

信息透明时代,我们该如何卖茶?

故事

开茶叶店难,开个盈利的茶叶店更难。

其位于厦门十大名街中山路上的一家茶叶店实现了单月热卖茶叶百万元的记录。

这是记者长期实地采访这位资深茶业人士得到的真实数据。一个月,就按30天计算,100万元的零售额计算,平摊下来,每天的平均营业额是33400元。

如果以该茶叶店平均茶叶单价400一斤计算,其每天零售的茶叶是83.5斤!如果每个进店成交的客户各消费一斤茶叶的话,其每天成交的客户是84人,如果再以一般茶叶店进店客户的实际购买转化率10%推算,其门店每天进店人数必须达到840人!

那么,月销茶叶100万元的茶叶店是如何炼成的?据该店老板介绍,主要是门店的档口地段好,还有就是自己产品的价格定位可能刚好满足了广大来厦门旅游的游客需求!不是最贵也不是最便宜的,价格适中、性价比也蛮高的。

达到上述要求的茶叶店那么多?为什么只有这一家做到了呢,应该还有更深层次的秘密。

“我这里回头客,转介绍的比较多。”老板一句不经意的话,道出了核心机密。

生意经

1、从买茶的角度去卖茶

销售人员要从“卖茶思维”转变为“买茶思维”。销售人员要真心实意地,切切实实地站在顾客的角度,弄清楚顾客的真实需求,判断出顾客需求的真假强弱,帮助顾客确定自己究竟需要买什么样的茶叶,从而购买合适自己的茶叶。

在这一过程中,顾客的需求是“主”,卖茶赚钱则是“次”,这个主次关系一定不能颠倒。

一位消费者进入黑茶专卖店,导购员了解到这位消费者不适合喝黑茶,此时导购员就需要明确告知消费者。

如果是自己喝,就不应该购买黑茶,尽管看上去“丢单”了,失去了一笔生意。但是,卖茶要心安理得,不能为了“一块茶砖”的利润,就昧着良心劝顾客喝黑茶,这才是长久之计。

事实上,大部分茶叶店导购员都是站在“赚钱”的角度去卖茶,而不是站在“帮助顾客买茶”的角度去“卖茶”。

可见,在加速到来的透明时代,一个人的所思所想总有一天会被日光“照见”,强化“买茶思维”已经刻不容缓。



2、搞清楚买茶的理由

茶商要站在顾客的立场上,深入研究顾客的购买过程,搞清楚顾客买茶的一系列细节和理由。

茶商已经到了该清醒的时候了,不要再相信一句广告语、一个好包装就能把产品卖好的“鬼话”。但是,还是有很多茶商愿意相信“鬼话”,甚至陷入对“鬼话”的迷恋而不能自拔。

为什么?一方面,“鬼话”听起来很入耳,甚至有点儿“兴奋剂”的作用,让人快速兴奋起来,仿佛自己已经掌握了宇宙间最神秘的销售真理,可以所向披靡,让消费者非买不可。

人有太多的惰性,都希望找到“一夜暴富”的“秘籍”,都希望找到可以“一招鲜吃遍天”的“一招”。这两种心态让“打鸡血”的做法异常盛行,现场很“激动”,回家难“行动”,最后只好躺在沙发里“一动也不动”。

在日趋透明的购物时代,坚持一如既往地慎独,拒绝用不正当的手段去调动消费者的激情,拒绝引导消费者在不冷静的情况下做出冲动的购买决策。

相反,需要帮助头脑发热的消费者冷静下来,客观地分析到底要不要购买某种茶;如果需要购买,还要客观分析到底要不要立即购买,千万不要逼得消费者在冷静的时候“骂娘”。

在透明时代卖茶,茶商要“推心置茶”,让自己的内心世界透明起来,真正做到言行一致,踏踏实实地帮助消费者,才会有平稳的业绩。 ■杨刚 整理

电商运营专员

10名 月薪: 2000-3000 | 提成

男女不限, 20-25岁, 大专以上学历, 电子商务专业优先, 有1年以上淘宝网店运营经验, 沟通表达优秀, 吃苦耐劳。

软件工程师

3名 月薪: 3000-5000

男女不限, 25-30岁, 大专以上学历, 1-2年工作经验优先考虑。

网店美工

2名 月薪: 3000-4000

男女不限, 20-35岁, 大专以上学历, 2年以上经验。

物流仓管员

5名 月薪: 2500-3000

中专及以上学历, 物流仓储相关专业; 1年以上相关物流仓储工作经验, 吃苦耐劳, 能适应户外工作, 责任心强; 薪资面议, 提供食宿。

记者

1名 月薪: 5000-5000

新闻、中文、财经类专业毕业生; 有较强的逻辑思维能力及文字功底; 有敏锐的新闻嗅觉; 具有一定的媒体从业经验。

大茶视界市场总监

1名 月薪: 5000-8000

大专及以上学历, 市场营销、广告、经济学、管理学等相关专业; 有5年以上市场营销工作经验, 有客户资源及人脉关系者优先考虑; 有较好的沟通能力、沟通协调能力及团队合作精神。

体验店店长

2名 月薪: 5000-8000

大专及以上学历, 男女不限; 3年以上零售店管理工作经验, 具有较好的店面管理经验; 精通团队管理、客户管理、商品管理、陈列管理, 物流配送, 熟悉省内的各项促销制度; 执行力; 较强的团队合作精神及沟通能力; 能够承受较大的工作压力和工作量, 年龄18岁以上。

驻店收银员

2名 月薪: 2500-3000

女, 中专及以上学历, 20-25岁, 形象气质好; 具有柜台收银工作经验, 具有相应的会计知识; 本地产户口优先考虑。

驻店营业员

6名 月薪: 2000+提成

18-35岁, 高中及以上学历; 有相关工作经验者优先; 具有较好的沟通能力及服务意识; 吃苦耐劳, 责任心强。

驻店茶艺师

6名 月薪: 3000-5000

18-35岁, 中专及以上学历, 持有茶艺师证书; 具有茶艺师从业资格; 相关岗位1年以上工作经验; 性格开朗, 善于沟通, 有良好亲和力及较好的沟通能力。

调饮师

2名 月薪: 2000-3000

一年以上茶饮行业相关工作经验; 能独立完成配茶; 对茶饮制作有深入的了解, 熟悉各种原料; 具备良好的服务意识; 沟通能力和表达能力强; 能适应快节奏的工作节奏。

客服

5名 月薪: 2000-3000

男女不限, 18-35岁, 中专及以上学历; 有1年以上淘宝客服经验; 吃苦耐劳, 责任心强。

大茶网

WE NEED YOU



400-0073-213

加入我们吧