

轮胎成汽车质量投诉焦点

买车前不妨看看投诉率



相关数据显示,今年7月,别克、雪佛兰、一汽大众的投诉量排前三。

■记者 胡锐 实习生 雷震 李佳倪 欧阳旭

“这款车的轮胎质量太差了。”近日,湖南车主孙先生反映,他购买的2015款别克昂科拉汽车,开了1年左右就发现轮胎开裂了,通过上网查询及询问一些其他昂科拉车主,反映类似问题的较为常见。

国家质检总局汽车缺陷信息采集系统数据显示,今年7月,别克昂科拉成为投诉最多的一款车型。别克、雪佛兰、一汽大众品牌的投诉量排前三,而轮胎成为投诉的焦点。

昂科拉投诉量排第一

“4S店说不能认定为产品质量问题,不能包换。”孙先生说,发现汽车

轮胎问题后,他尝试去找卖车的4S店索赔,但得到的回复是,不是轮胎本身质量问题,而且汽车轮胎属于易耗品,不在保修范围内,所以不能给免费换新。“这是普利司通的轮胎,换一个要近千元。”为此,孙先生甚是郁闷。

事后,孙先生通过上网查询及询问其他昂科拉的车主,发现遭遇昂科拉轮胎问题的人还不少。国家质检总局汽车缺陷信息采集系统数据显示,今年7月,别克昂科拉以99起投诉量成为该系统在7月收到投诉最多的一款车型。除了轮胎外,昂科拉被投诉部位还包括发动机、制动、机械。

上个月,该系统共采集831份汽车投诉,被投诉最多的汽车品牌前三分别

是别克、雪佛兰、一汽大众,投诉量分别为142、137、82起,而这三个品牌汽车上半年的销售量分别为57万辆、22万辆、90万辆。

轮胎成投诉焦点

“看来上汽通用的轮胎供应商是要换了。”长沙某4S店一工作人员表示,他们店里关于轮胎的投诉率有上升趋势。

而从整个行业来看,有关轮胎的投诉似已成了消费投诉的焦点。据统计,7月质检总局收集到的汽车投诉中,投诉量在90份以上的车型只有上汽通用别克的昂科拉和上汽通用雪佛兰的创酷,而且这两款车唯一相同的投诉部位就是轮胎,其中,别克大部分被投诉的车型都有轮胎问题,而雪佛兰创酷的主要投诉部位也是轮胎。

消费提醒

买车前可查询投诉率

“买车前不妨先到权威网站查询这款车的投诉情况。”本地一汽车人士说,消费者买车前,可以通过懂车的朋友介绍,到权威网站或相关汽车论坛先了解相关信息。

不过还有人表示,不能只看一小段时间内的投诉率,需要综合长期的情况,以及对投诉案例加以甄别。“有些投诉也许只是个案,或是消费者自己的主观意见。”

连线

我省涉农产品 抽检全部合格

近日,质检总局开展了第2批家用电动洗衣机等31种产品质量国家监督抽查。本次共抽查2484家企业生产的2503批次产品(不涉及出口产品)。经检验,合格率为89.4%,不合格产品检出率为10.6%。

在本次检验中,湖南受检的9家磷肥生产企业、11家农药生产厂家和2家玉米脱粒机生产企业产品合格率达100%。同时,湖南黑金时代南阳矿业有限公司生产的动力用煤因氟含量超标上黑榜,这也是此次抽检中唯一上榜的湖南企业。

■记者 朱蓉 实习生 曹雨轩 陈紫僊 柴利娜 吴佳豪

资讯

崑山推大学新生 门票优免活动

本报8月9日讯 今天,经崑山管理局批准,崑山恒源公司面向全国大学新生发出特别优惠《公告》。规定在8月10日至9月15日期间,凡今年的大学新生来崑山旅游,凭本人的身份证和《大学录取通知书》在崑山游客中心办理免票手续后,可游览天一巷、辣椒峰、八角寨、紫霞峒四大景区。这是崑山自晋级国家5A级旅游景区以来,为回馈社会推出的又一旅游优惠活动。

8月3日,邵阳市崑山景区被国家旅游局批准晋级为国家5A级旅游景区。作为全国第8项世界自然遗产和湖南省第8个国家5A级旅游景区,崑山景区为回馈社会关爱,在实施面对现役士兵、70岁以上老人、1.3米以下儿童、残疾人员的B线门票优免政策后,又借力“导游之家”和“世界外交官旅游休闲基地”的品牌打造,配套出台了针对全国导游及家人、世界外交官等人员的B线门票优免政策。据悉,其他优惠政策也将陆续出台。

■通讯员 杨坚 颜克明 李中 记者 陆益平 陈志强

株洲湘江东岸 将现“长滩水韵”景观

本报8月9日讯 记者今天从株洲获悉,目前该市河东湘江风光带“长滩水韵”景观的建设正如火如荼进行,将于年底完工向市民开放。

今天上午,烈日当空,株洲河东湘江岸边,天元大桥至株洲大桥间,100余名工人挥汗如雨,紧赶工期。这是河东湘江风光带“长滩水韵”景观项目施工现场。该项目去年10月开工,目前已进入硬质铺装及造景施工攻坚阶段,将于年底完工。

“长滩水韵”起于株洲大桥南侧至建宁港,全长约1.2公里,范围约10公顷。以前,这里是自然滩涂,除了垂钓者,鲜有人前往。项目设计采用立体空间模式分层处理,人工与自然相结合的手法,通过斜坡绿化、大台阶等手段将城市空间逐步过渡到滨江水岸,在场地内融入多样的活动空间。宽阔的滨水步道、林荫道和自行车道,林下的活动广场、体育场地、露天剧场、观景看台和艺术墙等,充满现代气息、人文气息和生活气息,将营造出大众的市民生活水岸。

■记者 李永亮 见习记者 杨洁规 通讯员 潇雅

七夕没有恋人有家长

你的七夕是怎么过的?移动社交APP易信针对千万易信网友进行的恋爱调查显示,近六成易信网友不过七夕,并通过易信社交平台“问一问”给出了不过七夕的多种理由:单身狗没有情人节、七夕不是“良辰吉日”,更有情侣用户“撒狗粮”表示因为爱,天天都是七夕,虐死一众单身网友。

易信产品负责人称,七夕也是传统节日,建议年轻人不要忘记父母,记得打电话送去一声问候。

■袁欣

中国·酉阳桃花源
Taohuayuan Youyang China

AAAAA 国家AAAAA级景区
中国旅游标志
中国旅游标志

国家5A级景区·人类心灵栖息地
世外桃源 重庆 酉阳
伏羲洞

世界上有两个桃花源,一个在您心中,一个在重庆酉阳

各大旅行社均可报名

重庆酉阳、乾州古城、矮寨大桥 汽车特价二日游(长沙起止) 299元/人 每周六出发
 重庆酉阳、乾州古城、矮寨大桥、边城 汽车三日游(长沙起止) 399元/人 每周五出发
 重庆酉阳、阿依河、乌江画廊、龚滩古镇 汽车三日游 599元/人 每周五出发