

# 导游强迫购物乱象：回扣高达80%

## 新修订旅行社条例能否破解行业顽疾？

日前，国家旅游局将《旅行社条例》和《中国公民出国旅游管理办法》合并修订为《旅行社条例（修订草案送审稿）》，条例草案对不合理低价游、强制购物等问题作出了相应规定，并向社会公开征求意见。

“新华视点”记者近日在北京、云南等多地采访发现，低价揽客、强制购物等现象在暑期旅游高峰又有“抬头”之势。条例草案能否直击低价竞争、执法难、维权难等痛点，有效解决行业痼疾？

### “一日游”真正游览不到1小时

清晨六点出发，晚上八点半解散，十几个小时的“一日游”行程中，真正核心区游览时间只有不到一个小时，大部分时间被导游安排在购物店和自费景点，“一日游”变成了彻头彻尾的“一日游”……这是记者8月4日在北京体验八达岭长城“一日游”的经历。

在云南，强迫购物情况同样多发。湖北吴女士日前以每人1720元的价格为全家六口在网络预订了云南8天7晚旅行团，“当时标明旅行社是昆明中国国际旅行社，但实际上在当地接单的是云南康辉旅行社。”

据吴女士讲，旅行路上去的购物点有七彩云南普洱茶、翡翠、黄龙玉、藏家银器、药材馆等。“在翡翠店时，33人的团10个家庭，买了14.3万，导游之前给的指标是人均消费4000元。”

由于人在异乡加上被恶意威胁，没有安全感的吴女士一家一路上只能无奈地顺从导游。

### 购物餐饮回扣最多达80%

记者发现，回扣仍然是整个违法宰客过程中最为重要的利益驱动。在体验北京“一日游”过程中，倪姓导游在一家特产店直言：“我只在特产店拿服务费，你们消费一百我才提成5块，要是你们只消费百八十块就别回来了。”游客流水式参观选购后，导游就在

商场出口的收银处挨个登记游客手中的购物小票。

同样参加散客拼团游览云南，丁女士在大理游玩的过程中被一名董姓导游擅自减少景点，延长购物时间，并与其他40位游客组成旅行团购物。“全团游客共消费了6万多元，但董某某却称业绩不达标。”

记者调查发现，在这些强制消费中，不仅导游会给游客分配最低消费指标，而且行程也因为利益丰厚被导游分段承包。从事旅游行业近十年的岳亮说，当前，国内旅游市场强制购物最为突出的是云南等地。“一些地方购物、餐饮商家会给导游40%-50%返点，在云南可以达到百分之七八十。地接社将整段行程‘卖’给导游，或者是分段‘卖’给不同的导游。导游最终通过诱导、胁迫等强制消费办法赚回扣来‘填坑’。”

### 新条例需要直面实操难题

记者梳理发现，对于遭遇“强迫购物”后的维权问题，新条例草案第四十八条中指出，旅游者有权在旅游行程结束后三十日内，就其所购物品和参加另行付费旅游项目费用，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款、退还另行付费旅游项目的费用。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为，在条例落地实施过程中，游客的取证比较关键，需要能证明是被强迫、欺骗购买，或者需要证明购买的物品是假货。这就要求游客提前保留好发票、视频等相关证据。“取证很不容易，因为证明是被强迫还要靠录像或者录音。所以，条例的威慑效果需要通过解决实际操作问题来强化。”

安徽大学旅游管理系副主任李经龙认为，针对以往出现一些小作坊式旅行社“打一枪换一个地方”的特点，未来要将新条例草案与《旅游经营服务不良信息管理办法》相结合，加大对上了“黑名单”旅行社和个人的处罚力度，提高相关规定的威慑力及处罚案例的警示意义。 ■据新华社

## 央行：今年以来货币信贷增长并不慢

中国人民银行有关负责人15日表示，今年以来货币信贷增长并不慢，而且今年数据有一些特殊因素，排除特殊因素后总体上仍基本正常。

此前央行发布的数据显示，7月份全国广义货币M2同比增长10.2%，增速比上月下降1.6个百分点；人民币贷款新增4636亿元，同比少增1.01万

亿元。这位负责人指出其中有特殊因素：一是去年7月份为应对市场波动投放了一些贷款，剔除后今年7月份贷款同比并不少；二是地方政府债务置换对贷款数据有较大影响；三是金融机构加大了不良贷款核销和处置力度。

