

我省存款余额有多少：首超4万亿

同比增长15.9%，增速持续快于全国平均水平

本报1月22日讯 今天，人民银行长沙中心支行召开2016年度新闻通气会称：至2016年12月末，全省金融机构本外币各项存款余额41996.7亿元，同比增长15.9%，增速高出全国4.64个百分点，并持续快于全国平均水平。全年新增存款5776.1亿元，同比多增337.3亿元。

同时，人行长沙中支还公布了2016年人行系统受理的金融消费者投诉情况。数据显示，2016年，湖南省人行系统金融消费者投诉674件，其中：通过“12363金融消费者权益保护咨询投诉电话”受理投诉612件，占90.80%，除5起尚在规定的时间内处理外，其余均已办结，另受理金融消费者咨询1053件。

我省存款余额首次突破4万亿元

全省存款余额在2016年6月末首次突破4万亿元大关，实现历史性突破。随着湖南经济社会快速发展，全省存款总量呈现加速增长态势。2008年6月全省存款余额突

破1万亿元，2012年2月突破2万亿元，2014年9月突破3万亿元，间隔时间越来越短。

贷款方面，至2016年12月末，全省金融机构本外币各项贷款余额27532.3亿元，同比增长13.7%，增速高出全国0.91个百分点。全年新增贷款3310.4亿元。人民银行长沙中心支行有关人士介绍，考虑到2016年地方政府债务置换、贷款核销、资产证券化实现贷款转让、金融机构贷款净转出等因素对统计口径的影响较大，若剔除上述因素的影响，全年实际新增贷款5329.5亿元，同比多增755.5亿元，全年实际贷款仍然保持较快增长态势。

消费者也存在过度维权情况

从投诉机构类型看，涉及银行业机构553件，占82.04%；涉及证券期货业51件，占7.57%；涉及保险业23件，占3.42%；涉及第三方支付机构及其他金融机构的47件，占6.97%。

从投诉集中领域看，银

行卡被盗刷、被冒名贷款造成个人不良征信记录、未经本人同意或授权被办理银行卡、银行为期货(现货)交易平台提供资金清算服务的合规性、服务质量分别占29.35%、20.16%、19.08%、17.52%、12.40%。

从投诉原因看，消费者风险意识薄弱、消费者金融知识匮乏是主要因素，占比高达32.15%、27.60%，正因为此，消费者也会存在过度维权的情况。人行长沙中支金融消费者权益保护处处长罗世乐表示，以“银行为期货(现货)交易平台提供资金清算服务的合规性”投诉为例，银行为这些平台提供清算服务是一种正常合法的行为。不过，很多期货(现货)交易平台在宣传的时候往往打出与某银行合作的招牌，以此为自己增信。而消费者在上当受骗之后即投诉银行。

对此，罗世乐提醒，银行在为前述类似平台服务之时，一定要在合同里注明仅为这些平台提供清算服务，以保护自己的合法权益。消费者在作任何投资之前都需要有风险意识，了解相关金融常识，避免过度维权。

■记者 蔡平 陈淦璋
通讯员 陈璐



我省金融机构本外币各项存款余额41996.7亿元，同比增长15.9%。

相关链接

我省建成金融扶贫服务站4955家

“截至2016年底，湖南全省已完成建站4955家，远超前年初20%的建站计划”。记者了解到，截至12月末，长沙、湘潭、衡阳、郴州、张家界等5市已全部完成建站任务，隆回县、汝城县等64个县(市、区)已全部完成建站任务。人行长沙中支货币信贷管理处副处长赵遂彬表示，出于省、市、县、乡镇、村各级政府和各个金融机构的空前支持力度，在2018年年底前实现全省8000个贫困村金融扶贫服务站全覆盖的目标，有望在2017年提前完成。

记者了解到，截至2016年末，服务站已覆盖51.9万贫困户、168.2万贫困人口，共为46.6万贫困户建立金融扶贫档案，为44.9万贫困户开展信用评级，其中39万贫困户获得授信；通过服务站累计发放贷款25.9

万笔、金额103亿元。该项工作获汪洋副总理批示：“把村级组织用起来，是个好办法，互利双赢”。

赵遂彬介绍，为了解决金融扶贫服务站的经费，除了政府补贴之外，2017年将全面启动服务站与农村电商和网上的合作，以此实现服务站的可持续性发展。

在扶贫再贷款方面，记者了解到，自去年8月启动以来，截至2016年末，全省已创建扶贫再贷款示范点135个，扶贫再贷款余额51.1亿元，已覆盖全省所有51个贫困县，金融机构运用扶贫再贷款资金累计对8.8万户贫困户发放贷款36.6亿元，对新型农业经营主体发放贷款7.4亿元，直接带动3.1万户贫困户就业发展，贷款平均利率为基准利率4.35%。

