

我省医院志愿者与社会工作管理专业委员会成立 搭建医患沟通桥梁 处理医患关系有了“扫雷”志愿者

“给患儿理发，手轻，还得速战速决。”11月23日下午，57岁的志愿者彭建武与助手在中南大学湘雅医院住院部儿科免费理发，“每个月都会抽时间给患儿理发，因知晓轻重，医生、家长都放心。”

2014年10月，湘雅医院率先在全省探索志愿服务工作，成立“志愿者之家”，2016年11月16日，该志愿者团队荣获了湖南省学雷锋志愿服务百强社团。

为医护人员做心理辅导

据介绍，每天来湘雅看门诊的人流将近2万人次，高强度的工作量让每位医护人员吃不消。今年4月，有专门为医护人员排解心理压力的志愿者团队入驻了医院“志愿者之家”。

“给爱的人也需要被爱，医生也是人。若心情能阳光，有助于病患获得更好的治疗。”谭晓是长沙市雨花区执紫之手公益服务中心的负责人，也是这个团队的发起人。目前，她的志愿者团队共有135人，多由医学生、公务员组成。

每个月，在医院肿瘤科、肾内科、心内科等工作强度高、压力较大的科室中，该志愿者团队会抽选12至15名医护人员做心理辅导。“舒解的方式叫‘芳香疗法’，在一个房间里，点燃植物芳香，并配上舒适的音乐，以芳香抚触的方式让医护人员全身心释压。”

帮病友找药寻遍整条街

医院志愿团队中的最长者

是家住长沙开福区百善台社区的67岁的陈秋娥，说起她当志愿者的故事，大家无不竖起大拇指。因儿子有残疾，需人照料，她便抽空来做志愿者。“我的孩子曾得到了好心人的帮助，我也希望能回报社会。”

今年4月，她在医院儿科病房当陪护，一名患儿的舅舅突然说起需要治疗糖尿病的药，但因照顾孩子走不开。情况紧急，她便答应了帮忙找药，但是找遍了湘雅路上的药店，却一无所获。“那药是保健品，药铺没得卖。”虽然自己白忙活了，但她并不后悔。

做“润滑剂”化解矛盾

在医院排队就医，焦急是难免的，若是情绪被点燃，医患矛盾一触即发。

而在志愿者队伍中就有位“破局高手”，52岁的退休工人罗建华。“我们家庭重视孝道，姊妹多，对各个年龄段的心态我看得比较清楚，处理起麻烦事来得得心应手。”

今年4月，一女士到门诊药房拿药，可这种药只有老干病房才有，得先办理退费手续。可是女士嫌手续麻烦，要直接退费，两边僵持不下。得知情况后，罗建华在安抚完院方后，开始劝慰这名女士。见罗建华诚恳，女士的气消了大半，这场闹剧也随之化解。

“医生也不容易，每天看这么多病人。病患焦急也是能理解的，处理这样的矛盾，得先给双方一个台阶下。”罗建华说。

■记者 杨昱



11月22日下午，中南大学湘雅医院儿科病房，志愿者彭建武(中)和同伴为婴儿义务理发。

记者 田超 摄

结石名医诊室专家警示：选错肾结石的治疗方法后果不堪设想

“做了好多次体外碎石，结石不但还在，还差点把肾都给弄没了……”家住浏阳的邓老爹在长沙京石结石病医院的结石名医诊室中向专家诉说着自己以往的就诊经历，并提出多个问题：为什么结石总是反复发作？到底怎样才能治结石的同时不伤害身体又防复发呢？

“之所以造成结石反复发作，还使肾脏功能受损就是因为他以前选错了治疗方式！”结石名医诊室专家易成然表示，过去由于技术和设备的限制，患者不得不冒着伤身、伤肾和大出血、

感染的风险选择创伤较大的方式治疗，或盲目体外碎石饱受肾结石反复发作之苦。如今，治疗肾结石的尖端技术纤维肾镜微创保肾取石术，可避免以上弊端，在清除结石的同时防止结石复发。

纤维肾镜微创保肾取石技术无需开刀、打孔，采用仅3mm的纤维肾镜，经患者尿道逆行进入肾盂和各患处，在高倍直视下，360°灵活旋转，一次性清除结石不残留。同时，该术对肾脏和肌体不造成损伤，安全高效、恢复快，术后当天可下床活动，

观察3-5天可出院。

据易成然介绍，对于身体不耐受有创手术的高龄肾结石患者，多次体外碎石无效者，以及反复易发体质的肾结石患者和孤立肾结石患者来说，纤维肾镜微创保肾取石技术无疑是治疗的较佳选择。目前，该术已由我省长沙京石结石病医院独家引进并成熟开展。

