

银行玩跨界,争抢代办签证业务

过审率更高,不加收手续费 意在签证后的金融需求

暑假来临,出境游升温。出国旅游申请签证,除了去旅行社和签证处,还有哪里能办?实际上,近年来,多家银行都争相推出了代办签证服务,去到银行柜台就能办理签证。

银行代办签证大多不会加收手续费,无异于是白送服务,为何银行热衷于做“亏本买卖”呢?业内人士表示,银行此举意在为客户提供签证后的金融服务、增强高端客户黏性。看来,此举也是“钓鱼先打个窝子”。

需要注意的是,同其他签证中介一样,银行也不能保证客户的签证申请百分百通过,无论签证是否申请下来,相关的手续费是不会退还的。

■记者 潘显璇 实习生 沈潘



多家银行发力代办签证业务。

资讯

交通银行 为客户挽回万元损失

“太感谢你们了,今后我的钱只存在交通银行。”近日,家住东塘附近的周先生给交通银行湖南省分行营业部送去了一面锦旗,感谢银行网点的工作人员为自己挽回了万元损失。

周先生回忆,今年6月初,他收到了一条带有网址链接的短信,提醒他点击查看同学会照片,周先生好奇地点开了链接。第二天,周先生到自助银行取款,突然发现账户少了近2万元,他到银行查询发现,账户发生了连续4笔交易,均来自一家第三方支付平台。网点负责人当即联系了支付平台,发现这几笔款项均未转出,于是配合客户要求支付平台冻结了相应款项,并报了案。在公安部门的追查下,该客户损失的款项最终被追回。

银行工作人员提醒,任何情况下,法院、警方或银行都不会要求市民告知银行账户、卡号、密码或向来历不明的账户转账。市民不要轻信来历不明的电话号码、手机短信和邮件,尤其不要轻易点击可疑短信链接。如遇可疑情况,可及时到银行网点咨询或报警。

■潘显璇 蒋浩 易月

长沙多家银行 推出代办签证业务

三湘都市报记者了解到,包括中国银行、兴业银行、招商银行、中信银行在内的多家银行,都陆续推出了为市民提供代办签证的服务。

以兴业银行为例,市民可以通过该行申请美国、加拿大、英国等25个国家或地区的签证代办服务。“客户只需备齐相关材料,用中文填写资料清单提交到银行即可,申请签证时需填写的英文表格方面的内容银行会代为填写。”兴业银行长沙分行工作人员介绍,对于签证代办服务,该行没有设置特别的门槛,只要是该行的持卡客户都可以办理,“银行也不加收额外的手续费,与旅行社相比,价格实际上更便宜。”

招商银行推出的代办签证服务则不是面向所有市民。记者从招商银行长沙分行财富管理中心了解到,签证代办是针对该行金葵花卡、白金卡等高端客户推出的一项增值服务,有法国(申根)5年多次往返签证代办服务、日本5年多次往返签证代办服务,“目前推出了推介客户即可享受折扣的优惠活动,价格远低于旅行社,对客户来说是一大福利。”

银行意在 签证后的金融服务

记者注意到,办理签证,手续费不过数千元,涉及的资金很小,而银行提供代办服务往往还不会额外收费,银行为何忽然热衷于做个人签证服务这种“亏本买卖”呢?

星城一家银行的工作人员表示,增加中间业务是银行经营的大势所趋,但银行开展个人签证服务的意图肯定不是赚取手续费。“签证代办虽然只是出国的一环,但背后涉及到存款证明、信用卡、借记卡、海外保险、个人资金代管、购汇等一系列金融服务,客户办完签证之后,很多时候会有一些金融需求,这时银行就可以进一步开展自己的业务了。”

