

速递易新规遭遇物业“封杀令” 部分小区悄然恢复免费

近段时间，速递易在重庆率先开展存放超4小时收费的新规，超出4小时将按1元/24小时收取超期费。因为新规只在重庆等少数城市试点，遭到了不少用户的吐槽和抵制。虽然反对声不断，但是速递易一直坚持在重庆执行收费新规。于是，部分小区的物业公司对速递易下了“封杀令”，要求速递易停止执行新规，否则就对速递易快递柜进行断电或撤柜处理。如今，速递易已悄然做出了让步。



断电、撤柜 速递易面临物业封杀

11月21日，南坪东原锦悦小区贴出了一张通知，内容是小区的物业公司东原物业关于速递易事件的处理公告。公告称，“双十一”期间，速递易在无任何提前通知的情况下，突然将快递柜免费时间调整为4小时，引起了广大业主的强烈不满。经物业公司和速递易公司多次沟通、协调，速递易给出的方案仍不能令人满意……东原物业在公告中提醒业主尽快取出速递易快递柜里的快递。同时，东原物业对速递易的收费新规进行了回击：若速递易公司仍不能给出合理的解决方案，物业公司将在11月23日中午12时，对速递易快递柜进行断电。

22日下午，记者来到东原锦悦小区物业服务中心。工作人员告诉记者，速递易执行收费新规后，物业公司已通知快递员不要再向速递易快递柜中放包裹，同时联系了其他公司增加快递柜。除了东原物业之外，隆鑫物业也代表业主出面和速递易公司进行了多次沟通、协调，要求速递易停止执行收费新规，否则就将快递柜撤离隆鑫物业管理的小区。



悄然让步 部分小区可24小时免费

记者调查发现，面对多家物业公司停电、撤柜的“封杀令”，速递易已悄然做出了让步。11月22日上午，家住隆鑫国际小区的王先生收到了速递易发来的提醒取件短信。当王先生正准备抱怨快递员又把包裹放进速递易的时候，他发现这条短信跟前几天收到的短信不一样。因为短信里没有了“本次为您免费存放4小时”的特别提醒。

下午6点，王先生下班回家就到速递易快递柜取件。虽然包裹存放时间已超过了4个小时，但是快递柜并没有提醒要付费。王先生输入取件验证码后，顺利取件。

记者从隆鑫国际小区物业服务中心了解到，从11月21日开始，小区的速递易快递柜已经不再执行“4小时免费存放”的收费新规，而是可以免费存放24小时。“我们本来是要求免费存放48小时的，但目前速递易只同意免费存放24小时。”隆鑫物业公司工作人员说。

记者注意到，隆鑫国际小区的速递易快递柜显示屏上依然显示着“免费存放4小时”的画面，但是快递柜的免费存放时间已经悄然延长。

另外，速递易在东原物业断电之前，也悄然做出了让步。东原锦悦小区的速递易快递柜将于11月23日凌晨0时起，取消执行“4小时免费存放”的收费新规。

面对收费新规 你的小区还在沉默吗？

22日，记者多次致电速递易客服热线，询问是否在重庆依然执行“免费存放4小时”的收费新规，得到的答复都是：“目前重庆地区仍然是免费存放4小时。”

当记者质疑为什么重庆部分小区停止执行收费新规时，速递易客服人员表示“并不知情，也没有接到相关通知。”同时，重庆将何时停止执行“双十一”期间的“特别”收费新规，客服人员也称：“没有接到通知，无法告知。”

记者注意到，虽然目前已有

部分小区的物业公司、业主委员会对速递易下了“封杀令”，但是大多数小区的物业公司、业主委员会依然保持着沉默。而这些小区的速递易快递柜依然执行着“免费存放4小时”的收费新规。

重庆伟豪律师事务所律师庞雄飞认为，如果业主对速递易快递柜收费新规有意见，业主有权要求物业公司、业主委员会出面与速递易公司进行沟通、协商，为业主争取更长的免费存放时间。

速递易回应

将发卡减免代存服务费

22日20点24分，速递易官方微信公众号发布消息，标题为《致：亲爱的你们》。文中称，速递易在重庆、南充、潍坊、襄阳、台州以及德阳等城市陆续试行“让快递飞起来”的代存政策。通过对数据的分析，该政策的实施有效地提升了快递柜的使用效率，极大地缓解了巨大的快递末端配送压力，让大家更快地收到了“血拼”的成果。

“另一方面，我们也收到了广大速递易用户提出的宝贵意见和反馈信息，让我们意识到了工作中的不足之处，同时也为我们后期向全国进行更多的尝试提供了丰富的数据支持。”速递易表示：在优化调整期间，速递易将向重庆、南充等首批试点城市的用户送出最新上线的速递易畅存卡，可减免代存服务费。

之后，记者致电速递易客服热线，客服人员表示，目前速递易畅存卡还未正式开始使用，能减免多少代存服务费还不确定。畅存卡正式使用后，将通知用户。

■来源于重庆晨报 微信号 cqcb95



关注三湘都市报微信
看E报。