

连无线上网7个小时被收1044 原来这些Wi-Fi竟然是要收费的

12月6日，郦女士给记者打来电话，称自己用189的手机号码在外面连上无线Wi-Fi，连的是电信的ChinaNet，要收1900多块钱，可是，连接的时候并没有任何要收费的通知。在郦女士和电信客服多次沟通处理后，这笔上网费用从开始的1900多元，到1000元，再到220元，最后只收了12.6元。



事件回顾

连着Wi-Fi七个小时收费上千

记者核实报道：郦女士，30多岁，萧山人。最近身体不舒服，长往萧山医院跑。11月22日，郦女士躺在医院病床上，闲来无事玩手机，连上了中国电信ChinaNet。

“下午3点多，我躺在病床上，拿我老公的电信手机，搜索无线Wi-Fi，我看到ChinaNet信号很好，就点进去了，提示要用手机号登录，我输入手机号，马上有个密码发过来。没有收费提醒。我就开始上网。先给我老公发微信，后来迷上了电视剧。老公用他的手机在家里给我下载了一部电视剧，《老妈的三国时代》，电视剧实在好看，看得我有点上瘾了。看完老公下载的十多集，我又用ChinaNet看了十多集，这个电视剧40多集，在医院我一共看了24集。”

郦女士说，后来老公把手机拿走了，ChinaNet也就断了。等老公再回医院，手机自动跳出来一个登陆链接，可他们再没登陆过。剩下没看完的《老妈的三国时代》，都是郦女士老公在家下载好，拿过来给她看的。

12月3日，郦女士老公收到一条短信，说要交很多钱，因为用了很多流量。她大吃一惊。“星期六早上我打电话问，他们说我们用了7个多小时，产生6个G的流量，要收1044元。”

郦女士确定那天她连的就是Wi-Fi，因为手机流量数据是关闭的。



关注三湘都市报微信
看E报。

语音通话费	17.20	-15.00	2.20
本地固话费	18.00	-18.00	0.00
国内长途费	2.20	0.00	2.20
短信彩信费	1.20	0.00	1.20
网间漫游费	1.77	0.00	1.77
上网及数据通信费	1954.56	-954.56	1000.00
话费应用费	10.51	-9.54	0.97
国际漫游费	9.05	-8.02	0.03

处理结果

按时长算只收了12.6元

上个Wi-Fi要花钱，而且要花这么多钱？郦女士打进客服电话，工作人员说，就是这么多钱，而且已经优惠了，只收1044元。郦女士发给记者的话费清单显示，11月上网及数据通信费为1954.56元，优惠金额-954.56元，实际应缴1000元。加上月基本费、语音通话费等，一共应缴1044元。

郦女士很生气：“无线Wi-Fi不是免费的吗？你要收费，也要在一开始连接的时候就告诉我们吧？为什么要到收钱了才告知？这不是欺骗吗？”

6日下午，记者来到武林广场电信营业厅，随机采访了几个电信手机用户，绝大多数没用过ChinaNet，也不知道ChinaNet是收费Wi-Fi。只有一个小伙子说他两年前用过，而且印象深刻，因为“收费很贵的。”

上楼找到一个女营业员，她向我出示了郦女士老公手机的使用记录，证实郦女士确实使用了6.3G的流量，时长7小时。营业员说，他们可以用流量包的方式，给郦女士降低费用。具体说，100元包3G流量，6个G就是200元，还有0.3G按照20元算，总共收220元。

郦女士对这个处理方式并不满意，她坚持应该按时长算，因为电信时长计费便宜得多。6日下午，郦女士告诉记者，事情解决了。“他们说总共上了7个小时的网，流量用了6个G。后来同意给我按时长算，一分钟3分钱，1小时1.8元，7个小时算下来12.6元。已经谈好了，而且也已经扣费了。”

就这样，这笔上网费用从开始的1900多元，到1000元，再到220元，最后只收了12.6元。

记者调查

ChinaNet到底是怎么收费的

6日傍晚，记者找来一部电信苹果手机实地体验。记者拿着电信手机，走进电信营业厅，出现了充足满格的信号。点击进去，跳出一个登录链接，出现3种登录方式：手机账号登录、Wi-Fi时长卡登录、宽带账号登录。

记者很快就登录了，观看了一集很火的电视剧《锦绣未央》半个钟头。整个登陆和使用ChinaNet过程中，记者没有收到流量要收费和费用怎么收的提醒。记者又请武林广场两位电信工作人员，用他们自己的手机登录ChinaNet，都成功了，也都没有收到收费提醒。一位工作人员在登录界面，点开很小的“常见问题”栏，发现有个关于是否收费的问答，答案是要收费。这位工作人员说，使用中国电信ChinaNet要收费，系统首先会扣掉个人账户剩余套餐流量，超出部分，按流量计费，以3毛一兆的标准来收。这就是为什么郦女士用了6G多流量，会产生1900多元费用。

收费Wi-Fi移动、联通也都有

先说移动。记者致电移动10086，工作人员说，移动现在有CMCC、CMCC-WEB两种收费Wi-Fi，现在推出5元300M，10元700M等包月活动，很划算，但是如果包月，或者超出套餐后使用这两种Wi-Fi，那是相当贵的——按一毛钱一兆算。如果你手机没流量了，使用移动收费Wi-Fi还是比使用蜂窝数据划算，10086工作人员介绍，使用蜂窝数据是0.29元/M。和电信收费Wi-Fi一样，移动收费Wi-Fi信号也不太好。不同的是，登录移动收费Wi-Fi时会有一个收费提醒。10086工作人员也建议，如果不包月，尽量不要连，如果要连，尽量办包月。

再说联通。中国联通有个ChinaUnicom，之前可以上的，但昨天我的联通手机怎么都登录不了。10010工作人员说，这个收费Wi-Fi现在已经停办了，现在都开通不了。那为什么记者的手机还能显示ChinaUnicom？工作人员说，之前开通了相关业务，有剩余流量的，还可以使用。使用联通蜂窝数据，是3毛一兆。

■来源于都市快报 微信号 dskbdskb