

“全国媒体精准扶贫”

系列报道之一

8月3日,国家旅游局通报,崑山晋级为国家5A景区。喜讯传来,新宁全县上下为之振奋。“有了5A景区这块金牌,崑山将如虎添翼,崑山旅游真正的春天到来了!”新宁县委书记秦立军高兴地说。一个地处边远山区的小县,如何历经“破茧成蝶”的艰难蜕变,实现旅游产业华丽转身?

苍山如海,雁点青天。初秋时节,记者慕名走进新宁,探秘崑山创5A之旅。

■记者 陈志强 尹建国 陆益平 通讯员 杨坚 李中 颜克明

# 华丽蜕变 惊艳天下

## ——新宁崑山创建国家5A级景区纪实

五年磨剑

一曲气势恢宏的乐章

2010年,新宁成功创建国家4A级旅游景区并成功申报世界自然遗产。为了打造新宁文化旅游升级版,加快旅游硬件设施和软件服务双升级,使崑山真正成为具有核心竞争力的旅游产品,进而实现建成“世界著名生态休闲度假旅游目的地”的宏伟目标,新宁县委、县政府抢抓机遇,乘势而上,以文化旅游特色县建设和崑山创建国家5A级景区为抓手,决心实施“旅游立县”二次创业发展战略。

决策,是一种战略雄心;目标,是一份沉甸甸的责任。该县党政领导深知,惟有无私奉献、艰苦奋斗、实干创业才能交出一份让全县父老乡亲满意的答卷。

风雷动,旌旗奋,一场波澜壮阔创建国家5A级景区的战役迅速拉开帷幕。整个创建工作分为基础准备、正式启动、全面推进、整改迎检四个阶段,梯次推进,砥砺前行。

广泛发动,凝心聚力。明确创建目标,争取省、市旅游主管部门的支持与指导,认真对照国家5A级旅游景区的评分要求,努力学习国家5A级旅游景区的标准,在全县掀起了创建5A级的热潮。

基础建设,提质升级。2012年3月,新宁县被列入全国旅游标准化第二批示范试点单位,县委、县政府将创建全国旅游标准化示范县与崑山创建国家5A级景区工作有机结合,统筹谋划、整体推进。制定旅游标准化发展规划,对入境主要通道、县城及景区的标牌、标识、标线按照国家5A级标准进行提质升级;新建了游客服务中心和旅游咨询服务中心,2座三星级旅游公厕和1座二星级旅游公厕;完成了省道改线工程,加快推进了八角寨索道、景区交通车队、白塔公路、凯天五星级酒店等一大批旅游重点项目的建设,进一步完善了景区旅游交通等基础设施,提升了旅游接待能力。

全面推进,重点突破。2014年3月,新宁召开了文化旅游特色县建设暨崑山创建国家5A级旅游景区推进会,插响了全面冲刺“5A”的战鼓。在全县范围内抽调精兵强将,采取“5+2”、“白+黑”的工作模式,与困难挑战,与时间赛跑,致力打通最后“一公里”。2014年6月,国家旅游局正式批准新宁县为第二批全国旅游标准化示范县,2014年12月,崑山景区高票通过全国旅游景区质量等级评定委员会景观质量评审,2015年4月通过省旅游规划开发质量评定委员会的检查验收,创5A工作取得历史性突破。

整改迎检,抓铁有痕。2015年7月31日,全国旅游资源规划开发质量评定委员会专家组对崑山景区的服务质量和环境质量进行了现场暗访检查,针对通报反馈的问题,新宁县迅速行动,立行立改,按照“每周一督查、一评比、一排队、一通报、一奖罚”的方式,全面开展整改督查考核,确保景区管理服务实现标准化和常态化。

2016年8月3日下午,全国旅游景区质量等级评定委员会正式批准崑山为国家5A级旅游景区,一举成为湖南省第八家、邵阳市首家国家5A级旅游景区。

五年磨一剑,同心万事成。至此,崑山创建5A级景区圆满收官。



崑山花海

匠心打造

一张递向世界的名片

崑山风景之美,天赋异禀,叹为观止,被著名的地质学家陈国达先生誉为“丹霞之魂、国之瑰宝”。

“崑山作为我国第八项世界自然遗产地,一流资源、二流开发、三流服务,实在有愧于全县人民。我们一定要实现第二次飞跃,创成国家5A级景区,建设国内一流、国际著名生态休闲度假旅游目的地!”新宁县委副书记、县长谭精益誓言铮铮,气势如虹。

五年来,新宁县委、县政府严格按照国家5A级旅游景区的标准实施景区基础设施建设,并以星级宾馆的理念和标准,实行规范化管理,为游客提供精细化、人性化的服务,使景区在硬件设施、管理水平、服务质量、接待能力、游客满意度等方面取得了质的飞跃。

