

女大学生“被贷款”11000元 身份证或被冒用，个人信息全不对

【事件】

“被贷款”万余元 收到催款律师函

正处暑假的成都大学大二学生邹文静无意中发，自己支付宝内的“芝麻信用”从之前的700降到了588。经过查询，她才发自己在支付宝“芝麻信用”下的“趣分期”上有一笔贷款，“现在看到的金额是6996元，但并不是我本人办理的。”7月底，她又收到一份来自“小树时代”的催款律师函。律师函中标明，她在2015年12月11日申请了一笔贷款，截至2016年3月24日，已累计拖欠金额4559元。“这一笔也同样不是我自己办理的。”邹文静说。

她随即联系到学校里的“趣分期”代理人，询问当初是谁来办理的这笔贷款，并向“小树时代”律师函中的律师打去电话。双方均回复，其确实办理了贷款，且已出现逾期。同时，对方还向她提供了相关证明。

“趣分期”校园代理人提供的一份证明文件显示，一名长发女生举着身份证站在宿舍前，手中还有一份贷款纸质材料。“小树时代”律师的证明材料是一个视频文件，视频中，一名女生举着身份证接受平台方工作人员问话。两份材料中的“邹文静”近似一人。不过，邹文静指出，两份材料中的“邹文静”并非其本人，“但奇怪的是，身份证上的所有信息包括头像又确实是自己。”

邹文静认为，其身份证应该遭到了他人冒用。同时表示，自己的身份证并未丢失过，目前也还在身上。

这个暑期，大二学生邹文静过得有些烦心。7月份，其在月初和月末先后得知自己在“趣分期”和“小树时代”这两个平台上遭遇了“被贷款”，并且收到了后者的催款律师函。“可能是有人假冒我的身份证信息办理了贷款，目前算上本息，已经得知的就有11555元。”她说。



【平台回应】

据了解，“趣分期”是一个提供分期消费的购物平台，凭借学生证、身份证即可办理贷款，并可在平台商家分期购物；“小树时代”全名为“深圳前海小树时代互联网金融服务有限公司”，主要针对18到25岁的年轻人办理贷款。

趣分期： 办理人和身份证确有差距

记者联系上“趣分期”成都大学的代理人王女士。据王女士回忆，“当时办理的时候，她提供了身份证和学生证，尽管本人和身份证有差距，看起来不像，但她说就是她，她同学也说是。”王女士说，虽然有怀疑，但还是为对方做了办理，“因为的确也有不少人跟身份证不像的情况。”王女士称，已经与邹文静做了联系，“但目前而言，在具体办理流程上我们是没有问题的。”

小树时代： 视频验证理论上不会出错

对于邹文静所述遭遇“被贷款”一事，“小树时代”客服表示，在具体办理贷款申请时，公司会与申请人进行视频验证，“最后放款也是放到申请人的银行卡里，户名和身份证都要一样的，理论上不会出现冒用办理的情况。”对于为何“邹文静”所留信息都不正确的情况下却还是获得了申请通过，客服表示，贷款时间已经很久，并不清楚当时情况。

【律师说法】

可向法院提起诉讼 主张贷款合同无效

自己“被贷款”却又联系不上办理贷款的当事人，个人征信也将受到影响，这让邹文静陷入了困境。对于“被贷款”，她该怎么办？

成都泰和泰律师事务所律师罗柯认为，邹文静可向贷款平台所在地法院提起诉讼，主张贷款合同无效。“提起诉讼后，平台方就会提供相应的材料来举证，这样比她靠自己的力量来寻求解决办法要好得多。如果法院最后判定确实是身份证遭冒用而贷款，就可以说明合同无效，征信系统的失信记录也可以得到撤销。”罗柯说。

成都华楚律师事务所律师邱隆芬也认为，除了可以提起诉讼主张合同无效外，还可以看看该平台是否具有从事金融贷款的资质，过程是否有不合法的地方，这是目前最直接有效的办法，不过时间上可能比较长。

■来源于成都商报 腾讯理财微信号 qqilicai

【调查】

贷款信息、预留人名无一准确

邹文静还用身份证查询了在“趣分期”的账户。“贷款者的额度为7000元，目前账户还剩4元，对方在平台购买了两双新百伦的鞋和一部苹果6s(plus)手机。”她提供的订单截图信息显示，两双鞋的邮寄地址为“成都市龙泉驿区成都大学3栋402”，苹果手机的邮寄地址为“成都市双流县四川大学江安校区”，联系人为“邹文静”，联系电话为“139XXXX5960”。

另一笔由律师提供的其在“小树时代”的贷款信息显示：贷款人为“邹文静”，联系电话同为“139XXXX5960”，贷款金额3000元。此外，贷款信息还留有家庭成员及学校辅导员等人的姓名电话，分别为“父亲邹柯130XXXX9671”“母亲周春平151XXXX4674”“辅导员车琴185XXXX0671”。不过，邹文静表示，对方留下的所有信息都不正确。

记者从邹文静提供的家庭户口本上得到证实，其父母的名字确非上述人名。同时，其辅导员也并非“车琴”，而是一名姓谢的老师。据这位谢老师介绍，其所在的整个学院也没有这位叫“车琴”的人，且班上的女学生也没有一位住在所谓的“3栋402”。

记者试图拨打上述预留电话，但所有电话均提示关机或空号。



微信看日报
关注三湘都市报

