

40天全省共发送旅客10366万人 铁路民航增长明显 公路客运降一成 今年春运“潮”亮眼，舒适出行成期待

■记者 潘显璇

2月21日，在湖南迎来气温“断崖式”下跌的这一天，为期40天的2017年春运落下帷幕。22日，省春运办发布了今年春运的总体数据：2017年春运期间，全省累计发送旅客10366.31万人，为去年同期的94.91%，道路客流同比下降约一成，铁路、航空客流同比增长，高铁较去年同期增长20.4%；民航客运为去年同期的113.64%。

顺风车： 拼车回家受年轻人青睐

2015年春运，沪昆、京广组成的高铁十字首秀，湖南公路客流在这一年首次出现下降。如今，高铁已覆盖我省10个市州，从长沙坐高铁可直达19个省（自治区、直辖市），更是对公路客流造成了较大影响，今年已是第三年出现下滑。

值得一提的是，近两年兴起的网约车成了年轻一族春节往返的新选择。滴滴顺风车提供的数据显示，今年春运期间滴滴顺风车覆盖了全国31个省份，湖南地区，从长沙搭乘顺风车往返湘潭、株洲、益阳的人数最多。春运期间通过顺风车回家行程最远的一位乘客，是从长沙去了沈阳。湖南地区顺风车的车主平均年龄只有34岁，以男性为主。

城铁： 成长株潭三地出行新选择

2016年春运，在广铁的春运运力安排上，高铁首超普铁。而在今年春运，高铁继续唱主角，广铁安排的动车组列车占到运力的三分之二。

今年春运，湖南高铁的客流年前主要是省内客流较多，主要运力集中在怀化、邵阳、永州等地；年后主要集中在省外，方向主要是北京、上海、广州、深圳方向。

高铁的安全便利也掀起了短途旅游过年的热潮。2016年底，沪昆高铁全线贯通，首次投入春运，春运期间，沪昆高铁客运量增长了近一成。

去年年底通车运营的长株潭城铁，自春节前夕起开行大站直达专列，铺开了站站停运行模式，虽然目前客流量还处在培育期，但已成为市民往返长株潭三地的新选择。

国际航线： 航线增开催热节后出境游

长沙黄花机场发布的数据显示，今年春运，黄花机场累计完成旅客吞吐量258万人次，比去年春运增长12.6%，春运期间客流量平均每天超过6.4万人次，长沙始发客源主要集中在北京、昆明、成都以及上海、海口、厦门等旅游和主要省会城市。

此外，随着长沙黄花国际机场国际航线不断增开，越来越多的湖南人选择走出国门过春节。尤其是在春节过后，东南亚及南亚等国家成为很多家庭出游的首选地。据统计，春运40天，长沙黄花机场国际及地区旅客吞吐量达到了24万人次，同比增长达到了15.2%，打破了冬春国际航线淡季的僵局。



今年春运，高铁继续唱主角，广铁安排的动车组列车占到运力的三分之二。新华社图

连线

空铁客零距离对接 长沙春运发送旅客 1500余万人次

本报2月22日讯 今年春运，长沙市完成旅客发送量1519.66万人次，同比增加4.8%。道路运输完成旅客发送量894.21万人次，同比下降2.88%；铁路完成旅客发送量509.35万人次，同比增长18.8%；民航完成旅客发送量116.1万人次，同比增长14.7%。

期间，长沙道路运输未发生一起较大以上安全事故，铁路、民航未发生任何安全事故。

未出现明显客流高峰

“今年春运自1月13日开始，本来预计，学生流与务工流、探亲流重叠，峰值突出，春运客流将呈现‘早、快、急’等特点，可能会形成多个客流高峰。”长沙交通运输局相关负责人介绍，但由于高铁运力的加大和长株潭城铁的开通，以及各种运力补充，使今年春运客流相对平稳，并未出现明显的客流高峰特征。

“选择高铁出行已成为旅客首选。”该负责人说，春运期间，长沙南站平均每日发送旅客9万人以上，较去年同期平均每天增加2万人，长沙南站平均日发送量已超过总运量的20%。

“最后一公里”接驳更加便捷

值得一提的是，长期以来，铁路出行的“最后一公里”让旅客头痛。但今年长沙市随着城际铁路、“地铁十字”、磁浮快线的开通运营，长沙立体交通网络成形，实现航空、高铁、城铁、磁浮、公路客运的零距离对接。

今年春运期间，长沙市共安排道路客运车辆2234辆、78190个客位数；公共汽电车290辆（夜间118辆）、2778班次（夜间314班次）；城市轨道交通442班次，用于与铁路列车接续接驳。使旅客出行更加方便快捷，春运期间没有出现一名旅客滞留。

