深圳的李小姐2月13日在网上买了一件礼服，礼服在15日通过圆通速递寄出。让李小姐郁闷的是，礼服从深圳南油寄出，送到同在南山区的科技园南区，连区都没跨，结果直到17日晚上都没有收到。

快件堆成山，同区内三天送不到

快递小哥改送外卖，圆通申通还行吗？

深圳：同区内三天都送不到

李小姐说，她为了参加活动，特意从网上买了一件礼服，2月13日卖家告诉她，深圳一天可到。

物流信息显示，快递在15日晚间9点32分由快递员揽件，9点43分由圆通速递从南油寄出，16日上午7点50分到达南山科技园。

“辛苦盼着晚上美一下，就这样白高兴了”，李小姐告诉记者，截至17日晚间，自己仍没有收到快递，也没有收到快递员发来的信息，这让她很扫兴。她说，卖家距离自己才十多分钟车程。

记者了解到，科技园南区的圆通派送点在马家龙工业区，17日晚间7时许探访发现，该派发点有少量快递没有寄出。

一位负责人说，16日的快递都已寄出，快递员起早贪黑，一直送到深夜。对于李小姐的情况，该负责人说可能是电话不对，或者电话打不通。

让上述负责人苦恼的是，快递员用电动三轮车送货有时被抓，拘留几天放出来后就不再干快递行业，晚间又有一位快递小哥要辞职，人手比较紧缺。

关注三湘都市报微信看E报。

北京：圆通陷“倒闭”风波

连日来，圆通陷入“倒闭”风波，起因为北京一网点快递大量积压，网友怀疑圆通北京出现重大变故。

2月11日16点32分，名为@佐小祎_的网友在“圆通快递吧”发帖称《圆通快递北京站点倒闭》，引发452人跟帖，多名网友在评论中反映圆通快递收货慢、电话停机等情况。

由此事件带来的影响，圆通的微博热度指数不断走高，而爆料源头“百度贴吧”也成为了热议词语。

2月16日晚，账号主体为“圆通速递有限公司”的微信订阅号@圆通之家对外发布了最新声明。

圆通称，“圆通可能要倒闭了”等网络新闻为失实报道，包括北京区域在内的快件揽派均正常进行。有关报道中提及的北京花园桥加盟网点因服务质量问题已被内部调整，受到影响的所有快件2月17日可派送完毕，花园桥加盟网点区域内的快件收派目前已恢复正常。

随后，记者致电圆通总部客服专线，一男性工作人员（工号3032）证实了这一说法。他说，目前北京花园桥站点已增加了外援进行积压快件派送，预计今明两天可以派送完毕。同时，新到的快件均为按正常流程作业。

加盟公司北京飞亮快递有限公司一位不愿具名的主管也表示，目前，圆通总公司已经收回我们公司（北京飞亮快递有限公司）的经营权。

上海：申通网点快件堆积如山

除圆通“倒闭风波”外，2月13日上午有消息称，申通上海“卢湾公司”倒闭，大量快件积压。媒体报道称，倒闭原因是人手短缺，许多快递员都“投奔”餐饮派送公司送外卖去了。

对此，申通称，由于春节后快递员紧缺，给末端派送带来一定的延误。

专家

电商压低快递价格 与行业同质化竞争 导致快递加盟商盈利空间小

从目前各方的消息来看，两起事件的出现与快递员为谋求更高收入选择转行不无关系。

快递物流咨询网首席顾问徐勇18日介绍，快递行业的低价竞争助推电商的高速发展，在快递业同质化竞争的局面下，电商利用货源的优势压低快递价格导致快递公司平均客单价远低于国际平均水平，快递企业的盈利空间逐步缩小。

面对压力，部分快递公司选择采取加盟方式进行经营，以节约成本。除了采用直营模式的顺丰、EMS等公司，主要通过加盟开展业务的“三通一达”的快递员不少是外包用工，这些员工收入较低，享受不到足额的“五险一金”，加之工作强度大，一方面留不住快递员，即使在岗的也容易出现配送不及时、缺乏积极性等问题，阻碍行业的健康发展。

事实上，部分快递企业的快递员跳槽现象已不是新鲜事。除了转行送外卖，还有人选择跳槽到电商平台从事物流配送工作。“加盟商盈利下降，怎么实现可持续发展？”徐勇坦言，这需要电商和快递业共同综合治理。他建议快递企业自身应当形成合力，设定统一定价标准；电商平台采取“代收代付”等方式，让快递企业保证应有收入。

■据南方都市报