

市民新一佳超市购物遭遇“空城计”

长沙卖场水果生鲜基本缺货 供货商遭拖欠货款拒绝供货

今年7月,有媒体报道了知名超市新一佳资金链出现问题,新一佳深圳总部拖欠供货商资金。

近日,三湘都市报记者调查发现,作为一家进驻湖南市场十余年的老牌超市,目前新一佳在湖南地区也遭遇了类似问题,本地供货商同样被拖欠巨额货款,正在协商债务问题。因为失去了众多供货商的支持,缺货成了新一佳门店的常态,水果生鲜等基本处于断供状态。

■记者 潘显璇 实习生 杨丽

投诉

难买到想要的商品,退预付卡遭拒

家住长沙侯家塘附近的陈先生最近在新一佳侯家塘店购买了一张500元面值的商务卡,“就是为了图方便,想着超市比较近,当时正好超市又在做促销活动,九折购卡。”

不过,让陈先生苦恼的是,8月13日,当他去新一佳

购物时,却发现难以买到自己想要的东西,“不少货架空了,像糕点、水果、水产品等很多东西都没得卖,超市规划的糕点、水果等区域都是空的。”

陈先生告诉记者,考虑到新一佳超市的商品选择性太少,他向超市提出退卡的要求,但遭到了拒绝。

调查

卖场:长沙多家门店缺货成常态

8月15日,记者来到新一佳侯家塘店,只见偌大的超市冷冷清清,几乎没见到购物的市民,超市只开通了一个收银通道。在超市的水产品区,还挂着水产节的特价促销牌子,但这里已经空空如也。而在酸奶、水饺等冷藏、冷冻区,货架上也几乎没有产品。记者在超市里逛了一圈,发现超市里商品的品类很少,为了让货架上的货物显得充足,一长排货架上只摆放一个产品的情况很普遍。

随后,记者来到新一佳华夏店,这里的情况与侯家塘店大同小异,来此购物的市民寥寥可数。而在新一佳车站南路店,缺货的情况就更严重了,不仅生鲜、水果、水产、面包等区域全部空置,电器区域也停止了销售,连一些常见的零食、日化等产

品都摆放得十分稀疏,整个超市显得非常空荡。

工作人员坦言,因为不少供货商拒绝为新一佳供货,目前门店商品缺货已经持续了两个多月,这让门店的生意大不如前。

记者还了解到,新一佳对每个门店进行了等级划分,像新一佳通程商业广场店、侯家塘店,因为门店面积大、人流量多、销售额度高,属于A类店,会优先保障货源,相对来说缺货还不是特别严重,而新一佳车站南路店属于C类店,所以缺货格外严重。

张贴在新一佳超市里的海报显示,今年5月到6月,超市推出了预付储值卡九折购买的让利活动,每人限购3000元。记者咨询新一佳的收银员得知,目前超市的预付储值卡是能够正常使用的,而且现在还在正常对外销售储值卡。

卡市:星城卡贩子拒收新一佳储值购物卡

在长沙一些大商场周边,有一个专门收购、倒卖各大商场、超市预付储值卡的群体,也就是俗称的购物卡卡贩。

8月15日,记者联系上了多个购物卡卡贩,当记者询问他们是否回收新一佳超市的购物卡时,他们都摇摇头,“从7月份开始就不再收新一佳超市的购物卡了,现在超市缺货严重,回收了卖不出去,没人要,其他大

超市的储值购物卡,都可以回收。”

这些卡贩还透露,最近来咨询卖掉新一佳购物卡的市民格外多,但都被他们回绝了,还建议记者尽快去超市购物把购物卡用掉。

通过交流,记者了解到,目前长沙市场上超市购物卡的回收价格基本上在九折以上,而新一佳超市的购物卡,回收价历来较低,一般是八五折左右进行回购。



8月15日,新一佳侯家塘店,酸奶水饺等冷藏冷冻食品缺货。

观察

商超或走“超大型”和“小而美”路线

实际上,新一佳因为经营不佳而饱受压力的事件并非孤例,众多实体零售店都“压力山大”。

“就零售行业来说,电商的兴起让这个行业的利润变得透明化,物流的发达更是让电商如虎添翼,对实体零售店造成了很大冲击。同时,随着商业的繁荣,各大零售品牌的布点越来越密集,竞争也越来越大。同时,房租上涨、人力成本不断增加,更是侵蚀了零售行业的不少利润。”长沙零售行业协会办公室主任易礼钧表示,这些原因的叠加,使得当下实体零售业的日子并不好过。

