

“新湖南”发力移动政务

打造不下班的网上政府 缴水费、挂号、车辆违章查询等一键搞定

缴水费、挂号、登机、车辆违章查询等,打开新湖南即可一键搞定。今年夏天,经常刷新湖南客户端的亲们发现,寻亲、婚姻登记预约,也能用手机搞定了!

移动互联网席卷全民的时代,“互联网+政务”正发生着神奇的化学反应,不下班的网上政府、指尖上的服务应运而生。在这场变革中,湖南日报社新媒体中心主动作为,发力建设新湖南客户端和湖南微政务微信公众号等新媒体矩阵,服务海内外湖南人,传播湖南好声音,成为各级党政机关与广大群众信息交流和政府办事、生活服务的新渠道、新平台。

【速度力】 政务发布立体迅速

习近平总书记在4月19日网络安全与信息工作座谈会上的讲话中指出:“网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。群众在哪儿,我们的领导干部就要到哪儿去。”

有数据显示,我国手机网民规模已达6.56亿。群众在哪里,服务的触角就要延伸到哪里。围绕服务群众这个“终端”,新湖南客户端自去年上线以来,迅速传递党政声音。

全省重大时政类新闻有95%以上是“新湖南”首发。原本严肃的时政新闻,被“翻译”成独具网络气质的文本,在网络上呈几何级数传播。

如今,湘味浓郁的新湖南客户端,用户数已突破1200万,连美国、日本、泰国等地都可以见到“新湖南”粉丝身影。

【服务力】 政务办事一端抵达

除了坚持提供有品质的政务公开和信息发布,“新湖南”还着力开发有特色的服务。

7月15日,省民政厅的寻亲、婚姻登记预约两大民政公共服务,入驻新湖南客户端。去年,经省委网信办授权,湖南微政务微信公众号由湖南日报社新媒体中心运营,目前正朝着构建湖南最完善的移动政务服务平台发展,就是要打造一个不下班的网上政府,更好地为群众服务。

现在,只要打开新湖南客户端或湖南微政务微信公众号,就能通过手机移动终端完成交水费、交电话费、交煤气费、查询车辆违章及缴费、办登机牌等办事项;同时可以查询实时路况、预约挂号、就业服务、汽车违章、公积金、医保金、空气质量、水质状况等。

目前,像“智慧人社”“长沙交警”“湘西头条”“衡南县发布”等50多个优秀的行业、地区性政务微信公众号都聚合到“湖南微政务”官方平台,市民办事无需逐个关注添加相应微信号,进入“湖南微政务”即可一端抵达。

【互动力】打通网络问政“最后一公里”

随着互联网迅猛发展,新型传播方式不断涌现,舆情事件频发多发,加强政务公开、做好政务舆情回应,日益成为政府提升治理能力的内在要求。“新湖南”逐渐成为各级党政机关与人民群众信息交流的新渠道、新途径。

如果说,权威消息的发布迈出了官民互动的“最初一公里”,帮助群众解决实际问题,则是打通了网络问政的“最后一公里”。新湖南客户端开通“湘问”频道,“湖南微政务”开通举报投诉功能,将政务信息发布与网络问政功能紧密衔接,收集舆情,回应舆情,解决老百姓疾苦。

■记者 徐蓉 段涵敏

热心揽事,勇斗歹徒

张德雄入围全国见义勇为英雄模范候选人

在怀化沅陵县麻溪铺镇,60岁的张德雄几乎是家喻户晓。邻里因修房子吵架了,村里公路因利益冲突修不动了,无论大事小事村民们习惯找“雄书记”。2014年,便衣警察在抓盗窃团伙时负伤,张德雄挺身而出,勇斗持刀歹徒。

今年8月13日,听说张德雄入围了第十三届全国见义勇为英雄模范候选人,麻溪铺镇的村民们纷纷竖起了大拇指。

2014年6月6日清晨,张德雄突然听到一阵阵尖叫声,他循声望去,只见一个歹徒拿着一把尖刀对着一个青年狂刺,两人扭成一团,血流满地。

“是便衣警察在抓盗窃团伙,看,警车还停在那呢!”现场的村民在嘀咕,歹徒太凶残,怕

被报复。打听清楚事情的来龙去脉,张德雄拨开人群朝凶手扑去,不想却被歹徒用尖刀刺伤。张德雄忍住剧痛疾身闪到背后,勒住歹徒的脖子用力一摔,歹徒应声倒地。围观的群众合力将歹徒擒住。

“他为人公道,我们都挺服他!”、“他喜欢揽事,揽的都是麻烦事……”说起张德雄,当地村民们交口称赞。因为张德雄以前当过镇书记,大家都习惯性地喊他“雄书记”。

因勇斗持刀歹徒,张德雄先后被授予“怀化市见义勇为先进个人”、“湖南省见义勇为先进个人”荣誉称号,并入围了第十三届全国见义勇为英雄模范候选人。

■记者 吕菊兰 实习生 鄂敏



8月12日,长沙市开福区德雅路才子佳苑门口,市政局工作人员在接到热线反映后立即到现场设置警示标示,并拍照上传至微信群,通知相关责任人前来修复。 记者 赵持 摄

“12345”两年多 为市民解困近60万件

您是一位来长沙务工的妈妈,在为孩子上学的事发愁?您是一个小区业主,因水、电、气等生活琐事与物业公司协商不下?拨打12345市民服务热线电话,就能得到全市所有政府部门及时、规范的回应和服务。

