

借助新技术,今年春运科技范十足

高铁上也能用手机在线点餐了

岁岁春运曾相识,今年春运大不同。2017年春运已开启,记者发现,借助“互联网+”、生物识别等技术,今年春运出行,市民不仅可以更方便地通过互联网渠道购票,而且火车站开启了刷脸进站模式、高铁餐饮与互联网平台展开了合作、通过微博微信就能全景查看候车厅图文并茂地获悉乘车指引、扫一扫登机牌就能得知行李托运状态,可谓科技范十足。

坐上高铁也能上网点餐

坐在高铁上也能点餐?没错,从今年春运开始,时下炙手可热的网络订餐服务已经延伸到了高铁上。旅客既可以通过饿了么APP提前预订,最长可以提前7天预订,也可以坐在座位上即时订餐。

16日,记者登录饿了么APP,发现首页上有一个“高铁订餐”的选项,点进去后,选定具体的乘车日期、车次后,即可点餐。餐饮服务包括15元、30元、40元、60元不同价位的盒饭餐食,以及价位在8-15元间的包子、水饺、面条、三明治等食品。

运行初期,可以提供饿了么订餐服务的车次共25趟,途经长沙的高铁车次有6趟,分别是 G85、G1306、G1373、G1372、G1113、G1128,后期,这一服务将陆续覆盖上海铁路局所有高铁动车组。

全景式车站指引不用担心迷路

今年春运,广铁集团推出的“春运一本通”服务在微信和微博上线,旅客可实时查询广州南站、广州站、广州东站、深

圳北站、长沙站、长沙南站6大车站的晚点信息、余票信息、候乘场所、站内导航、公交接驳等信息,十分便捷。

记者体验发现,出发前,“路线导航”可以链接高德地图,准确定位旅客所在地点,提前计算车程及时间;到站后,360度“车站全景指引”实现由车站到列车的站内指引,让不熟悉站内环境的旅客非常直观地获得乘车帮助;下车后,点击“公交接驳”,就可得知地铁、公交无缝接驳信息,非常方便。

扫一扫登机牌知道行李在哪儿

去年10月底,南航推出登机牌扫一扫功能,只要拿出手机扫一扫登机牌上的条形码,就可知道自己乘坐的航班状态信息,包括计划起飞时间、登机时间、到达时间、登机口、出发地及目的地天气状况等信息。

此外,从广州出发的旅客还可通过此功能查询自己的行李托运状态。“目前查询行李这一功能还只是在广州试点,预计不久后也会在长沙推行。”南航湖南分公司工作人员介绍。

“刷脸”进站仅需6秒钟

1月13日,2017年春运首日,长沙火车站新设的旅客自助人脸识别验票系统试运行。记者现场体验,如果操作正确,从放入票证到通过闸机,全程平均约需6秒钟。

长沙火车站相关人士表示,目前该设备还处于小规模试运行和完善阶段,只开放了2个试行通道,未来将逐步投入自助验票系统替代传统的人工核验通道。

■记者 潘显璇



今年春运开始,坐在高铁上也能点餐,可提前预订,也可即时订餐。

春运·爱车

节前汽车保养美容升温 提醒:车主最好赶早并预约

春节进入倒计时,1月16日,记者采访市场发现,长沙4S店的售后保养业务升温,快修及美容保养店的业务量也明显增多。业内人士提醒,春节前需要保养的车主尽量赶早,并提前1-3天预约。

汽车保养升温

16日,长沙市雀园路路上的合顺东风悦达起亚4S店内,客户休息室已坐满了顾客,维修车间内的工作人员也都处于忙碌状态。“大多都是来做保养的。”该店售后顾问告诉记者,自元旦过后,来店维修保养的车辆就多了起来,周末进店车辆尤其多。

