

# 储户兑换残币受阻 派出所开的证明火了



4日,一份盖有湖北鹤峰县公安局容美派出所公章的“证明”文件在网络热传。中国农业银行鹤峰支行要求办理残缺人民币兑换业务的储户,到派出所开具该人民币并非人为故意损坏的证明。对此,鹤峰县公安局容美派出所霸气回应:请不要随意让储户来派出所开具“奇葩证明”。

## 储户被要求开“残币证明” 警方霸气回应

该“证明”落款时间为2017年2月3日,其内容显示,中国农业银行鹤峰县支行的储户田某被要求公安机关为其开具证明,证明其所持一张残缺人民币不是人为故意损坏的,以便到该行办理兑换业务。

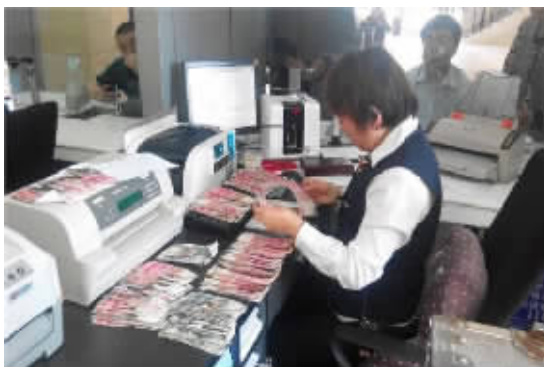
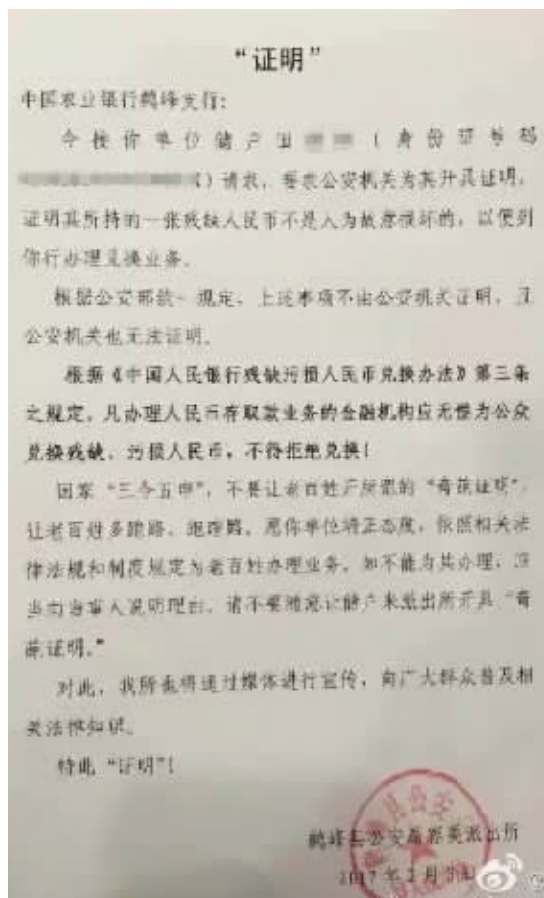
“证明”显示,根据公安部统一规定,该事项不由公安机关证明,且公安机关也无法证明。根据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》第三条之规定,凡办理人民币存取款业务的金融机构应无偿为公众兑换残缺、污损人民币,不得拒绝兑换。

“证明”称,国家“三令五申”不要让百姓多跑路、瞎跑路,愿该行端正态度,依照相关法律法规和制度规定为老百姓办理业务;如不能办理,应当向当事人说明理由。请不要随意让储户来该所开具“奇葩证明”。

## 银行方面 为“奇葩残币证明”致歉

4日下午,中国农业银行鹤峰县支行针对此事发布了“我们为‘残币证明’致歉”的声明。声明中表示,因该行临柜人员制度掌握不准而要求客户出具“非人为损毁”证明,给客户和公安部门带来了麻烦,为此诚恳致歉。

中国农业银行鹤峰县支行称,银行目前已对此事进行了认真反思和处理,并已赶赴客户家中致歉,同时也将加强员工服务意识与服务精神教育,深刻汲取教训,不断提升服务水平。



## @ 网友评论

这份“证明”被曝出后,得到网友们的一致好评,湖北恩施鹤峰县容美派出所也因为这份“证明”成了“网红”,网友们纷纷表扬派出所“干得漂亮”。

@云晕-翳焱焱焱:如果这个证明真的是银行要求储户开的,那么银行所有工作人员都得重新再接受培训。

@德州运河公安局:派出所被要求开“奇葩证明”了怎么破?这个派出所的做法可以有!

@港闸唐sir:这个证明很帅气啊!

@OhMyMagic:简直是国家单位办事模式大灯塔。有些事明明可以立刻完成,非要绕许多弯,实在不方便。这个简直太好了!正能量!

## 提醒

### 残缺人民币如何兑换

也有人担心恶意兑换让银行吃亏。记者从一位银行人士处获悉,银行都是依据人民银行的标准,并且强调要把钱拿到网点现场审核,才可判定是否符合全额兑换标准。

具体的审核标准分为全额兑换、半额兑换和不可兑换三种。能一眼辨认票面的面额,剩余面积在四分之三以上,图案和文字都能按照原来的样色连接上的,可以全额兑换;半额兑换也需要能够辨认票面的面额,图案和文字可按照原来的样子连接,剩余面积在二分之一至四分之三之间,或是以十字形样式缺口四分之一以内。

该人士强调,准确的衡量工具只有人民银行才有,如果对兑换有异议的话,就把钱带到人民银行去核定,人民银行会做出断定,再把纸币带回网点兑换。

## 微评

### 如此硬气,解气!

从媒体上披露的新闻来看,近期以来到银行办事,银行工作人员要求出具奇葩证明的事例还真不少:老鼠咬坏的,得证明是自己的;21岁男子要贷款,银行要“单身证明”;取亡父存款要证明父亲没有私生子……这些令人哭笑不得的奇葩证明,其实只能证明,当前部分银行工作人员业务不精。

派出所如此回应,硬气,解气!奇葩证明层出不穷,多一些怒怼,相关机构才会收敛。中央一再要求,让信息多跑路、民众少跑腿,坚决杜绝奇葩证明,但总有人视为耳旁风,仿佛以刁难民众为能事。涉事银行已道歉,还有多少奇葩证明待清理?

■综合观察者网、人民网、新快报



关注三湘都市报微信  
看E报。