不过,业内人士认为,在出口、投资乏力的大背景下,零售行业作为消费的重要部分,是拉动经济增长的重要动力,有很大的发展空间。长沙市统计局发布的数据显示,今年1-6月,长沙市实现社会消费品零售总额1923.31亿元,同比增长11.2%。其中,批发业实现零售额229.76亿元,增长20.9%;零售业实现零售额1517.60亿元,增长9.8%。

“湖南实体超市的现状还是不错的,市场体量在提升,并保持了较高的增长率。”易礼钧认为,未来实体商超的发展趋势,一是向集合了吃喝玩乐的超大型购物中心的模式发展,并结合网络发展互联网零售;二是走社区零售店、“小而美”的便利店发展路径。

探因

新一佳资金周转困难,供货商遭拖欠货款

据了解,新一佳超市成立于1995年,是深圳市民营领军企业,于1999年进驻湖南市场开店,深耕湖南十余年,开出了近20家门店,可谓是湖南的老牌大型超市品牌了。

老资历的新一佳到底遭遇了什么难题呢?

7月份,广东的媒体报道称,新一佳因资金周转困难,拖欠供货商大量货款,供货商集体去总部讨要货款,随后还出现了新一佳门店欠租关门的情况。而在湖南,新一佳同样存在拖欠供货商货款的情况。

8月15日,记者去到湖南省新一佳商业投资有限公司了解情况,刚一进门,只见大厅里坐了十几个人,全部都是来此追讨货款的供货商。记者了解到,这些供货商涉及水果、酒水、酱油、牛奶等多个单品的供应,其中不少商家与新一佳合作多年了,拖欠的货款

少则数十万,多则数百万。这些供货商中,不少被拖欠货款的时间将近半年,已经全都没再给新一佳供货了,还有供货商已选择在法院起诉新一佳来追讨欠款。

在湖南省新一佳商业投资有限公司会客厅里,雪白的墙壁上除了悬挂着公司的光辉发展历程、介绍外,还张贴了一篇深圳媒体做的新闻报道,内容大致是今年7月份深圳市金融办召开协调会,要求各债权银行支持新一佳转型发展,帮扶企业,深圳银行业表态将助力新一佳渡过难关。

新一佳为何会出现资金链问题?拖欠了湖南区供货商多少资金,还款计划是怎样的?8月15日,记者试图就这些大家最关心的问题采访新一佳,但湖南省新一佳商业投资有限公司表示目前很多事情没有确定,暂时不方便接受采访。

影响

湖南未进行大规模裁员,工资按时发放

业内人士告诉记者,作为一家曾经辉煌一时的连锁品牌超市,新一佳近几年来鲜有创新,还固守着原来的发展模式,在结合互联网发展线上销售、电商方面几乎没有什么举措,也没有布局社区超市,结合湖南地区的超市情况来看,场地老旧、购物体验差更是硬伤,新一佳已经走到了必须转型升级的阶段。

据《南方都市报》7月份报道,面对当下的困境,新一佳给出的长远规划是先进行内部重组,然后找有资质有能力的

企业做股东,未来将缩小实体店面积,走向社区,提供功能性、便利性及社区化的服务。

8月15日,记者与新一佳多家门店的工作人员交流,他们透露,虽然现在门店生意不景气,但湖南区域并没有因此事关停门店,也没有进行大规模的裁员,工资还是按时发放,他们对公司渡过难关还是很有信心的。而新一佳在湖南的发展也比较乐观,好几个门店都是自有物业,这让门店商品的价格有优势。