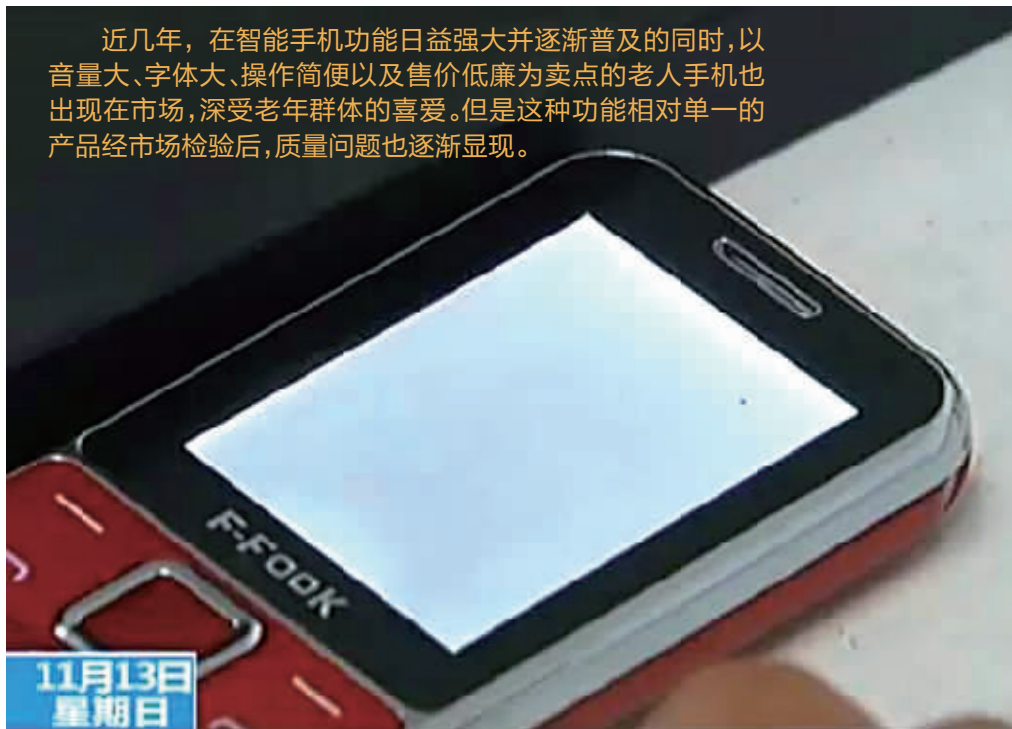


# 抽查千台无一合格！ 老人手机价低劣质

近几年，在智能手机功能日益强大并逐渐普及的同时，以音量大、字体大、操作简便以及售价低廉为卖点的老人手机也出现在市场，深受老年群体的喜爱。但是这种功能相对单一的产品经市场检验后，质量问题也逐渐显现。



## 千余老人机被查扣检测 合格率竟为零

日前记者在国家质检总局采访时了解到，在2016年针对电商领域消费品的执法行动中，广东深圳一家通讯企业被查扣的千余台老人手机经检测，合格率竟然为零。这批老人手机涉及的不合格项目包括了爬电距离间隙、漏电、电器绝缘等安全指标，以及辐射骚扰、静电放电等电磁兼容指标。作为与人身安全密切相关的电子电器产品，老人手机的这种质量状况无疑将带来极大的安全隐患。

为彻底调查老人手机存在的问题，国家质检总局及深

圳市市场稽查处对广东多家涉嫌制售老人手机的通讯企业进行了第二次执法活动。在深圳市京立通讯器材有限公司，一批与长虹电话产品标志极为相似的老人手机引起了执法人员的注意。

