纸质单据。

而在交通银行、中国银行的网点，类似的自助填单设备都已经在普及使用，手工填单区已备受冷落。交通银行湖南省分行相关人士表示，金融服务无纸化既能高效办理业务，提升客户体验，也能助推建设绿色金融。

银行智能设备不断推陈出新

今年3月，中国银行业协会发布的《2016年度中国银行业服务改进情况报告》指出，截至2016年底，银行业金融机构离柜交易达1777.14亿笔，同比增长63.68%。这意味着，由于手机银行、网上银行、自助设备的普及，越来越多的银行服务已不再需要通过柜台和人工进行办理。

在走访中，记者也发现，除了自助填单设备外，星城各大银行的智能化产品正不断推陈出新，普及程度也越来越高了。

在交通银行长沙井湾子支行，来办银行卡的市民，通过自助发卡机，经过插入身份证、核对信息、填写手机号码、签字、设置密码、指纹提取等几个环节，四分钟左右就能自助办理一张银行卡。

而在招商银行长沙分行的一些网点，都投放了远程视频柜员机，让市民通过远程视频的方式实现24小时都可以办理柜台业务。

此外，硬币兑换机、对公业务机等自助设备也都已在多家银行普及使用。

■记者 潘显璇

观察

银行为何热衷智能产品

采访中，多名业内人士都表示，随着科技的发展和互联网金融的逐渐成熟，银行网点智能化已成为必然的趋势。一个新的银行智能产品的推出，目的就是要减少银行的重复劳动，简化程序，提高工作效率，提升客户体验，增强客户黏度，这也是各大银行热衷于推广智能产品的重要原因之一。



随着各种自助设备的引入，在银行填单、签字的现象渐渐成为过去式。（资料图片）

轻信“银行公章”和高收益，投资者30亿元被套 买银行理财如何分辨“飞单”

“某股份制银行80后女行长伪造30亿‘假理财’”，近日，微信朋友圈被一则这样的新闻刷屏。

事实上，近年来，银行员工违规销售理财产品，银行“飞单”事件频发，涉及金额往往较大，给投资者埋下了巨大的投资风险。银行业人士提醒，在购买理财产品时，投资者要多问多看，擦亮眼睛区分正规银行理财产品、“飞单”产品，同时不要被高收益营销迷惑而忽视了背后的风险，注意保护自身的合法权益。

轻信“银行公章”、高收益 投资者30亿元被套

起投300万，半年回报8.4%，还保本保息，某股份制银行一支行行长、副行长和理财经理都极力向目标客户推荐了这款理财产品。但就是这样一款由支行行长推荐，加盖银行公章的理财产品，最后被曝涉嫌虚构。调查结果显示，该股份制银行总行从未发行过这款理财产品，银行公章真实性尚未证实，逾150名投资者投入的高达30亿理财资金去向也存在疑点。

事实上，类似理财陷阱近年来已频频发生，一些高风险项目通过打包成集合理财，通过第三方理财机构和银行理财销售人员私下募集资金的情况屡见不鲜。4月7日，银监会下发《关于集中开展银行业市场乱象整治工作的通知》(5号文)，已提出要

对包括“萝卜章”“飞单”等在内的银行业存在的金融乱象进行集中整治。

一般而言，“飞单”产品主要以超高的投资收益吸引投资者，加上理财经理的各种口头保证，不明真相的投资者很容易被骗。

另一家股份制银行私人银行人士指出，从私人银行端看，产品投资的收益率一般是个位数，扣除行政费用、通道管理费、银行中收等，客户能拿到的收益率在5%~6%已经算高的。8.4%的收益率高得不合理。

“飞单”产品 管理方非银行

融360理财分析师提醒，每款金融投资产品都有一个产品管理人，银行理财产品的产品管理人就是银行，而“飞单”产品的管理人一定不是银行，而是某理财项目公司、投资公司或私募基金管理公司。所以，投资者在遇到理财经理介绍某款产品的时候一定要问清楚产品的管理人是谁。同时要认清公章，凡银行自身发布的产品，或与相关公司签订了代销合同的产品，均会盖上银行公章。在确认产品身份时，切忌只认公司公章，而不认银行公章的行为，不能因为是银行出具的就轻易签订。