“有出境需求的客户大多是高端客户,银行非常愿意以增值服务来提高这部分客户的黏性。”招商银行长沙分行财富管理中心工作人员告诉记者。

提醒

过审率更高,但不保证一定通过

记者了解到,实际上,银行代办签证可起到预审作用,帮助客户提交更齐全合规的申请资料,客户花费的金钱和时间代价更小,申请通过的几率也更高。

不过,需要提醒的是,同其他签证中介一样,银行也不能保证客户的签证申请百分百能通过。“没有代办机构会承诺一定能过。”星城一家银行的客户经理告诉记者,“无论签证是否申请下来,使馆和签证服务中心是不退相关费用的,所以银行也不会退还代办的相关费用。”

防电信诈骗,工行亮新招 首创外部欺诈风险信息系统 覆盖柜台、网银、手机银行等全渠道

面对近些年花样不断变化的电信诈骗,7月5日,工行湖南省分行展示了总行研发的外部欺诈风险信息系统。记者看到,客户无论通过工行何种渠道向可疑账户转账,系统会立即筛查识别并第一时间给予风险提示。

截至5月,湖南工行通过外部欺诈风险信息系统自动拦截电信诈骗2500笔,为客户挽回或避免资金损失1820万元。

金融创新 为客户资金安全新增“防火墙”

近日,一位老年客户走进了工商银行芙蓉路上的一家网点,要求支取未到期的定期存款并急于汇款26000元。

柜员小张立刻提高警惕,她对照老人填写的汇款单一一输入,同时一遍遍地核对,确认交易事项。这时,业务系统自动弹

出风险提示画面——该收款账号涉嫌电信诈骗,要求核实并提醒客户谨防被骗。

小张判断这很可能是一起电信诈骗,随即劝阻该客户不要再汇款了。老人情绪激动,不听劝阻。

在工作人员反复提醒下,老人才意识到可能上当受骗了。

经民警证实,该事件确实为一起电信诈骗,湖南工行为客户成功堵截了这次诈骗,保护了市民的财产。

工行湖南省分行安全保卫部王孟生总经理表示,针对类似的电信诈骗,工行首创“外部欺诈风险信息系统”,对外部风险实时精准预警、有效干预拦截,避免客户被骗。

融入全行业务 为客户资金安全撑起“保护伞”

王孟生表示,该系统

收录了国家多个职能部门以及金融同业提供的各类风险信息,数量达1800多万条,包含40余个风险分类。在银行办理业务时,系统将巡检匹配,如果与收录的风险账户信息吻合将自动预警。

据介绍,外部欺诈风险信息已经覆盖工商银行境内外的所有机构网点,并在15万台自助设备及网上银行、手机银行等全渠道、全流程投入应用。

截至目前,湖南工行通过外部欺诈风险信息系统自动拦截电信诈骗2500余笔,为客户挽回或避免资金损失1820万元。

其中,仅2016年1月到5月就为客户挽回资金损失近400万元;并成功堵截不法分子持假证件在工行办理业务200余笔。同时,对2357笔存在各类欺诈风险的个人及公司的信贷审批进行预警,有效地保护了市民的财产安全,彰显了大行的社会责任,维护了金融稳定。

■通讯员 肖钢 记者 蔡平

泰康人寿与成都市 签署合作协议

6月29日,泰康人寿与成都市政府正式签署战略合作协议,共同构建全面业务合作关系。成都市委副书记、市长唐良智,泰康人寿董事长兼CEO陈东升共同出席签约仪式。

根据协议,双方将共同构建全面业务合作关系,实现资源共享、优势互补,并建立有效工作机制;共同推进医疗合作,提升社会养老服务水平,并全面拓展其他合作,推进区域民生建设,推动成都产业转型升级和城市建设。

协议的签署标志着泰康人寿与成都市的合作迈入新阶段,开启了双方“十三五”合作新篇章,必将有力推动双方在更宽领域和更深层次开展交流合作,实现互利共赢。

仪式上,成都建投、成都金控与泰康人寿、信达风公司签署合作项目落地协议,成都天府新区与泰康人寿签署合作项目落地协议。

■潘显璇 王志平 尹婷婷

