

餐厅“10元一杯”白开水遭声讨

顾客越较真，商家越规矩



平时出门吃饭，大到饭店酒楼，小到路边摊，白开水都是免费的，这已是习以为常的现象。但免费的白开水突然要收钱，而且一杯收10元，你能接受吗？

继去年震惊全国的38元天一只价大虾之后，今年国庆节，江苏南通一家餐厅因为10元一杯的白开水成为众多网民声讨的对象。

面对消费者质疑，该餐厅的经营者称，10元钱包括服务费。而消协工作人员表示，面对不合理收费，只有消费者“较真”，商家才规矩，遇到这种情况消费者协商不成可举报投诉。

新闻回放

喝杯白开水，要价10块钱

有消费者举报，今年国庆期间他在江苏如皋一家名为“食在皋”的餐厅喝了一杯白开水，被店方要价10元。面对消费者的曝光和质疑，商家先是表示这40块钱是“服务费”，但可能觉得自己为客人提供白开水算是什么服务，自己都搞不清楚，又改口说是因为客人占座时间较长，所以要收钱。不过，按照客人的说法，他们8点多进店，9点一到就离开了，用餐时间也不算太长；退一步说，即便占座时间长，那收的也应该是“占座费”，而不应该是“白开水费”。

对此，如皋市物价局人士对记者表示，事件被曝光后，物价局与当地工商局已进入涉事餐厅进行调查取证。该餐厅经营者刘先生则辩称：10元不止是白开水，还有“服务费”，其中涉及到茶位费、餐具费。

事态跟踪

物价局：或处5000元罚款

如皋市物价局价格举报中心相关负责人表示，“食在皋”餐厅早餐形式类似于茶楼，经营早餐同时有茶艺表演，消费者消费的茶水可以全天候 Unlimited 续杯。

不过，据如皋市物价局提供的取证照片显示，该餐厅菜单上并未对10元收费明码标价，且没有证据证明该餐厅服务员有事先跟顾客讲明价格，尽管经营者刘先生表示其已口头告知客人。

当地物价局称，正是这两点，导致该餐厅在此次事件中可能涉嫌违规。根据《价格法》规定，经营者不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。

“如构成上述违规行为，将按照《关于商品与服务实行明码标价的规定》对该餐厅处以5000元以下罚款。”如皋市物价局价格举报中心某负责人称。

调查

八成消费者认为费用不合理

在很多网友看来，10元一杯的白开水，比38元一只的大虾更令人难以接受，因为大虾无论贵贱总是要钱的，但白开水一向是免费的，因此尤其让人难以接受。

“食在皋”经营者刘先生也说，如皋一带许多茶楼都要收类似服务费，有5块的，有20块的，价格随场所的规格和档次而定。

不过，今年8月广州市消费者委员会发布的关于广州餐饮业茶位收费情况的调查报告称，有99%的消费者均被收取过“茶位费”，但将近八成的消费者认为收取茶位费“不合理”，只有23%的消费者表示可

以接受。

多数消费者不赞成收取茶位费的理由是：坐下来就收取茶位费有“强制消费”之嫌。而一些事先不告知的收取方式也不公开透明。

对此，如皋市物价局价格举报中心相关负责人表示，是否该收费、该收多少，目前还没有明确的法律法规来加以界定。不过，只要餐厅明码标价或事先与消费者沟通价目，就属于合规。

在“10元一杯”白开水事件引发关注之后，“食在皋”经营者刘先生表示，“没有明码标价是我们不对，我们这方面做得不到位。”

消费链接

盘点近年“天价”事件

近年“天价”事件频发，有些黑心商家的伎俩让人哭笑不得，如某景区竖一牌子上写“骑马1元”，有游客觉得便宜就上马骑了几分钟，结果被收了好几百元，因为这马居然是按秒收费。记者统计发现，在近年频发的天价事件中，擅自改变计量单位、漫天要价、不明码标价误导消费者是商家惯用伎俩，而这些黑心商家，多数也遭到严厉的处罚。

1500元一斤的天价鱼。2016年4月23日，有媒体曝出桂林餐馆出现天价娃娃鱼，一条3.3斤重的娃娃鱼总价近5000元。事件引发热议，涉事餐馆遭到调查，最后被罚款50万元并被吊销执照。

48元一口的天价茶。2016年4月6日，两名日本学生去上海游玩时遭遇“茶托”，被带到

茶馆喝茶。结账时被告知茶费是48元一口。共消费2100多元，二人的现金1000多元全部被强行掏空。事情暴露后，茶馆被罚50万元、吊销执照。

1000多元一盘的“天价”大虾。2015年10月4日，有网友爆料称，在青岛吃饭遇到宰客事件，该网友称点菜时已向老板确认过“海捕大虾”是38元一份，结果结账时变成是38元一只，一盘大虾要价1500多元。该店最终被罚款9万元并被吊销执照。

■综合澎湃新闻、现代快报



提醒

向消费者不合理收费 商家面临高额罚款

记者也在平时的就餐中发现一些餐馆存在收取“最低消费”“开瓶费”“续杯费”等不合理收费，很多消费者遇到这种情况往往觉得钱也不是太多，吃饭就得吃得顺心，往往不和商家计较。商家正是看中消费者大多选择沉默，往往在收取不合理费用时底气十足。

一名消协工作人员也认为，只有消费者“较真”，商家才规矩。该工作人员提醒消费者，在饭店用餐时遇到收取餐位费、自带酒水服务费、消毒餐具费、包房最低消费等情况，可注意保留相关证据，拨打12315举报。经工作人员核实，会责令退还其不合理收费，按照规定，最高可对饭店开出3万元以下的罚款。



微信看报
关注三湘都市报