■据新华社



## 兆瓦级大型海洋潮流能发电机组成功发电

8月15日，装机容量3.4兆瓦的大型海洋潮流能发电机组两个涡轮水轮机模块在浙江省舟山市岱山县秀山岛南部海域成功运行发电。全部涡轮水轮机模块下水运行稳定后，预计年发电量可达600万千瓦时。 新华社图

## 全球首颗量子卫星命名为“墨子号”

记者15日从中科院获悉，我国即将发射的全球首颗量子科学实验卫星被命名为“墨子号”。

“关于这颗卫星的命名，我们考虑了好久。”量子科学实验卫星首席科学家潘建伟院士说，最终命名为墨子，缘起于已故著名教育家、中国科学技术大学老教授钱临照。

据了解，钱临照作为老一辈光学、科技史研究者，早年对墨家经典著作《墨经》有过深入研究，发现其中有不少与现代科学知识相通的记载，比如墨子在《墨经》中提出的“光学八条”。

## 长征中红军击落过6架敌机



在对中央苏区的第五次“围剿”中，国民党军共投入200多架飞机参加战斗。从红6军团西征为中央红军探路拉开长征序幕到长征结束，敌机一路咬着不放。尽管红军没有专门的防空武器，但依靠简陋的步枪、机枪等轻武器，依然在战斗中击落了6架敌机。

遵义会议后，红军在以毛泽东为核心的党中央领导下，采取高度机动灵活的运动战方针，实施了四渡赤水作战，牵着蒋介石“围剿”大军的鼻子打盘旋战。红军作战行动的变化，完全打乱了蒋介石的预期部署，于是频繁派出飞机进行空中侦

察，企图发现新线索和红军主力确切位置。1935年3月，中央红军由黔北名镇茅台三渡赤水。3月18日，国民党空军3架侦察、轰炸机寻踪觅迹而至，轮番攻击、骚扰中央纵队驻地。中革军委警卫营营长杨梅生立即指挥防空连用4挺重机枪改装的“高射机枪”，对准从云层里钻出的敌机猛烈射击，敌飞行员还没搞清楚是怎么回事，就被打了个“倒栽葱”，连人带机拖着长烟钻进了茅台镇附近的赤水河里。

据时任警卫营防空连连长叶荫庭回忆：“在我军土‘高射机枪’的猛烈射击下，随着‘轰’的一声巨响，茅台城下闪出一道火光，随即升起一团浓烟。另外两架敌机见势不妙，夹起尾巴，哀鸣着逃走了。”

■据新华社

## 全国上半年PPP模式落地投资额超万亿元

“截至今年上半年，全国拟采用PPP(政府和社会资本合作)模式的储备项目已经达到了9285个，总投资预计超过10.6万亿元，其中已落地项目的投资额超过1万亿元。”财政部副部长史耀斌15日透露。

史耀斌在上海出席“2016第二届中国PPP融资论坛”期间表示，财政部已经设立了总规模1800亿元的国家PPP融资支持基金，加快项目落地，其他一些财政税收政策也正在研究制订中。

■据新华社

## 王宝强诉离婚北京朝阳法院已受理

北京市朝阳区人民法院15日发布消息，当日上午9时许，演员王宝强本人到朝阳区法院起诉与其妻马某离婚。据悉，法院经审查符合立案条件，已正式受理此案。

王宝强起诉称，其与马某于2010年2月10日在河北邢台登记结婚，婚后育有一子一女。王宝强认为，双方感情已经破裂，应准予离婚，且由其直接抚养婚生子女更有利于子女成长。为维护合法权益，故起诉离婚，要求解除双方婚姻关系，判令婚生子女均由其抚养，马某依法支付抚养费至孩子年满18周岁，依法分割夫妻共同财产。

朝阳法院介绍，王宝强要求分割的财产包括9套房屋，其中包括美国洛杉矶的一处房产，多家公司股权、出资，一辆宝马X5轿车、一辆宾利轿车，爱马仕等品牌的珠宝、首饰、名表、包、服饰等，此外还有存款、股票、理财产品、保险、原创设计品牌等。

■据新华社