车主刘聃表示,因为春节假期较长,为了避免车辆在期间出

现什么状况,他每年都会在春节前给爱车做个保养。

随后,记者又走访了多家4S店,看到的情况类似。有些4S店还出现了等待保养和维修的车辆排成长龙的现象。

“虽然大多4S店在除夕那天才正式放假,但在这之前就会安排排休了。”合顺东风悦达起亚店的王艳乐介绍,越到最后几天,客户需排队等待的时间也会越久,因为那时不仅进店的车辆更多,且随着外省员工的提前回家,车间人员将紧缺。此外,王艳乐还提醒,为了保证效率,车主保养最好提前1-2天预约。

洗车美容店生意火爆

记者走访了解到,一般的洗

车美容店的生意也开始忙起来。

在岳麓区观沙岭附近一家营业面积不大的小型汽车维修店内,一台车正在做车身改漆,一台车正在做抛光;店外的人行道上,还有3辆车正等着被清洗和打蜡。店里包括老板在内的四五名人员都已出动。“快过年了,大家都想把车子打理得漂漂亮亮,所以一年也就这几天生意好点。”

不过,记者发现,虽然业务繁忙,但目前长沙地区的洗车价格还未见上涨,目前的蜡水洗车价格基本上维持平日的价格。以开福区凯乐国际附近的两家路边洗车店为例,轿车洗车价仍然是25元/辆。而根据以往经验,春节期间洗车的价格会有或多或少的涨价,涨幅达50%-100%。

■记者 胡锐

记者手记

用科技温暖回家路

天气再恶劣,回家的路再漫长,也挡不住我们回家过年的脚步。安全、顺利地回家与家人团聚过春节,是每个人的心愿。当下,大数据和

互联网等新技术的应用,让春运变得更潮、更有科技范儿、更加智能化,给旅客带来了诸多便利,也温暖了游子的回家路。

春运·铁路

广铁开行87趟外来工返乡专列

本报1月16日讯 今日9时48分,“青春范·乡愁号——春运直通车”D2812次专列从广州南站发车前往贵阳北站,600多名贵州籍在粤打工者、创业青年以及在校大学生免费乘坐此趟专列回家过年。这是广铁集团今年春运开出的第10趟外来工返乡专列。

据广铁集团介绍,今年春运期间,广铁集团共为5709家企业、自组团预订团体票60多万张,加开外来工专列87趟,同比去年增加25趟,主要去往长沙、武汉、重庆、成都、贵阳、郑州等方向,以方便外来工平安返乡。

■记者 潘显璇 通讯员 阳莉

42组“援粤临客”车底抵穗

本报1月16日讯 今日11时许,最后一列来自西安的“援粤临客”车底驶入广州车辆段检修库,标志着全国铁路支援广铁春运的临客车底已全部到位。今年春运,全国铁路驰援广铁的临客车底共42组730辆,经检查验收合格后,随即上线运行,承担广铁

春运部分旅客运输任务。

广州车辆段副段长李居上表示,按照目前检查验收进度,所有“援粤临客”今晚将全部上线运行,每天约有5万人乘坐临客平安回家。

■记者 潘显璇 通讯员 罗杨一婵 张晓燕

广铁16日发送旅客135万人

本报1月16日讯 记者今日从广铁集团了解到,春运进入第4天,广铁管内客流量平稳增长,每日客流量均在百万人次以上。当天,广铁集团共发送旅客135万人,同比增长20.8%。

17日,广铁集团计划开行普速增开列车97列,主要开往成都、重庆、武汉等方向;高铁加开列车22列,主要开往武汉、长沙、厦门等方向。

■记者 潘显璇 通讯员 李盛家

春运·高速

京港澳小塘站单日入湘流量超3万台

本报1月16日讯 记者了解到,昨日,京港澳高速小塘收费站入湘流量突破3万台,继续领跑全省高速收费站。二广高速南风坳收费站以2.8万流量紧跟其后。

从车型分布来看,经小塘收费站入湘的货车占比超过20%,南风坳收费站占比不到10%。尽管流量不相上下,但货车比例较高的京港澳高速畅通程度明显低于二广高速。

■记者 潘显璇 通讯员 江钻