

湖南移动依法推进手机实名制

9月1日前,手机未实名将被停机

手机未进行实名认证的移动用户注意啦:9月1日,湖南移动将依法对未办理实名认证登记的手机用户实施停机。为了不影响您的正常使用,请尽快到营业厅办理手机实名认证补登记业务。

■记者 杨田风

湖南移动推进实名制

在国家有关部委的政策指导和广大用户的支持配合下,中国移动持续推进电话用户真实身份信息登记工作,目前全国电话用户实名登记率达到96%以上。

湖南移动工作人员告诉记者,目前,湖南用户实名登记率已经超过70%。这也意味着,在我省,还有约一百万移动用户未实名。

“我们坚决贯彻国家部委的政策要求,将通过宣传催告等方式提醒未登记真实身份信息或者登记信息不完整的用户进行补登记。”工作人员介绍,对于在规定时间内未补办登记手续的用户,将按照《关于贯彻落实〈反恐主义法〉等法律规定进一步做好电话用户真实身份信息登记工作的通知》(工信部网安(2016)182号)的相关规定和要求,结合实际情况采取暂停通信服务等措施,

依法督促用户完成补登记。

提供多种便利渠道

目前,对于新增入网的用户,湖南移动将严格执行新入网的实名登记管理要求。

据介绍,湖南移动在所有的实体渠道都全部配备了二代身份证芯片读取设备或NFC手机,现场核验用户身份信息,未具备身份证芯片信息读取设备的网点不允许售卡。对未出示有效证件、未通过真实身份信息核验的用户,不提供开户通信服务。对于在网未登记真实身份信息或者登记信息不完整的用户,湖南移动将按照国家有关部委要求,持续加大工作力度,尽快完成实名登记工作,“湖南移动将提供自有营业厅、手机营业厅、微信等线上、线下多种便捷的途径方便客户办理补登记手续”,湖南移动客服人员介绍道。

关注

实名制后,如何保障用户信息安全问题?

记者在走访过程中了解到,未实名的手机用户,有些因为办卡年限太久,并不清楚自己的手机号码是否进行了实名,还有一部分未实名只是因为担心自己的信息安全问题,尤其是代理渠道网点,会不会利用留存的客户身份信息,在客户不知情的情况下倒卖或者挪作他用?

对此,湖南移动方面明确表态,公司将采取加强管理和提升技术等多方面举措,切实保护客户信息安全,“我们成立专门的客户信息安全保护委员会,对客户信息安全工作进行全局规划和统筹;制定‘五条禁令’,严禁泄露或交易客户信息、严禁发送违法信息或未经客户同意发送商业广告信息、严禁未经客户确认擅自为客户开通或变更业务、严禁串通、包庇、纵容增值服务提供商泄露客户信息、擅自为客户开通数据及信息化业务或实施其他侵害客户权益的行为、严禁串通、包庇、纵容渠道或系统合作商泄露客户信息、侵占客户话费、擅自过户或销号、倒卖卡号资源或实施其他侵害客户权益的行为”,同时,湖南移动还将通过实

施《中国移动客户信息安全保护管理规定》、《中国移动客户信息安全控制矩阵》、《中国移动第三方安全管理办法》等系列制度,建立客户信息常态化保护体系。

另一方面,通过部署“金库模式”客户信息保护手段,对于涉及用户敏感信息的关键操作,参考银行的金库管理模式,采取“关键操作、多人完成、分权制衡”的原则,实现操作与授权分离,确保所有敏感操作都有严格的控制,目前已覆盖网络、业支、业务平台共17套关键系统,有效提高了客户信息安全保护水平;同时,还建设了4A系统,实现全部运维操作的全面审计,提高对客户信息操作的安全审计能力。

