

到黎托汽车站乘车得实名购票啦

同一车次一证只能购一票,新票结构与火车票类似 6月起长沙各大汽车站全面推行

下月起,在长沙黎托汽车站乘坐客运车辆须实名购票,人、票、证一致后方可乘车。2月27日下午,记者从长沙市公安局、市交通运输局、湖南龙骧集团联合召开的新闻发布会上获悉,3月1日起长沙将在黎托汽车站试点实行长途客运实名制管理,6月1日起在长沙各大汽车站全面实行。

长途客运“实名制”后,怎么购票?能代购吗?忘带身份证该怎么办?会不会泄露个人隐私?就此,三湘都市报记者进行了采访了解。

■记者 丁鹏志 杨昱
实习生 段懿丹



2月27日,长沙黎托汽车站,工作人员正在演示实名验证放行旅客乘车。傅聪 摄

出行连线

全省高速 普及“实际路径收费” 明起绕路 要多缴通行费

本报2月27日讯 自元旦起,我省237个高速收费站开始试点“实际路径收费”。记者今天从省高管局获悉,3月1日起,“实际路径收费”将普及到全省所有高速收费站。这意味着,车主在高速上绕路,将要多缴通行费了。

3月起全面实行 “实际路径收费”

据了解,1994年,湖南首条高速公路建成通车,因受收费系统等技术因素制约,无法判别车辆实际行驶路径,不能实现按“实际路径收费”,而是采取了更有利于车主的“最低费额收费”模式。所谓“最低费额收费”模式,是指从入口收费站到出口收费站之间如果存在两条或两条以上路径,无论车辆实际行驶哪条路径,均按最低费额路径征收通行费。

随着技术手段的更新,从2017年1月1日零点起,我省237个高速收费站开始率先试行“实际路径收费”模式,收费标准维持不变,计费里程按车辆实际行驶的路线计算。按照规定,自3月1日零时起,全省所有高速收费站都将按照实际路径收费系统收取车辆通行费。

算账: 高速绕路要多缴通行费

普及“实际路径收费”模式后,收费差别大不大呢?记者选择了具体的行驶路线进行对比。比如,从长沙收费站上高速,从株洲北收费站出高速,目前共有3条不同的路线。

线路1:【长永】长沙站入→【长潭】雨花(由北往南)→【长潭】李家塘(由北往南)→【醴潭】株洲北出。车辆通行费为25元,总里程为61.55公里。

线路2:【长永】长沙站入→【长株】梨东(由北往南)→云龙(由北往南)→【醴潭】株洲北(由东往西)→【醴潭】株洲北出。车辆通行费为32元,总里程为80.48公里。

线路3:【长永】长沙站入→【长沙绕城东南段】鹿芝岭(由西往东)→云龙(由北往南)→【醴潭】株洲北(由东往西)→【醴潭】株洲北出。车辆通行费为35元,总里程为85.47公里。

通过对以上3条线路的分析表明,虽然入口收费站和出口收费站都相同,但是行驶里程和收费金额都不一样了。

■记者 潘显璇 通讯员 江钻

【新规】

一证只能购一票,可免费补票一次

实行“实名制”后,怎么购票?

按照相关规定,持一张有效身份证件在同一车次只允许购买一张实名制车票;持身份证以外的其他有效身份证件只能到客运站人工售票窗口实名购票;旅客发现票面信息与有效证件信息存在差异时,需立即将原票交由售票人员处理,保证票面信息与证件信息一致;车票遗失的旅客,在出示本人身份证后可免费补办一次。

