

长沙开推签约式家庭医生服务

一个电话,医生上门看病,零差率售药



长沙开推签约式家庭医生服务。

■记者 刘璋景 实习生 刘永强 赵志强

免费上门看病和送药,所用药品还是零差率,社区医院能做到吗?一天前,长沙市雨花区侯家塘社区的胡建锋老人与辖区社区卫生服务中心签订了“家庭医生签约式服务”协议。老人说,“开始一直半信半疑,直到真正看到医生来登门”。

6月28日,侯家塘社区卫生服务中心的医生不但为胡建锋老人看病送药,同时还免费给他做了一次健康体检。

当天,记者从长沙市卫计委获悉,作为缓解老百姓看病难的一项民生工程,长沙市将在各大社区卫生服务中心全面推行“家庭医生签约式服务”,并对家庭医生的服务费用、服务包内容、上下转诊标准作了具体规范。

一个电话,医生上门看病

胡建锋中风偏瘫已两年,行动十分不便,又患有高血压、糖尿病、骨质疏松等多种慢性疾病,可身体又不允许他四处求医,每次犯病老人都让子女们“折腾”一回。

6月28日下午,侯家塘社区卫生服务中心主任刘红亮和护士应约来到了老人家里。

“血压控制得不错,降糖药也放这啦,老胡您就放心吧!”刘红亮一边为胡建锋做常规检查一边叮嘱他:“降血压药要按时吃,平时少吃含糖量高的食物,多运动。”

“没想到你们来得这么快,我刚让孩子打电话叫你们来。”备感温暖的胡建锋说,以前最怕去医院,排长队不说,还要到处跑。“现在头疼脑热的,就可以给你们打电话了。”

“像胡大爷一样,如今越来越多的社区老年人、精神病患者、慢性病患者、孕产妇、婴幼儿、贫困家庭等居民开始享受到家庭医生的服务。”

刘红亮介绍,由于居民们的积极

性高,侯家塘街道已有8个社区签订了家庭医生式服务协议,街道卫生服务中心成立了10支全科医生团队,为签约的1525户家庭、3963人提供服务。预计到今年年底,辖区内12个社区将全部完成家庭医生式服务协议的签订,受益居民将达到5000名以上。

实施200种零差率药品销售

“家庭医生签约式服务”是指社区居民以家庭为单位与社区医生签订服务,按照协议可享受在不出门就医的情况下预约家庭医生上门问诊,在约定时段至签约医生处就诊,享受优先就诊、优先转诊及报销优惠等一系列便利就医的服务形式。

记者在一份《家庭契约式服务协议》上看到,社区居民与卫生服务中心签订协议后,除了享受医生的上门服务外,社区医院还将免费建立家庭及个人健康档案,全程监护居民的身体健康状况;提供免费挂号、检查等费用。

社区卫生服务中心还必须为签约户提供免费送药服务,所有药品实施平价销售,实施200种零差率药品销售,注射类药品、输液费、留观、床位费、注射费、材料费严格按照市级医院药品价格实施8折优惠。

免费为签约户提供向上级医院双向会诊,组织专家会诊,并帮助联系转诊、转诊医院电话预约门诊节约治疗费用、预约床位等服务。

长沙市卫计委相关负责人表示,推行“家庭医生签约式服务”的目的在于逐步建立起“基层首诊、分级诊疗、双向转诊”的诊疗制度,实现“小病进社区,大病进医院,康复回基层”的就医格局,最终实现“户户拥有自己的家庭医生,人人享有基本医疗卫生服务”。

据悉,该项措施已纳入今年长沙市政府民生实事项目,按照计划,到年底全市社区居民签约服务率将达到30%以上。

困难 全面推广困难也不小

签约式家庭医生服务是好事,但是全面推广的困难也不小。

早在两年前,长沙市就在少数社区试点“家庭医生签约式服务”。作为最早的一批“签约”居民,芙蓉区马王堆街道的何友校说,“每当遇到诊疗高峰如逢年过节,或者气温大幅度波动,医生上门服务还是会‘卡壳’”。

何友校介绍,马王堆卫生服务中心为社区内的近5万居民提供服务,但中心医生不足50人,要让这些医生挨家挨户上门服务,医疗人才远远不够。

此外,居民的就医习惯也是一道“坎”。社区居民张强告诉记者,对家庭医生上门服务,居民要求最多的是输液,但是上门为患者输液又有很大的风险,一方面医生不愿意为此担责;另一方面患者对基层医生水平不太放心,导致两者矛盾加剧。

还有市民担心,随着“签约”的居民越来越多,经费问题可能会趋紧,如何保证家庭医生的服务“跟得上”也是一个不小的困难。

关注

1.签约“家庭医生”贵吗?

