

7类网购商品不能“七日无理由退货”

网购退货新规施行：二手货不适用，跨境海淘退货难

从今往后，消费者在网络平台购物将更有保障。3月15日，《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》正式实施。“七日无理由退货从哪天开始算”“钱应该退到哪”“用了优惠券怎么办”“退货运费谁来担”……新规全面细化了无理由退货制度的具体流程，进一步保障了消费者权利，同时也让商家吃下“定心丸”。

【焦点1】 哪些商品商家可拒绝退货

事实上，早在3年前，新消费保护法就提出了“网购七日无理由退货”的规定，但在实施过程中，商家和消费者出现了不少争议和矛盾。

记者注意到，新规对不适用七日无理由退货商品的范围在原有的4类基础上增加了3类，可归纳为两种情形，一是此前直接规定不适用的4类商品，即消费者定作的商品、鲜活易腐的商品、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品、交付的报纸、期刊。二是由经营者提出，经过消费者确认，可以不适用七日无理由退货的3类商品，即拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品，或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品；一经激活或者试用后价值贬损较大的商品；销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。

值得一提的是，消费者退货时应当将商品本身、配件及赠品一并退回。赠品包括赠送的实物、积分、代金券、优惠券等形式。如果赠品不能一并退回，经营者可以要求消费者按照事先标明的赠品价格支付赠品价款。

【焦点2】 “七日”退货时间怎么算

在春节期间，天猫、京东、亚马逊等电商平台，不少商家都顺延了七日无理由退货时效。网购七日无理由退货的“七日”到底如何计算？节假日能否顺延呢？记者注意到，从《消费者权益保护法》的规定来看，“七日”既不是自然日也不是工

作日，自消费者确认签收货品之日起算，以实际退货寄出行为为准。

湖南本土律师李志员表示，商品签收一般以消费者的物流签收时间为准。遇到特殊节假日，物流或者售后服务都受到影响，适当延长无理由退换货时效是值得推广的，但需要买卖双方提前确认。

【焦点3】 网上买二手货能退吗

在分享经济火爆的背景下，个人闲置二手货交易也是风生水起。消费者自然关心二手商品是否属于办法提出的商品范畴？能不能享受七日无理由退货？

对此，法学专家苏号朋指出，新消法和新出台的的办法只适用于能衡量质量标准的新品，而二手商品的原貌却无法鉴别，所以二手商品并不在新规的范畴之内。

专家提醒，消费者在购买二手商品时必须谨慎，可以通过聊天工具跟卖家确认退换货事宜，既能了解情况保护自身利益，也可以保留证据方便日后维权举证。

【焦点4】 跨境海淘退货难

搜索维权案例不难发现，不提供“7天无理由退货”服务俨然成了跨境电商平台的特权。中国电子商务研究中心本月发布的《2016跨境进口电商平台用户格式条款审查报告》就显示，在包括丰趣海淘、海蜜、达令等在内的多家跨境电商平台，对特殊商品都有不支持“7天无理由退货”的相关条款。

中国电子商务研究中心则建议消费者购买跨境电商平台商品前仔细阅读购买条款，谨慎下单。

退货处理办法日益细化，如果消费者在遇到商家无故不予退货时，究竟该怎么办？对此，工商部门表示，按照谁辖区，谁负责，谁监管的原则，消费者可直接向当地工商部门投诉或拨打当地12315热线。

■记者 杨田风

2月空气质量排名：吉首第一

长沙三角洲断面水质连续两个月均为劣V类

本报3月16日讯 近日，省环保厅发布2月份全省环境质量状况，14个市州所在城市的平均优良天数比例为76.3%，与上年同期相比上升9.1%，除株洲和永州外，其他12个城市的优良天数同比持平或不同程度增加。按照城市环境空气质量综合指数评价，空气质量居前三位的城市为吉首市、怀化市、张家界市，空气质量居倒数一、二、三位的城市为株洲、湘潭和长沙市。

据湖南省环境监测中心站数据显示，2月份14个市州

所在城市的平均优良天数比例为76.3%，与上年同期相比上升9.1%，除株洲和永州外，其他12个城市的优良天数同比持平或不同程度增加。按照城市环境空气质量综合指数评价，空气质量居前三位的城市为吉首市、怀化市、张家界市，空气质量居倒数一、二、三位的城市为株洲、湘潭和长沙市。