此外，购买前一定要仔细阅读，看清条款和推销人员介绍和承诺的是否一致，投向是否合理，尤其是要注意合同

中比较小一点的字体，往往对投资者的影响最大。

今年的银监会《关于银行业风险防控工作的指导意见》就明确指出，要落实“双录”来治理“飞单”等问题。“双录”就是录音和录像，可用约束银行的销售行为，在发生纠纷时也能提供可靠依据。 ■记者 蔡平

提醒

可事先查询 理财产品登记编码

工商银行湖南省分行资深理财经理朱沛琴表示，投资者在面对这些产品时，要把握两个关键点：一是看清产品本质，是否是银行发行，了解预期收益的“含金量”到底如何，二是把握产品的流动性与“早退”成本。

早在2014年银监会下发的39号文里就明确指出，银行发售普通个人客户理财产品时，需要在宣传销售文本中公布所售产品在“全国银行业理财产品登记系统”的登记编码，未登记的银行理财产品一律不得销售。

朱沛琴提醒，在购买理财产品之前，投资者一定要多看多问，最好先上银行总行官网或者第三方平台比如中国理财网查找验证一下产品真伪，另一方面也是确认产品的风险等级，是否保本保息，看看相关信息是否在产品说明书中有承诺。

基金资讯

嘉实基金获《亚洲投资者》中国区“年度最佳”

近日，由《亚洲投资者》(AsianInvestor)举办的“2017资产管理大奖”评选结果正式揭晓，嘉实基金管理有限公司在与国内多家优秀基金管理公司的激烈角逐中脱颖而出，荣获中国区“年度最佳基金公司”，成为2017年中国内地唯一获得此奖项的基金公司。据了解，《亚洲投资者》是亚太地区权威资产管理杂志，“年度最佳基金公司”奖项由行业专家、权威第三方咨询机构共同参与评奖，在亚太地区金融领域享有极高的知名度和认可度。

诺安中小盘精选 成长跑健将

路遥知马力，日久见真“基”。凭借基金优秀的长期业绩表现，诺安基金旗下混合型基金——诺安中小盘精选混合基金在第十四届中国基金业金牛奖评选中斩获“三年期开放式混合型持续优胜金牛基金”奖。据记者了解，这不仅是该基金继2016年斩获三年期金牛奖之后二度获得该奖项，同时也是2015年该基金首次获得年度金牛奖后，第三次摘得金牛奖项。成立七年，三获金牛奖，诺安中小盘精选混合基金可谓牛劲十足。

业绩人气双丰收 东方添益成双料金牛基金

宽幅震荡的股债行情，考验着各基金管理人的能力，部分在2016年表现优异的基金也在一年一度的基金行业“奥斯卡”——中国基金业金牛奖颁奖典礼上迎来荣耀时刻。据悉，东方基金旗下纯债基金——东方添益债基凭借出色的业绩表现，一举斩获“2016年度开放式债券型金牛基金”称号。值得一提的是，东方添益债基基金经理吴萍萍同时获得了2016年度“最佳人气金牛基金经理”奖杯，东方添益债基实现了业绩与人气双丰收。

嘉实基金张丹华 科技股投资兼顾深度广度

刚刚过去的一季度，科技股凭借强势表现重回全球投资者视野。作为国内为数不多的投资全球互联网科技行业的股票基金，嘉实全球互联网基金净值表现抢眼，Wind数据显示，该基金今年一季度净值增长率达13.83%。对于科技股投资，清华工学博士出身的嘉实全球互联网基金经理、嘉实前沿科技沪港深拟任基金经理张丹华既有深度亦有广度，深度在于他对科技股成长路径的精细把握，广度则在于他对全球科技行业的前瞻洞察。

■黄文成