长沙市市民服务热线12345于2013年11月开通,运行两年多来,为市民解决困难近60万件。

24小时接听市民来电

“您好,这里是12345市民服务热线,很高兴为您服务。”8月12日上午9点,长沙市岳麓区银双路318号9楼,电话接连响起。呼叫大厅设45个坐席,24小时接听市民来电。

长沙市政务服务中心政府热线管理处副处长向晓芳说,现在12345市民服务热线共有106家成员单位,对应急类,接收单位应在接到电话通知并签收工单起24小时内办理、答复;对咨询类和求助类,能当天答复的当天答复,不能当天答复的在5个工作日内答复;对建议、批评、投诉、举报类,在15个工作日内办结和答复。

向晓芳介绍,12345市民服务热线在2013年11月试运行,已接到市民有效来电60.65万个,日均呼入电话约750个。

接工单后20分钟 赶到现场

下午3点09分,开福区市政局生产维护科科长吴志敏和几位工作人员赶到德雅路才子佳苑小区门口,二十分钟前,他们接到12345市民服务热线的电子工单,称这段路面有井盖缺失。

工作人员从工程车上取下警示标志将破损井盖处围起,现场查勘后,他们明确井盖权属单位为自来水公司。吴志敏掏出手机拍下照片传到一个36人微信工作群里,里面是开福区所有管线单位的责任人,自来水公司负责人很快回复称将马上赶到现场处理。

不断完善制度 提升满意度

受理(直接办理)、转办、部门办理、部门回复、回访、审核办结,看起来只有短短6个步骤,办起来却不那么简单。为此,市政政务服务中心政府热线管理处不断对各项工作制度进行完善,如针对噪音扰民等较紧急来电完善了应急管理制度,做到第一时间派发,2个工作日内办结;针对市民不满意工单,完善了《长沙市12345市民服务热线工单满意度评价申诉制度》……

■记者 叶子君 实习生 周莉 肖宁源 吴柔

金洲大道将大修 长沙往宁乡方向需绕行

本报8月14日讯 从长沙去宁乡习惯走金洲大道的市民需要注意了!宁乡县金洲大道金洲大桥东至宁望交界处多路段将于8月17日开始进行施工改造,受此影响,17日起至10月1日前,将单向封闭该施工路段长沙往宁乡方向车辆。

宁乡县公路局介绍,此次施工改造的路段分两部分:8月17日起,对金洲大道金洲大桥东至历泉路口共2.28公里路面进行大修;8月底开始,对金洲大道历泉路口至宁望交界处共7.3公里路段进行路面中修。

为确保施工期间道路交通秩序畅通,需要交通分流,施工路段允许车辆由西往东行驶,由东往西车辆需绕道通行。

■记者 丁鹏志 黄娟 实习生 汪梦媛

“伍氏爱心助学金” 奖励74名学生

本报8月14日讯 昨天,“伍氏爱心助学奖学金”在长沙颁发,伍培培等来自全国各地的74名品学兼优的学子喜获资助和奖励,总金额近15万元。

来自广西容县的伍培培经刻苦求学,今年被北京大学录取。因为家贫,她离圆梦还有一步之遥。伍氏爱心助学团去年5月成立以来,致力帮助考上大学的伍氏子女顺利求学,鼓励他们好好学习、刻苦深造,将来回报社会。伍培培有幸成为帮助对象之一。在当天的捐助仪式上,她获得了伍氏爱心点对点的个人资助,每年将获得6000元助学金,同时还获得了5000元的奖学金。

“每年高考后,只要伍氏学子成绩在一本以上的均可报名,希望更多符合条件的湖南学生能享受到奖励助学金。”长沙伍氏宗亲会常务副会长、蓝海购中国腾泽公司总经理伍拼介绍,他还号召更多有能力的人士参与到资助中来,使更多学生受益。

■记者 吴虹漫 实习生 向慧琴

中国体育彩票开奖信息			
7星彩 第16095期			
开奖号码: 6 8 6 3 3 2 0			
等级	中奖注数(注)	每注奖金(元)	奖金合计(元)
一等奖	0	---	0
二等奖	15	18539	278085
三等奖	147	1800	264600
四等奖	1971	300	591300
五等奖	26052	20	521040
六等奖	313252	5	1566260
合计	341437	---	3221285
下期奖池金额: 10834231.22元。			
开奖信息以国家体育总局体育彩票管理中心正式公告为准			
排列3、排列5 第16220期			
排列3开奖号码: 0 7 3			
等级	中奖注数(注)	每注奖金(元)	奖金合计(元)
直选	2490	1040	2589600
组选3	0	346	0
组选6	4836	173	836628
排列5开奖号码: 0 7 3 7 4			
等级	中奖注数(注)	每注奖金(元)	奖金合计(元)
直选	31	100000	3100000
开奖信息以国家体育总局体育彩票管理中心正式公告为准			