■记者 和婷婷 通讯员 黄亮斌



美味大比拼 市民来投票

3月16日，社区居民在美味大比拼活动上评选菜品。当天，长沙市雨花区侯家塘街道麻园湾社区举办2017美丽家园之美味大比拼活动。辖区多家门店参与此次大比拼，共推出30多道菜品免费供市民品尝，并以投票的方式由居民选出大奖。记者 徐行 摄

《“二维码罚单”再现长沙》后续

开假罚单者落网，一月收款3700 交过“罚款”的驾驶员请尽快联系警方

本报3月16日讯 长沙开福区多路段现“二维码罚单”，有人信以为真，扫二维码缴纳罚款（详见本报3月11日A04版）。今天下午，给这些车贴罚单的嫌疑人黄某被抓获，他供述已经收到三千多元转账。民警提醒，请扫过二维码付款的车主及时拨打122跟警方联系，驾驶员不要将车停在禁停位置，给不法分子可乘之机。

3月11日，开福交警大队民警在巡逻中发现数十张印有二维码的假罚单，民警马上将情况向长沙交警支队反馈。经过民警几天排查，发现嫌疑人常在凌晨出现在湘江世纪城附

近，民警锁定了嫌疑人开的电动车，今天下午4点多，该电动车停在开福区华夏附近一家网吧门口，民警将嫌疑人黄某带回交警大队。

晚上7点多，记者在开福交警大队见到了嫌疑人黄某，他是娄底人，此前在湘江世纪城等地做过保安，一个多月前失业了，就想到贴假罚单的方法来钱。

开福交警大队突击二中队中队长许昕懿介绍，黄某用捡来的身份证注册微信，从2月18日开始，在湘江世纪城附近路边违停的车辆上贴上仿冒的打印纸。一开始发出的罚单罚款金额为100元，发现这样来钱快以后，金额改

为200元。据黄某供述，已经发出500到700张，微信收款3700多元。目前该案还在进一步审讯中。

许昕懿说，目前，长沙交警没有任何直接扫罚单上的二维码就能缴纳罚款的业务。长沙交警对外公布与罚款相关的二维码有长沙交警微信公众平台二维码、支付宝城市服务二维码。前者需先微信关注长沙交警公众号，绑定车主驾驶证及车辆信息才可以处理长沙地区的非现场处罚，不会直接进入缴费页面；后者则只能为交警现场开具的处罚罚款，需要输入9位或15位处罚决定书编号。

■记者 魏灿

省工商局公布2016年第四季度抽检不合格名录 多家大牌牛仔裤登“黑榜”

本报3月16日讯 3月14日，省工商局通过其官方网站公布了2016年第四季度流通领域商品质量抽查检验结果。此次抽查从2016年11月开始，主要抽查内容包括羽绒服、羊毛羊绒服装、保暖内衣等服装，取暖器、电热毯、节能灯以及燃气灶等商品，共抽查样品345组，其中不合格商品135组，占比达39.1%。

根据公布的检验结果显示，知名品牌百家好（上海）时装有限公司生产的BASIC HOUSE女士牛仔褲、宁波太平鸟时尚服饰股份有限公司生产的PEACE BIRD时尚微喇牛仔褲、地素时尚股份有

限公司生产的DAZZLE牛仔褲均因耐干摩擦色牢度不合格而登上质量黑榜。

记者还发现，在保暖内衣品类中，纤维含量、耐干摩擦色牢度、耐碱汗渍色牢度等成为商品不合格品类重灾区，如罗培蒙、斯得雅、康莱雅等品牌受检商品均被检出不合格。

此外，还有上海多喜爱电热毯有限公司生产的多喜爱牌高级调温型电热毯被检出标志和说明、输入功率、耐热不合格，贵州彩阳电暖科技有限公司生产的彩阳牌调温电热毯被检出耐热性不合格。

■记者 朱蓉

长沙高速 118座桥梁迎“体检”

本报3月16日讯 记者从省高管局获悉，长沙管理处养护部门联合技术服务单位在对辖区118座桥梁开展为期40天的定期检查。

检查分两阶段进行，第一阶段是专业技术人员携带检测仪器和无人机对桥梁外观进行检测。第二阶段是桥梁检测车对荷载能力、内部破损等进行更详细的检测。

通过全面的定期检查，高速公路管理养护部门能及时掌握桥梁的“健康状况”，包括结构现状及其损坏、病害成因等，并根据情况有针对性地提出精准的养护对策和维修加固建议，推动桥梁管养工作朝精细化、标准化方向发展。

■记者 潘显璇 通讯员 郑颖峰