■李娟

相关链接：即日起，拨打0731-82806120即可直约湘雅、省人医结石名医亲诊手术，10元可查结石，手术费减免10%，术后80元结石成分分析获专业防复发指导。

链接 我省志愿者团队将不断壮大

不足10平方米的湘雅医院“志愿者之家”，每天都有新来的志愿者报到，在医务社工的专业指导下，学习、摸索其中的窍门。每位志愿者都会将自己的感悟贴在墙上，让这充满温馨。

据了解，2014年10月，中南大学湘雅医院率先在湖南省公立医院恢复重建医务社会工作部，配备专职社工负责院内外志愿服务工作。这支由医务人员、高校学生、社会爱心人士等组成的志愿服务团队，为病患提供导医、导诊、预约诊疗、健康宣教、取药、心理疏导、门诊音乐会等

服务。

两年来，中南大学湘雅医院新增注册志愿者1800多名，其中院外志愿者人数超过63%。2016年11月16日，该志愿者团队还荣获了湖南省学雷锋志愿服务百强社团。

今年11月，包括中南大学湘雅医院等省内多家三甲医院和100多家市县级医院共同成立了湖南省医院志愿者与社会工作管理专业委员会，这意味着，将会有更多的社会爱心人士加入到志愿者队伍中来，成为医患关系的“扫雷人”。

校企联姻解决 湖南高端技术人才“用工荒”

本报11月23日讯 技术人员一直都很抢手，带着科研项目的高端技术人才更是难求。怎样让中南大学等学校的科研人才优先湘企招录？今天上午，“湖南省大学科技园校企对接活动”在宁乡高新区成功举行，通过校企联姻的方式来推进我省校企产学研发展。

对接活动中，来自长沙技术交易所等15家中介服务机构与湖南省大学科技园正式签约；以中南大学柴立元等为首的11位教授组成专家

团队，就企业现场发布的技术需求进行对接。

“湖南省大学科技园是科技成果孵化、转化、产业化的理想平台，欢迎广大科技工作者、创新创业者来宁乡投资兴业。”宁乡县委书记周辉表示，宁乡为创新创业者提供从厂房租赁、科技研发、人才引进、企业上市等全流程、全序列政策支持，为项目提供手续代办、项目帮扶、金融支持等优质的服务。

■记者 李琪 通讯员 王慧

我省11项发明 夺第九届中国国际发明展金奖

本报11月23日讯 红枣去核器、路面粘滞物清除车……生活中总有无限创意，最后成为发明。11月17日至20日，由中国发明协会、发明者协会国际联合会主办的第九届中国国际发明展览会在昆山国际展览中心举行。

据悉，此次湖南省共有74项发明成果参展，分别获得11项金奖，17项银奖，23项铜奖。其中，多项发明被企业看中达成合作开发意向。同时，“鱼欢机的研究与设计”、“智能减速提醒装置”、“公共巴士扶杆吊环臭氧消毒器”等获得中国宝武青少年发明专项奖。

■记者 李琪

血糖降不下 听医生怎么说？

对糖尿病治疗来说，控制血糖水平是核心。若积极治疗血糖仍控制不佳，可能是自身原因引起。

一、不控制饮食，饮食治疗是糖尿病治疗的基础。

二、急于求成，短期内未大幅度好转就放弃治疗。2型糖尿病可能伴随糖友一生，需要持续治疗。

三、不定期复诊。血糖需要定期化验，三个月至半年一次的

糖化血红蛋白的检查。

四、糖友得抑郁症的风险比常人高两倍。

五、盲目用药，自己调整剂量。糖尿病需终身治疗，并了解药物的作用、用法。

如果您做法正确，血糖仍控制不好，可在工作时间拨打热线400-630-3390，有机会接受岳阳市第一人民医院专业医生的随访指导。

中国福利彩票七乐彩开奖信息

2016年11月23日 第2016138期 开奖号码

05 01 26 04 20 11 25 13

下期奖池：1499434元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○○○	0	0	0
二等奖	○○○○○○●	10	0	21420
三等奖	○○○○○○	234	6	1830
四等奖	○○○○○●	578	12	200
五等奖	○○○○○	7959	146	50
六等奖	○○○○●	10581	287	10
七等奖	○○○○	84633	1787	5

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

中国福利彩票3D开奖信息

2016年11月23日 第2016321期 开奖号码：8 3 2

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	1667	1040	1733680
组选三	0	346	0
组选六	2491	173	430943

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！