

沐月栖：现代化管理的传统中茶馆

■记者 杨迪

在其他人多元化发展之时，她却表示，只做清茶馆；在市场震荡，传统茶馆纷纷保守经营之际，她却表示，明年或后年将走上连锁经营之路。

她是沐月栖茶会馆创始人艾玥芳，80后的她，7年前从零开始，品茶、习茶艺、学茶道，并跑遍全国有名茶馆，3年前，亲自参与设计的茶馆出炉。

这个不到300平方米的茶馆，年盈利能力却达到400万元；来这里的茶客不光是喝茶，还有三分之一的茶客来买茶……

7月24日，接受记者专访的她直言，精准的客户群定位、小清新却又私密的环境，还有精品酒店式服务，以及独特的产品等，都是大家捧场的原因。

精品酒店式服务

7月24日，火炉之城长沙，凡尔赛欧式风格酒店一隅，传来袅袅琴声。深色木门上书“沐月栖茶会馆”。

跨过木门，踏着青石板地面，穿过一个苏州园林式门洞，

一个通透、简约明亮的空间便展现在眼前，尽头身穿旗袍的美女正在抚琴，耳旁是潺潺流水声。下午4点，两旁9个独立包间已经客满。

刚落座，这里免费“迎客茶”已经奉上。“这一服务已经坚持了3年。”艾玥芳说。而这仅仅是她“精品酒店式服务”设计的一部分，她把各地“取经”体会，形成一份服务流程。

针对顾客大多拥有商务需求的特点，这里的服务人员不仅学习茶艺，还要参加形体、商务办公操作等培训。

“我们最大的特色就是传统茶馆，加上现代化管理。”艾玥芳说，每个岗位都有相应的职责和标准设计，尽最大努力让客人宾至如归。

特制茶让茶叶销售倍增

2015年，沐月栖获评大众点评湖南人气茶馆第一名。

“如今，这里的顾客基本都是常客，客人之间也慢慢成为朋友。”艾玥芳说。

为增加互动，这里每年会做两次自驾游茶会；针对客群需求的不同，既会为探寻中国



茶的顾客讲解茶文化，把茶艺表演仪式感做足，但更多的却是倡导生活茶道。

“真正了解茶叶生长，制作，如何冲泡好喝之后，我会更注重搭配什么样的茶具，怎么泡才好喝，让客人自己也能动手泡一杯好喝的茶。”艾玥芳说。

为了提供好茶，她亲自参与茶产品设计。“自己去基地，合作制作一些茶，比如选择茶园，选用春季一芽一叶原料，跟师傅探讨茶的含水量，以及香气怎么做等。”她介绍。

让她感到自豪的是，推出新品之后，她店内购买茶叶的顾客逐渐多了。“我们定价在800-1600元一斤，在茶会所里属中端价位。”艾玥芳说，在这里最低茶位费69元，人均消费80-100元，每一场5小时，不光有茶喝，还提供简餐。

下一步，她要开连锁，并且植入素食，打造健康茶饮的东方美学茶馆。

“我们已经有了人员储备，管理经验，行业产品整合能力，只要核算好，立马投资。”艾玥芳说。

人物

工作中的处女座 生活中却“不拘小节”