签约“家庭医生”一口气能享受这么多的好处,要花多少钱?这也是老百姓最关心的问题。

记者了解到,“家庭医

生签约式服务”经费主要由医保基金和基本公共卫生服务财政拨款支出,居民签约时只需要交付5块钱的社区诊疗卡工本费。

2.哪些人可签约?

根据长沙市政府下发的相关规定,凡户口在长沙或在长沙居住两年以上的居民,都可以到辖区所在地的社区卫生服务中心(乡镇卫生院),凭有效证件,自主选择1个家庭医生服务团队,与之签订为期1年的合约。期满后需续约

或另选服务团队的应在社区卫生服务中心(乡镇卫生院)规定时间内重新办理手续。

“该项服务重点关注的目标为65岁以上老年人、0-6岁儿童、孕产妇、慢性病患者、亚健康状态的高危人群。”

3.服务如何保证?

长沙市卫计委表示,为了防止在“家庭医生签约式服务”实施过程中,个别社区卫生服务中心“只签约不服务”,将推行家庭医生制服务质量跟踪评价体系。明确居民签约后一个月之内应该提供哪些服

务,两个月、半年又该提供哪些服务,主要目的就是严格执行和落实签约年度内家庭医生各项服务承诺,实行家庭医生基本服务包内容周期性跟踪评估,提供时效性、精准化服务以及精细化管理。


建议

大力培养全科医生

签约家庭医生服务需在全科医生的培养与医疗服务重心下沉上加大力度。

“社区卫生服务中心人手不足,是因为招不到人。由于社区医生待遇低、职业晋升通道受限,很多医生不愿到社区来。”长沙国晖律师事务所律师周成表示,政府推行家庭医生制度,还要考虑基层全科医生的权益,建立相应的激励机制。

长沙市离退休医生协会的刘振华医生认为,“家庭医生签约式服务”不但要在居民就医上提供便利,还要借此转变居民的就医观念,有什么样的病就去什么样的医疗机构就诊。他建议,可以将医院进行分类,划分出不同的层次,做好患者需求的调查工作,呼吁居民大病去大医院,普通常见病去社区医院,这样合理配置医疗资源,不要让大医院人满为患,浪费资源。



兴业银行 长沙分行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.



百富人生
兴业财富管理


投资理财

——我选择“现金宝三号”


即买即起息,赎回速到账,锁定收益,每日赚不停!

★参考年化收益率


5万起, 购买渠道: 柜面、网银、手机银行、直销银行、金融自助通。




T+0
客户T日提交申请, T+0日算当天开始计算理财收益




赎回到账
交易时间内赎回, 半小时到账



每日到账
每日工作日上午7:30-下午3:15开放申购, 并实时到账



持有不转
持有越久, 收益越高



扫描下方二维码, 即可购买

温馨提示: 理财产品有风险, 投资需谨慎。本理财产品投资于货币市场, 流动性好, 风险低, 收益稳定。每日可赎回, 赎回资金实时到账。

兴业银行长沙分行网点一览表

分行营业部	66386035	3.0000支行	84815107	五洲国际支行	85146778	上江国际支行	83842370	性忠平支行	82160881
三湘支行	84811297	7.0000支行	84874710	湖南银行支行	87902062	湖南银行支行	85198818	长沙支行	82160881
芙蓉支行	84814509	4.0000支行	85111521	湖南银行支行	85111521	湖南银行支行	85111521	湖南银行支行	85111521
天心支行	86128326	3.0000支行	82716088	湖南银行支行	86786133	湖南银行支行	85111521	湖南银行支行	82777888
高新支行	85125252	4.0000支行	85125252	湖南银行支行	85125252	湖南银行支行	85125252	湖南银行支行	85125252
雨花支行	82341735	3.0000支行	85127663	湖南银行支行	85127663	湖南银行支行	85127663	湖南银行支行	85127663
雷锋支行	86168881	4.0000支行	82268881	湖南银行支行	85780034	湖南银行支行	85780034	湖南银行支行	85780034
宁乡支行	86528935	4.0000支行	86408808	湖南银行支行	82268881	湖南银行支行	82268881	湖南银行支行	82268881
浏阳支行	84475311	4.0000支行	84780067	湖南银行支行	85245966	湖南银行支行	85245966	湖南银行支行	85245966

网址: www.cib.com.cn 全国统一客服热线: 95561