这款手机的商标叫做长信虹，跟长虹这个注册商标的区别就在于中间加了个X，这是一种商标侵权行为，它这个商标跟长虹商标就构成了近似。

执法人员初步认定，某款老人手机与四川长虹电器股份有限公司注册的第九类商

品，也就是电话机和电话设备的商标整体印象相同，容易对一般公众造成混淆，已经涉嫌商标侵权。

执法人员当即查扣了近90部涉嫌商标侵权的老人手机。通过检查和查询，执法人员还发现，部分批次的老人手机涉嫌冒用强制性认证标志和擅自销售未经强制性认证产品。经过对深圳市京立通讯器材有限公司和锋达通通讯设备有限公司等企业的执法检查，执法人员共查扣了近1700多部涉嫌违法违规的老人手机。

## 多项检测不合格 老人手机问题多

在深圳市计量检测院，检测工程师随机选取了一款老人手机的充电设备，进行了安全项目中的抗电强度检测，这主要是检测手机充电器的绝缘性能。

记者看到，检测工程师用标准规定的3000伏电压连续冲击被测的手机充电器60秒后，报警装置立即启动。工程师透露，这时电流会以无法控制的方式增大，经检测这款老人手机的充电器抗电强度完全不合格。

抗电强度是考核电子产品通电时零部件和材料绝缘是否可靠的重要指标，该指标不合格，意味着人体触电的可能性大大增加。

除了进行安全指标的检测之外，检测工程师还对执法人员送检的老人手机进行了电磁兼容各项指标的检测。

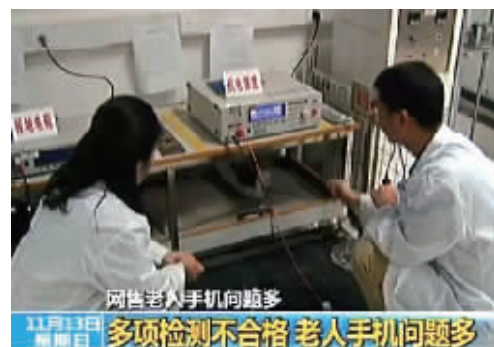
作为电子产品，手机会经常在各种电器交织的电磁环境中使用，而手机会不会在复杂的电磁环境中与其他电器互相影响，是检验手机质量优劣的一个重要参考指标，辐射杂散、传导辐射、辐射骚扰场强，就是检测电磁兼容安全的几个关键项目。

工程师介绍，消费者在触碰、使用手机过程中经常会产生静电。

在模拟发出了正常使用手机可能产生的静电之后，记

者发现，正在通话的老人手机虽然还有声音，但是手机屏幕瞬间变成了白花花的一片。工程师介绍，这种情况说明产品有质量问题，从而极大影响消费者的使用。

经过大量的检测，深圳市市场稽查处第二次送检的1000多部老人手机再次出现了零合格率的现象。加上第一次执法活动中送检的老人手机，共有5个品牌31批次近3000部老人手机竟然都不合格。最终，深圳市市场稽查部门对两家通讯企业做出了责令停止生产、销售处理，没收老人手机及半成品共3199部，并以违法产品货值金额三倍罚款共110多万元。



## 简单组装生产 老人手机价低质劣

记者在调查中了解到，两家生产老人机的通讯企业其实规模并不算小，都拥有多条生产线。那么如此规模的企业为什么会生产出如此低劣的老人手机，并且长期在网上销售呢？参与执法的稽查人员告诉记者，这与目前手机市场不景气有很大关系。

据了解，两家通讯企业为了生存，外接了大量要求不高的市场订单，这些订单的一个共同点就是低价。记者看到的这些老人手机，标价仅为50块钱左右不等，甚至还有更低的价格。

而企业为了生存发展病急乱投医，低价接单生产老人手机，产品质量根本无法保证。

对此，国家质检总局执法司办案督查处处长余政表示，这种与人们生活密切相关的产品，尤其是针对特定人群的产品，将成为执法重点，他们未来也会把这些产品经常性纳入到重点执法范围，扩大执法力度。

来源：央视新闻



关注三湘都市报微信  
看E报。