艾玥芳，一个工作中的处女座，生活中却“不拘小节”。

做这家茶馆时，她25岁，看着这块毛坯地，她日以继夜研究装修，亲自参与设计。用她自己的说法就是“拿出当年在湖南卫视实习的拼劲”。

包间之间距离多少方便谈事，桌子多高方便聊天、泡茶、用电脑，甚至是茶席式样等，她拿出处女座吹毛求疵的个性。

不过，走出茶馆，她坐个地铁可能搞错方向，出门经常忘带手机、钱包、钥匙……“我把我的爱给了茶，所以会比较用心，生活能力要差一点。”艾玥芳直言。

喜欢泡茶、插花、穿旗袍，偶尔多愁善感，写点东西，艾玥芳对美有着执着的热爱和追求。

如今的沐月栖是她脑海中“东方美学茶馆”的雏形，她表示，这个基地，让我经历一番跨越，下一家会更到位。

茶企秀

悦茗茶行

绿茶 红茶
电话:18663973007
青岛市李村茶叶批
发市场北08号

南福茶业

大红袍 铁观音
青岛市李村茶叶批
发市场东11号
电话:15063992558

茗香茶业

茉莉花茶
电话:15153237797
青岛市李村茶叶批
发市场东13号

天莲阁

台湾乌龙 红茶
电话:13969871553
青岛市李村茶叶批
发市场东23号

静益雅茶生活

古物普洱 安化黑茶
电话:18553213780
青岛市李村茶叶批
发市场北17号

闽茶道

全骏眉 茉莉花茶
电话:13792492993
青岛市李村茶叶批
发市场东3号

竹清茶业

峨山红茶 峨山绿茶
电话:13869862146
青岛市李村茶叶批
发市场东1号

崂青茗

扁茶 崂山茶
青岛市大都茶文化
城B-1017号
电话:13678863933

南尧茗茶

北方绿茶
青岛市大都茶文化
城B-1016号
电话:0532-84658676

天一居茶具

紫砂茶具
电话:18663939296
青岛市大都茶文化
城B 1003号

草木君

武夷岩茶
电话:13505325133
青岛市大都茶文化
城C-1043号

承风茶行

绿茶 红茶
电话:15153258891
青岛市大都茶文化
城C 1003号

生津堂

茶叶 茶具
电话:13606340767
青岛市大都茶文化
城C-1007号

崂山本草茶

崂山绿茶 红茶
电话:13969615658
青岛市大都茶文化
城B-1059号

翰林轩

绿茶 铁观音
电话:18765986811
青岛市大都茶文
化城B 1057号

祥华苑

绿茶 普洱茶
电话:18663972680
青岛市大都茶文化
城A 1093号

中崂春茶业

碧螺春 铁观音
电话:13405426536
青岛市李沧区振华路
兴邦茶城A区26号

明英茶

茶叶
电话:13210195898
青岛市李沧区振华
路兴邦茶城A区2号

天莲阁

台湾高山茶
电话:13969773777
青岛市李沧区振华路
兴邦茶城B区25 27号

安发茗茶

铁观音 大红袍
电话:15054212579
青岛市李沧区振华路
兴邦茶城网点8号

崂绿春茶行

崂山绿茶 日照绿茶
电话:13789865386
青岛市李沧区振华路
兴邦茶城网点10号

何财记茶业

武夷红茶 正山小种
电话:13854278678
青岛市李沧区振华路
兴邦茶城网点22号

老友记茶行

紫砂壶 普洱茶
电话:13780627080
青岛市李沧区振华路
兴邦茶城网点55 56号

老榆木茶桌

茶桌
电话:15192095713
青岛市李沧区振华
路若叶坊网点22号

赵李桥

湖北青砖
电话:17853290078
青岛市市北区台东八路
台东茶城二楼A-17号

大和九碗芳

崂山绿茶 红茶
电话:18653230060
青岛市市北区台东八路
台东茶城二楼B-17号

海水茗轩

茶具 茶叶
电话:15265213511
青岛市市北区台东
八路台东茶城二楼
B-26号

玉树芝兰

紫砂茶具
电话:0532-58670660
青岛市市北区台东
八路台东茶城二楼
B 19号

高家山安化黑茶
安化黑茶
电话:13853223537
青岛市市北区台东八路台东茶城二楼B-6号

福建红茶
金骏眉 正山小种
电话:15192727450
青岛市市北区台东八路台东茶城二楼A-9号

阳羨六合苑
金骏眉 紫砂茶具
电话:15318767111
青岛市市北区台东八路台东茶城二楼A 17号

正德庄
普洱茶 石斛
电话:0532-58670615
青岛市市北区台东八路台东茶城一楼