

# 外卖平台惊现“幽灵餐馆” 连星巴克都是假冒的

有没有想过，你叫过的外卖，可能店家根本不存在。点了一杯星巴克，可能送来的却是假货……

## “饿了么” 惊现“幽灵餐馆”

9月1日起施行的《上海市网络餐饮服务监督管理办法》明确规定，第三方平台需要审核餐馆的资质。为此不少平台，直接把餐厅营业执照和餐饮服务许可证都贴到网上。可是这些看似证照齐全的店，真的存在吗？

“琪佳粥店”、“Mini咖喱”和“星期一便当”，这三家店在饿了么上，留的地址都是蒙自路341号，用的都是同一张名为“连来餐馆”的执照。然而记者来到蒙自路341号，这里却是一家馄饨店。

当记者问及店员有没有听说过琪佳粥店、Mini咖喱店时，该店店员告诉记者，没有听说过，他们在此开店已有十六七年了，就他们一家店，没有别的店。

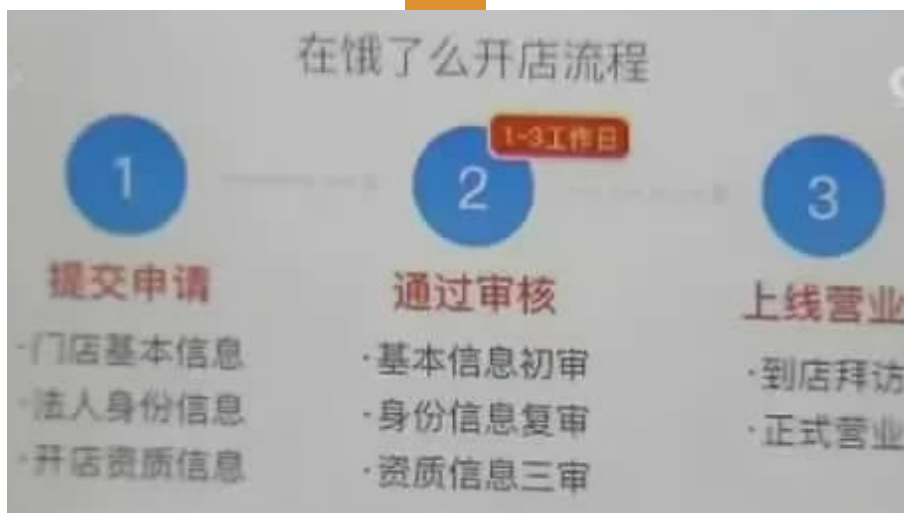
从店内所挂的两证来看，“连来餐馆”的确就是这家奇味馄饨店。那么，饿了么平台上显示为这个地址的另外三家店，到底在哪里呢？于是记者拨通“Mini咖喱”的送餐电话。

当记者问到：“你们上面显示的地址是蒙自路341号，我到了这里怎么会找不到呢？”Mini咖喱客服回应：“这个我也不太清楚，我现在是在分店，这个店是在浦东南路。”

而另两家使用这张执照的餐厅页面上，连电话都没有。消费者根本无从联系，也无法找到实际的经营地址。

在饿了么平台上，套用证照的情况并不少见，其中还不乏傍名牌的：这家星巴克五月份花店，上传的证照名却是安徽私房菜。好不容易找到星巴克天虹路店，它的营业执照和食品经营许可证都能对应起来。乍一看像是真的，可是记者来到这里，得到的却是店员的否认。

星巴克天虹路店店员告诉记者，他们是没有外卖的，在饿了么上面的星巴克店跟他们没有任何关系，饿了么马上有可能会受到起诉。



## 阴阳证照餐厅如何通过审查？

根据上海市食药监局的要求，网络订餐平台除了审核入网餐饮店的标识地址和餐饮服务许可证地址是否一致，还要求派人去现场核实原件。那么明显张冠李戴的店铺，又是怎么通过审核的呢？

记者首先联系了饿了么的客服人员，得到的答案是来不及审查。“饿了么”投诉部门工作人员告诉记者：一个市场经理他维护的大概有一百家店铺，他一个周期一个月肯定会走访一次的，执照他也不一定关注那么多，他只是看商家有没有执照。

而随着调查的深入，记者发现饿了么平台和部分幽灵餐馆有着千丝万缕的关系。比如“轰咖喱”、“辛生活麻辣香锅”、“何止小厨”和“周大虾龙虾盖浇饭”这四家店在平台上用的地址，都是广中路609-613号。随后，记者来到广中路

609-613号却发现，这是一家汤包馆。不过汤包馆的隔壁，还有一扇没有招牌的小门。饿了么的外卖员正在进进出出。推门而入，有人正在加工菜品。橱柜里，可以找到印有周大虾、何止、辛生活等多个牌子的包装袋。

当记者问及店内工作人员能否出示该店营业执照和餐饮许可证时，店内工作人员则回答：“我不是这里的负责人，等下我打电话给你问一下。”

工作人员迟迟拿不出营业执照和餐饮许可证。而记者在国家商标局的公开信息中查询得到“轰咖”、“辛生活”等品牌的注册人都是饕山餐饮管理有限公司。而这家的企业法人，正是饿了么平台的实际运营者拉扎斯网络科技有限公司，在股东一栏里，饿了么的几位控股人也赫然在列。

## 【链接】

### 七家网络订餐平台被约谈

截至今年6月，全国网上外卖用户规模已达1.5亿，较去年底增长了31.8%。上半年，仅上海市食药监局就接到有关网络订餐平台的举报高达365件，平均每天就有2起。

而针对像饿了么、美团点评、百度外卖等第三方网络订餐平台，最近接连曝出无证餐饮、阴阳证照等问题。上海市食药监局近日约谈了7家网络订餐平台，约谈现场充满了火药味。

约谈一开始，上海食药监局局长阎祖强就将矛头直指网络订餐平台上的无证餐饮。此前，一大批无证无照餐饮在综合整治中被取缔，却很快在网络订餐平台上找到了他们的生存空间。

现场的监督员，随机打开饿了么、美团等APP，在大沽路100号附近，随便选择了几家餐馆，很快就发现：这家星期一便当，距离大沽路仅300多米，但实际注册地却在长宁区；而这家盒马外卖，地址在人民广场，餐饮服务许可证却在浦东，此类的阴阳证照不在少数。

面对这些暴露出来的问题，被约谈的平台负责人，面露难色。

当前，上海正在开展为期2个月的网络餐饮服务专项检查。不管是第三方平台，还是入网餐饮单位，只要发现违规，就会严惩并向社会公开。

■据钱江晚报



关注三湘都市报微信  
看E报。