此外,湖南移动与员工和合作伙伴签订保密协议,加强客户信息保密要求及法律法规约束;在全集团定期组织开展客户信息安全管理学习活动,确保“四个100%覆盖”(前台营业及管理人员、通信网维护及管理人员、业支维护及管理人员、第三方支撑维护及管理人员学习覆盖率均达到100%),切实提高全员客户信息安全保护意识。

湖南移动
关爱环卫工

近日,湖南移动常德分公司开展“关爱环卫工人,三千台4G手机免费送”活动。本次活动,该分公司将为环卫工人免费赠送3000台价值299元的4G手机,并提供内置200元话费的4G套餐。图为常德市环卫工人正在领取手机。 ■杨田风 姜廷

释疑解惑

如何规范路边小店、代理商渠道的实名制工作?

湖南移动

目前,路边小店已经不能买到非实名登记的手机卡了。我们已经通过系统改造,实现了“先登记,后激活”,未进行实名登记的手机卡一律不开通,不能使用。我公司已向社会代理渠道明确电话用户真实身份信息登记的要求,并将渠道执行情况与考核挂钩,对于执行不到位或未执行的社会渠道,将给予扣罚佣金直至解除合作的处罚。

如何鉴别客户提供的实名信息真假?

湖南移动

我们公司已经与公安部公民身份信息中心联网,并通过身份证芯片信息读取设备读取信息后自动上传,实现了对二代身份证的在线查验比对,杜绝了虚假信息开户;另一方面加强了对一线营业人员的培训,提高营业员对身份证件的查验能力,对于虚假证件,一般可以立即人工识别和系统限制。我们希望广大客户也理解和配合电话实名制工作,按照政府要求认真提供真实有效的身份证件信息。

实行手机实名登记的重要意义?

湖南移动

手机非实名登记会给利用非实名登记的号码发送垃圾短信、实施电信诈骗的违规违法行为提供机会,实施实名登记有利于构建社会诚信体系,保障电话用户合法权益,维护网络信息安全。同时也方便客户办理补卡等业务。

实名制是否会导致用户流失,对此如何应对?

湖南移动

电话真实身份信息登记对于构建社会诚信体系、方便用户办理业务、保障用户合法权益、维护网络信息安全等起到重要作用。同时,电话真实身份信息登记对运营商提升用户质量、完善经营机制、更好地服务客户也具有积极的作用。我公司将按照主管部门要求,坚决落实电话真实身份信息登记。

市州连线

逛梦幻王国,享畅通移动4G

近日,株洲方特乐园二期——梦幻王国正式开园,湖南移动株洲分公司派出应急通信车现场开展移动通信保障工

作。开幕式现场,演职人员、现场游客共计1万余人移动通信畅通,忙时最多承载4G用户超过1000人。 ■杨田风 马智

动态

中国将逐步
取消长途漫游费

记者近日从中国移动通信集团公司获悉,今年7月后,中国移动已不再新增含长途漫游资费套餐,并计划于2016年底前将在全国范围停止销售“非长市漫一口价”套餐。今后,还在使用包含长途漫游费的老套餐用户,可根据意愿随时通过营业厅、10086服务热线、网上营业厅、中国移动手机APP等多种渠道办理全国统一套餐,实现全国长市漫通话统一资费。

业内人士表示,目前基础电信运营商正在从以传统语音等业务为主向以流量为主的崭新经营模式转型,随着科技的升级和提速降费工作的推进,未来中国通信消费将更加透明,资费有望进一步降低。

中移动7月净增
4G用户2022.7万

中国移动最近公布的2016年7月份运营数据显示,中国移动当月净增用户数187.4万户,用户总数达8.38912亿户。其中,3G用户本月减少553.9万户,总数达1.27326亿户;4G用户本月净增2022.7万户,总数达4.48768亿户;有线宽带用户净增273.7万,总数达6857.3万。经统计,2016年前七月,中国移动净增用户共1267.1万户,月均增加181万户;4G用户月均增加1949.8万户;3G用户月均减少600.7万户。