【体验】

新票结构与火车票类似

发布会结束后,黎托汽车站的工作人员向记者演示了实名制购票、进站乘车的流程。

“你好,我要买一张明天去常德的车票。”一名女士来到购票窗口。

“好的,请您出示身份证。”“有没有儿童要乘车?免票儿童乘客也需申领实名制车票。”工作人员让乘客出示了有效证件后又问到随行儿童问题,得到的回复是“没有”。

人、票、证一致方可进站

买好票后,这名女士来到进站口检票处。在检票口,该女士被检票工作人员拦下,要求出示身份证和车票。

接过车票和身份证后,检票工作人员将其放在了检验台的验票设备上。这时,检验台上的摄像头采集到的乘客照片和身份证上的照片比对完毕,机器屏幕显示“人证票一致”,该女士被核准通过。

“如果身份证和票面乘车人不一致,将不予通过。”该工作人员随后拿着刚才那名女士

“实名制”实行后对代购车票也有了更细致的规定。据介绍,“实名制”后在代替别人购买车票时,代购人需要同时出示代购人及乘车人的有效身份证件;而且携带免票儿童的,应当凭免票儿童的有效身份证件,比如户口本,免费申领实名制客票。

记者了解到,黎托汽车站开始实行实名制管理后,长沙市内代售点在完成系统更新前,暂时不能出售黎托汽车站长途班线车票。

“一共85元,这是你的车票,请携带身份证,从进站口进站乘车。”工作人员将身份证和车票递出了窗口。

不到两分钟,实名制车票就买好了。

记者看到,新版实名制车票的基本结构与火车票类似。左下方除了显示乘车人的姓名之外,还打印出了乘车人的部分身份证号码等信息;在新票右下方,旧票原有的条形码被改成了一个二维码。

的车票和另一人的身份证放在校验设备上,机器则显示“不一致”。“这种情况下是不允许进站的。”该工作人员说。

记者了解到,黎托汽车站站内人工售票窗口和自助售票机目前已更新了售票系统,增加了二代身份证阅读器,站内的工作人员也已进行了相关的培训。

湖南龙骧集团相关负责人提醒旅客,在实名制管理工作试行过程中,广大旅客朋友有任何意见都可以通过龙骧集团官方网站和客服热线96228进行反馈。

释疑

临时身份证不能由他人代办

忘带身份证该怎么办?长沙市公安局治安分局相关负责人表示,长沙黎托汽车站已设置了“临时办证”窗口,需要办理的旅客可前往办理。

据介绍,要办理临时身份证,需要先填写一份基本信息申请表,办证人员将会通过公安部身份信息系统进行查验核实,一旦确认无误后,就可以办理临时身份证。

“这张临时身份证的有效期为一天,对于乘坐跨省域的长途旅客,特别是中途需要转乘的,该临时身份证的有效期最长不得超过5天。”该负责人说。

同时,该负责人还提醒广大旅客,“临时身份证不能由他人来代替办理,必须要本人来办理。此外,临时身份证的作用仅限于退票、验票、乘车,不能用作其他。”

购票信息将保留一年,无需担心隐私泄露

实行实名制后,个人信息会被泄露吗?对此,长沙市交通运输局相关负责人表示,车票并无具体的身份信息,只显示了部分身份证号码,如有遗失也不必担心。同时,车站工作人员也签订了相关保密协议,防止旅客的个人信息泄露。

据介绍,推进长途客运班线实名制管理,也是深入贯彻落实《反恐法》的具体实践,有助于强化客运站源头安全管理和治安防控,还能有效遏制站外组客、倒卖客票等违法行为。“为此,旅客的购票信息将会被保留一年,视频信息将被保留90日。”

处罚

未按规定“实名制”最高可罚50万

记者了解到,新客规规定,省际、市际客运班线的经营者或者其委托的售票单位、起讫点和中途停靠站点客运站经营者未按规定对旅客身份进行查验,或者对身份信息不明、拒绝提供身份信息的旅客提供服务的,由县级以上道路运输管理机构责令改正;拒不改正

的,处10万元以上50万元以下罚款,并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处10万元以下罚款;情节严重的,由县级以上道路运输管理机构责令其停止从事相关道路旅客运输或者客运站经营业务;造成严重后果的,由原许可机关吊销有关道路旅客运输或者客运站经营许可证件。