规划建设实现科学化、标准化。认真对照5A级旅游景区的评分标准及要求,科学规划,着力完善旅游配套基础设施。加强交通建设,景区实现外联内畅。2012年邵新二级公路改造升级工程建成使用,2013年洞新高速竣工通车,县域内207国道成功创建“省级文明样板路”,外部抵达崑山旅游区更为通畅便捷。同时,建成县城通往景区的快速连接线崑山大道、舜皇大道,县内主要景区旅游公路建设里程达到160余公里。加强游览设施建设,游览氛围和谐舒适。严格按照国家5A级旅游景区标准建成了北大门一级游客中心,完成20000平方米的崑山生态停车场新建工程并投入使用;全面建成八角寨索道工程和崑山景区电子门票“一票通”管理系统;完成崑山国家地质博物馆提质工程。特别是2014年起,在景区新建改建生态旅游厕所22座;新建配套生态污水处理系统5套,恢复污水处理系统6套,新建生态污水处理池3处,并全面规范所

有旅游厕所的服务管理工作,真正实现了国家旅游局李金早局长就全国旅游区“厕所革命”提出的总体目标,成为我省旅游厕所建设和管理的标杆……

景区管理注重法制化、规范化。一是健全景区保护管理体系。强化执法保护:积极争取省人大及时修订了《湖南崑山风景名胜保护区保护条例》;成立了崑山风景名胜保护区综合执法大队,实现了综合执法全覆盖。强化规划保护:先后制定了《崑山风景名胜保护区总体规划》等景区详规,严格按照规划要求开展建设经营管理工作。强化科技保护:在各旅游区设置了环境监测点,对生态、环境、空气质量进行全天候监测,空气质量和噪声指标均达到国家一级标准。

二是狠抓旅游安全管理检查。三是强化安全管理防护措施。新建生态仿丹霞材质的游步道4.5千米,整修加固原有游步道16千米、安全护栏10千米,增设监测点和摄像头,实现了对景区的高清视频监控全覆盖。投资600多万元,设置了景区公路安全防护栏、交通警示标志,严防意外事故发生。成立了专门的紧急救援机构,每个景点均设立医疗救治点。四是加大旅游商品开发与购物管理。共开发出6大类32种旅游商品,规范和新建旅游购物场所50多家。五是加强环境综合整治。先后投入资金3200余万元,开展了以户外经营广告牌集中清理、景区民居风貌改造、经营秩序整顿规范等系列活

动,营造了良好的旅游环境。旅游服务突出人性化、精细化。严格按照5A级旅游景区的评分标准,借鉴星级宾馆的服务要求,做细景区卫生保洁工作,提升景区整体形象;完善综合管理制度,提升景区员工形象和服务质量。要求景区工作人员着装统一规范,见到游客首先要做到“一张笑脸、一声问候”,服务游客做到礼貌、热情、周到;强化旅游从业人员教育培训。组织创5A业务培训10

场,大大提升了崑山旅游从业人员的服务质量;严格规范景区经营秩序,杜绝了围追兜售、欺诈宰客的现象。

2015年11月21日,省旅游规划开发质量评定委员会在第二次暗访检查后深深感慨:“到崑山旅游就像到了星级宾馆一样,到处都能感受到和星级宾馆一样的氛围和服务!”

精雕细琢,匠心独造。崑山如浴火凤凰,大放异彩,一张递向世界的5A崭新名片精彩呈现……

同心戮力

一部动人心弦的史诗

从4A到5A,绝不是简单的数字移动。申报5A级景区要通过旅游交通、游览区域、旅游安全、接待能力、科学管理等12道坎,评选难度系数不亚于申报世界遗产。

同时,申报5A级景区,新宁还要面对景区面积广、景点数量多,管理难、原住民居多,线路长、整改任务重等诸多困难和挑战。

怎么创?怎么干?这是一个全新的挑战,也是一个深刻的

命题。

人心齐,泰山移。“政府主导是前提、管理主体是基础、部门配合是保证,群众参与是关键。”新宁县决策者们以铁的决心、钢的意志做出了响亮的回答!

“历经天华成此景,人间万事出艰辛”。历史不会忘记,在崑山“创5A”的征程中,各级党委领导、各级职能部门和新宁人民的倾情付出和艰辛努力。

县委书记秦立军、县长谭精益等县领导,多少次风里来、雨里去,深入一线,现场办公,指导、协调创建工作。

崑山管理局及下属两公司上下一心,群策群力,战晴天,抢雨天,日夜奋战……

县交通局、城管局、公路局等数十个单位全力配合,通力协作,大家心往一处想,劲往一处使。

抓细、抓常、抓长。现场办公会、一线工作法、现场督查、跟踪问责,科学的创建机制驱动各项工作稳步、快速、高效推进。

五载风雨兼程,五年坎坷奋进,听,是一首感人的歌;读,是一部奋斗史。



崑山骆驼峰景区一角



与景区融为一体的民居 杨坚 摄