

《共享单车带来便利摊上多重“考问”》后续

各方支招破局六大问题 专家建议加强宣传引导提升市民素质

共享单车应“共治”，恶意破坏要追责

共享自行车给城市出行提供方便，但同时也带来很多问题，日前本报进行了体验式报道(详见本报2月17日A02版)。报道甫一刊出，引发各方热议：共享自行车环保、方便，但是，在运营过程中还有不少待解的问题，这成为大家的共识。

针对这个新兴事物，如何让它真正成为方便市民、安全健康出行的工具，职能部门、专家学者、运营企业、竞争对手、消费者均提出了自己的观点并部分提出了解决方案。

■记者 肖祖华 张洋银 实习生 唐梦远 李丹琦

APP寻车难

破局：装载GPS定位，清理破损车辆

“天气晴朗，很想尝试下共享自行车，结果要么找不到定位的车辆，要么定位车辆是破损的，体验极度失败，继续开我的车去”。2月17日，市民陈先生在朋友圈吐槽。

针对APP寻车难的问题，如何破局？在长沙的四家共享自行车品牌中，摩拜的寻车服务是做得比较好的。

OFO的APP中只能显示周围车辆数，不能显示车辆具体位置，而摩拜单

车自身带有GPS定位，在软件上可以显示出车辆的具体位置，精确到你身边的每一辆。

针对定位车辆遭破损的问题，各个品牌都设置了专门的运营维护人员。摩拜长沙相关负责人表示，摩拜刚刚进入长沙，破损现象还很少，因为每辆车都可以精确定位，如果车辆出现问题，维修人员就会通过GPS找到具体地点维修。同时，市民发现破损车辆也可以通过APP向共享自行车平台进行反映，及时修理移走。

解锁漏洞

破局：机械锁将升级智能锁

OFO机械锁存在的解锁漏洞是被市民广泛吐槽的，如何解决这一问题成为OFO发展扩张的障碍。

2月17日，OFO长沙相关负责人表示，密码锁的好处是稳定、快捷，不容易受信号、电池、极端天气的影响。“我们从用户实际需求出发，坚持‘简单可依赖’的设计理念，优先保障

用户能够拥有‘随时随地有车骑’的体验，因此才选择了开锁率接近百分之百的机械锁。与此同时，我们已经推出了带有动态密码、闭锁可知、待机时间长达一年的全新智能锁，开锁速度同样达到了‘秒开’，在同类锁中开锁率是最高的，这款新锁也将很快会装配到全国各地的小黄车身上。”

无序停放

破局：增设自行车道，划分停放区域

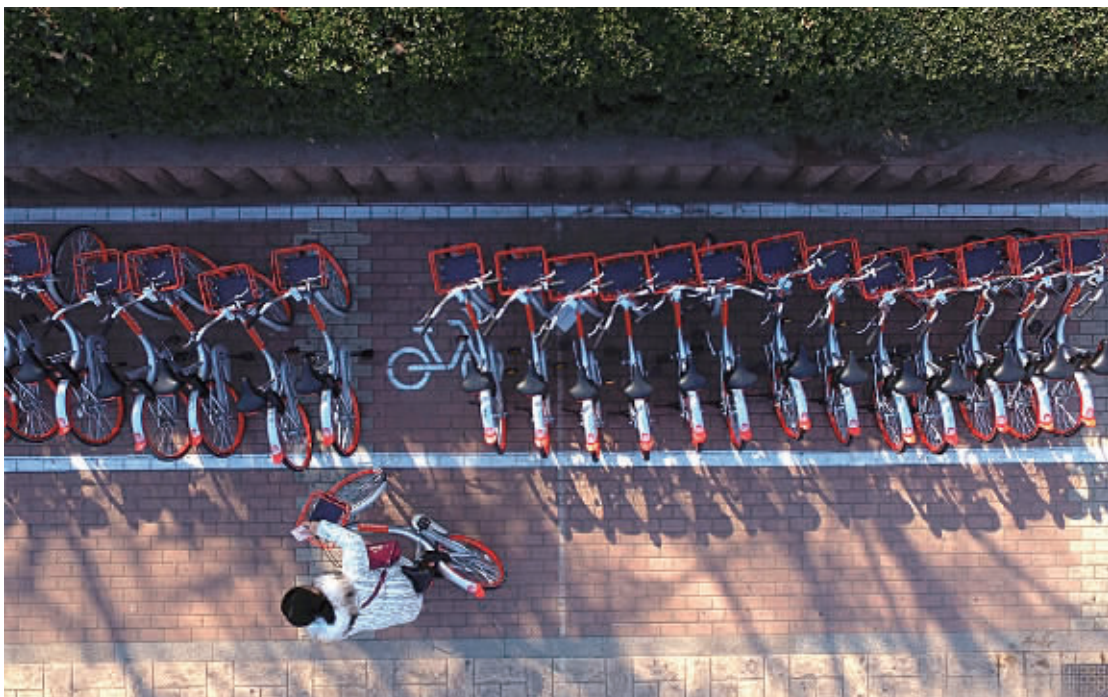
自行车随意穿行，车辆随处停放，这会带来很大的安全隐患，相关职能部门表示正密切关注，逐步解决。