■记者 蔡平 通讯员 陈璐

金融连线

旅游预售卡风险大，购买需谨慎

春节假期临近，各地一些旅行社趁机宣传推出“旅游预售卡”“旅游充值套餐”“旅游贵宾卡”等预售类旅游产品。对此，天津市旅游质量监督管理所提醒广大消费者，旅游预售卡风险大，购买需谨慎。

预付方式存巨大风险

目前市面上旅游预售卡的价格一般都很高，在万元甚至两三万元左右，使用有效期为1—3年，卡内含国际国内多款旅游产品打包出售，购买者可以在期限内选择规定的几条线路参团，不需另行支付团费。套餐内旅游产品价格表面只有原价的3—4折甚至更低，因此非常吸引游客眼球，然而，实际使用过程中游客的利益很难保证。

天津市旅游质量监督管理所提醒广大游客，表面看游客购买旅游预售卡可获得较大的优惠，然而这种预付的方式存在巨大风险。

首先是买卡容易退卡难。游客一旦购买旅游预售卡，就无法轻易退卡终止消费，如不能在有效期内消费卡内金额，逾期后卡内余额也难以退还。

其次还存在旅行社承诺容易兑

现难的问题，游客受商家的高额折扣、免费体验、精美赠品等吸引而办理预付卡后，往往发现很多商家的承诺变成了“空头支票”，游客甚至根本找不到合适的产品去消费预售卡。而且这类旅行通常旅行社结合报名情况再组织相关线路出游，因此具有极大不确定性，游客能否真正成行还是未知数。

发生消费纠纷游客难以维权

同时，旅游预售产品在出行时间方面受限多，例如黄金周、小长假期间等往往不能使用，使用时间一般都在淡季，甚至有一些产品是在旅游目的地风景最差的时段，游客旅游的整体感受也会大打折扣。

为降低费用，发行预售卡的旅行社在各环节中尽量压缩成本，比如航班选择价格低的中转航班或“红眼”航班，在景点游览中也多是外观，线路中充斥着各种自费项目和购物环节，正所谓“羊毛出在羊身上”。

最关键的是部分预付款消费未签订具体合同，或者签订的合同对双方权利、义务、服务内容、服务时间等约定不明确。一旦发生消费纠纷，游客难以有效维权。

■据新华社

债权转让通知暨债务催收联合公告

经财政部授权及有权审批行批复同意，中国农业银行股份有限公司邵阳分行(以下简称“农行邵阳分行”)与邵阳都梁投资发展有限公司签署了《委托资产批量转让协议》，农行邵阳分行(含相关下属支行)已将原财政部委托管理与处置的对下列债务人及担保人享有的主债权及担保合同(见附件：《公告资产清单》)项下全部权益依法转让给邵阳都梁投资发展有限公司。

邵阳都梁投资发展有限公司作为上述债权的受让方，现与农行邵阳分行联合公告通知该等转让资产的债务人、担保人、继承人及其他相关各方，从公告之日起立即向邵阳都梁投资发展有限公司履行主债权合同及担保合同约定的偿付义务或相应的责任。

特此公告。

中国农业银行股份有限公司邵阳分行
邵阳都梁投资发展有限公司
2017年1月23日

公告资产清单

单位：元

序号	债务人	币种	本金	担保人
1	武冈市种子公司	人民币	863880.51	
2	武冈市畜牧水产局	人民币	200000.20	
3	武冈市工商行政管理局	人民币	2499500.00	
4	武冈市水浸坪乡财政所	人民币	600000.00	
5	国有武冈林场	人民币	200000.00	
6	刘惠颖	人民币	33900.00	
7	欧定友	人民币	15700.00	
8	易志奇	人民币	30000.00	权证人易治国
9	肖小祥	人民币	29800.00	
10	许名长	人民币	19790.00	
11	邓臻科	人民币	16210.00	
12	杨海林	人民币	6800.00	
13	肖立雄	人民币	34190.00	
14	段贤光	人民币	37900.00	

邵阳都梁投资发展有限公司

联系人：邓集刚

联系电话：13873968051

地址：武冈市东升北路1号

注：1.本公告清单列示截至公告发布日的贷款本金余额，借款人和担保人应支付给邵阳都梁投资发展有限公司的利息按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。

2.若债务人、担保人因各种原因更名、改制、停业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关承债主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。

3.清单中的“担保人”包括保证人、抵押人、出质人。