情满旅途，打造“温馨春运”

记者从长沙市道路运输管理处获悉，今年春运期间为了给广大旅客提供方便、快捷、文明、优质的服务，各车站均设有学雷锋志愿服务站，随时为旅客提供询问答疑指引等服务，免费为旅客提供便民用品。

同时，为帮助农民工平安、顺利返乡，还设立了农民工平安返乡“专用售票窗口”，在候车室、服务总台分别设立农民工平安返乡“专用候车区”、“救助站点”等。

■记者 丁鹏志

体验

全省上百个汽车站可网购车票

火车票难买，是春运绕不开的话题。

今年春运，尽管火车票依然紧俏，但相比往年，购票体验已经好了很多。广铁集团统计，春运期间，有80%的火车票都是通过12306网站或手机客户端售出。

除了网购火车票，在网上购买汽车票今年也得到

大规模普及。记者从携程了解到，今年春运，携程网与湖南的114个汽车站达成了合作，实现网购车票，在车站投放了自动取票机，其中包括众多县级汽车站。同时，湖南龙骧集团、湖南邵阳湘运集团有限责任公司等，都建立了自己的网购车票平台。

高科技助力春运服务升级

互联网以及高科技的应用，让2017年春运变得很“潮”，也极大地便利了旅客的出行。

“刷个脸就可以进站，几秒钟就能完成，又快又好。”1月13日，2017年春运首日，长沙火车站新设的旅客自助人脸识别验票系统投入试运行，众多市民体验尝鲜。记者现场体验，如果操作正确，从放入票证到通过闸机，全程平均只需约6秒钟。

今年春运，广铁集团推

出的“春运一本通”服务在微信和微博上线，旅客可实时查询广州南站、广州站、广州东站、深圳北站、长沙站、长沙南站6大车站的信息。其中360度车站全景指引，还可以实现由车站到列车的站内指引，让不熟悉站内环境的旅客非常直观地获得乘车帮助。

此外，时下炙手可热的网络订餐服务也已经延伸到了高铁上，旅客既可以通过饿了么APP提前预订，也可以坐在座位上即时订餐。

记者手记

期待春运 舒适出行

总体说来，湖南应对春运的准备，不论是人力物力投入，还是便民服务、创新服务，都在持续进步，其中不乏“惊喜”，在采访中，不少旅客也都对此表示认可。

不过，火车票难买、高速拥堵、高铁餐饮销售玩套路、火车站不开空调候车厅“过堂风”太冷、车站周边的士漫天要价、汽车站厕所味有点大等，都是不少旅客在今年春运途中遇到的烦心事。

随着交通工具的更新换代、配套设施的不断改善、科技的不断发展，如今，人们对春运的要求已不再满足于“走得了”，而趋向“走得及时”、“走得方便”、“走得舒适”。理想中的春运到底是什么样？答案显然不是现在，而在将来。我们并不是苛求春运，而是对春运心怀很多期待。

鼎极分类信息 13875895159

◆文艳红遗失湖南师范大学毕业证，毕业证编号：10542520 0905001430，声明作废。

◆席甄，编号为430221367的出生证遗失，特声明作废。

◆刘宇萌遗失二代身份证，证号430721198910010010，声明作废。

◆杨旭遗失就业失业登记证，证号：4301210012001588，声明作废。

◆刘嘉祥不慎遗失位于雨花区木莲花苑小区1栋603室物业专项维修资金缴款凭证第二联，凭证号为：00221916，声明作废。

◆欧予涵遗失出生医学证明，编号 K430865651，声明作废。

◆欧志好遗失出生医学证明，编号 M430996809，声明作废。

◆刘智遗失太平人寿保险有限公司常德中心支公司调查证（编号：HNTDPC0033），声明作废。

遗失声明
湖南瑞诺会计师事务所有限责任公司遗失法人冷智刚私章一枚，特此声明作废。

注销公告
岳阳市富就来贸易有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向公司清算组申报债权。联系人：符建军，电话 18207302066

◆张越雷、袁辉遗失湘潭碧桂园不动产票据号 40007343，声明作废。

◆常波遗失高压电工证，证号 152313643095，声明作废。

◆荣榕（父亲荣缔，母亲彭杏）遗失出生证，编号 N430060317，声明作废。

遗失声明
湖南龙骧交通发展集团有限责任公司汽车南站旅行社遗失旅行社业务经营许可证正本，编号：L-HUN-01128，声明作废。

遗失声明
长沙市岳麓区新广文体材料厂遗失财务章、行政章各一枚，法人张正华私章一枚，声明作废。