长沙市城市与执法管理局宣传教育处相关负责人表示，针对共享单车出现的乱停乱放等情况，相关执法工作都是各区在负责，市局目前没有接到这方面的投诉，正在了解各区情况，希望相关部门与企业对接，共同规范共享单车的停放问题。

长沙市住建委数据显示，长沙自行车专用道网的建设速度也在不断加快，2016年11月，长沙城区26条自行车专用道改造工

程全部完工。未来三年，长沙还将沿着城市主次干道和南北横线及湘江、浏阳河、沩水河等主要水系，建设1000公里自行车道。

事实上，部分城市目前已经开始出台相关的政策规范共享单车。2016年12月27日，深圳市交通运输委公布了《关于鼓励规范互联网自行车的若干意见(征求意见稿)》；2017年1月9日，成都出台了《成都市关于鼓励共享单车发展的试行意见(征求意见稿)》等。两地征求意见稿均提到加强共享单车停放秩序管理，还要求共享单车企业要采取技术、管理等手段，保证车辆按区域和点位规范停放。



共享单车被整齐地摆放在道路旁，一位市民正准备骑行。共享单车入长俩月，面临诸多问题，专家建议多方共治。(资料图片)

声音

共享单车应该多方共治

共享单车是好事，但是要走的路还很长，应该多方共治已经成为共识。

湖南商学院教授尹元元认为，共享自行车绿色环保、符合两型社会建设理念，同时还能锻炼身体、缓解交通拥堵，是顺应趋势的“好东西”。

尹元元表示，共享自行车目前凸显出很多问题，而且越来越多的问题会暴露出来，这些问题的暴露主要有两个原因，首先是市民的素质参差不齐，部分市民的素质还有待提高；其次是新生事物的发展本身需要新的环境，城市基础设施建设、“共享模式”的完善势在必行。

尹元元表示，这些问题的解决应该在全社会进行宣传引导，提升市民素质，自觉地去爱护共享自行车、遵守交通规则和运营规则；其次，政府职能部门应该出台相应的政策对共享自行车加以引导和规范。

华南理工大学教授周云表示，对于一个新生事物来说，政府的理念、态度和手段是至关重要的，这几乎决定着这些新生事物前景之好与坏，乃至生与死。共享单车目前面临的困难来自多方面，但只要政府方面不构成困难的来源，其他困难总有办法解决的。“当然，解决了停放问题之后，我们还希望有关部门加大对肆意破坏共享单车者的打击力度。”

破损严重

破局：恶意破坏追责，专人及时维保

在各种共享单车品牌中，OFO单车被恶意破坏的情况最为常见。

上述OFO长沙相关负责人表示：OFO在手机APP客户端有独立的报修入口，用户报修后系统将自动把单车的定位和信息发送给附近的运维师傅，师傅将会很快赶到现场进行维修或者统一回收维修。如果遭遇恶意损坏(包括但不限于私藏、改装、撬锁、加

私锁、盗卖在内)，系统会将这些用户加入黑名单，不再对其提供服务。此外，也会在第一时间报警，协同公安部门定责并要求相关责任人按照损坏情况赔偿或者处以行政拘留处罚，情节严重者将会追究其法律责任。

其余3家共享单车企业也表示，在长沙有专门的运营维护人员，每天会进行车辆巡查，发现问题车辆及时进行维修，运走问题车辆。

扫码风险

破局：市民提高警惕，学会识别假码

记者在调查采访中发现，以摩拜单车为例，其车身上有两处二维码，一处位于车把中间，另一处位于坐垫下方智能锁上方，摩拜公司相关工作人员表示，“如果出现其他粘贴的二维码，一定不是摩拜单车公司的行为，骑行者要谨慎对待。”据了解，摩拜单车的二维码只有开锁和引导用户注册下载APP功能。正常扫码后，手机上会出现“正在开锁”的界面，如果扫码后出现开锁障碍甚至引导至其他链接，市民切勿点击，以免遭遇财产上的损失。

OFO相关工作人员也表示，用户在使用前，可以先确认二维码是否是粘贴上去的。因为所有OFO共享单车的二维码都是喷漆喷上去的。

民警提醒，共享单车安全扫码要通过安全渠道下载共享车应用APP，学会识别正确二维码，扫码时一定要仔细观察是否出现被撬或覆盖的痕迹。另外，车身上其他位置出现的奇怪的码千万不要乱扫。至于扫码后就弹出付款的页面，那十有八九就是假的APP。

“公车私用”

破局：加强与警方联系，追究法律责任

加锁私用、拆除GPS定位、藏匿共享单车私用等情况在共享自行车身上已经屡屡出现。

湖南万和联合律师事务所律师李健表示，依据《物权法》相关规定，国家、集体、私人的物权和其他权利人的物权受法律保护，任何单位和个人不得侵犯。对共享单车加锁私用、拆除GPS定位、

藏匿共享单车私用等情况都是侵权行为。此类侵权行为，依据《治安管理处罚》第二十六条，可处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；情节严重的，处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。发现违法侵占、共享自行车“公车私用”的情况应该立即报警。