最美中国梦 大美建行人

系列报道之六

文垠：美女都是“狠”角色

人物档案

文垠，女，现任建设银行湖南省分行营业部客户一部客户经理，湖南省金融服务竞赛300佳。2015年，文垠将贵金属租借业务与套期保值业务联动开展，完成建设银行湖南省分行单笔金额最大的贵金属租借业务，也助力建设银行该项业务在四大行排名跃居第一。

“狠”会学习

“她竟然把《信贷业务手册》给抄了一遍。”谈起这些，文垠的同事都觉得有些不可思议。

刚入建行时，本科就读贸易专业的文垠对大量的金融术语一窍不通，对专业的信贷业务流程更是全然不懂，常常一个会议下来，她听得头晕目眩。

为了尽快熟悉银行业务，她咬牙将830多页的《信贷业务手册》逐字逐行抄写一遍。遇到一时无法理解的问题，她就先死记硬背，然后再找寻相应案例加深理解。短短半年时间，她竟将手册中的各项业务基本操作流程烂熟于心。

为了充分获取客户信任，全面掌握客户资料，为客户解决难题，文垠常常要学习各种新的知识。

“前段时间我的客户提出税务方面的问题，我就学习税务知识；而最近因为项目推进遇到障碍，我又学起了经济法的相关知识，等这个项目忙完，我都可以当公司顾问了。”文垠笑着说。

文垠的抽屉里摆放着十余本厚厚的工作笔记，记录着她入行七年多来所有的工作记录和学习心得。

记者注意到，文垠的手机被诸如华尔街日报、FT中文网、ChinaDaily等APP占领。

她说，查看新讯息是她每天的必修课：“我必须随时关注国内国际时事政治、金融形势，这样才能与客户有共同话题。”

“狠”会工作

“文垠最为人称道的一点就是有股狠劲儿，只要是她想做的事儿就一定会想尽一切办法做成。”建设银行湖南省分行营业部客户一部经理周钊说。

2013年，总行市场金融部来湖南调研，文垠在参与会议与培训中接触到了贵金属业务，并敏锐地感觉到这是一片蓝海。为了学习新业务，文垠当即只身飞赴总行位于上海的商品期货交易中心，学习产品的操作流程和核心风险点。

回到长沙后，文垠开始向客户推荐贵金属业务，耐心地解决操作环节中的各种问题，甚至为客户起草了内部操作流程。

2014年，一位重点跟进客户内部出现重大变动，决策层全体移至北京，大半年的沟通眼看就要付之东流。可文垠凭着这股“狠劲儿”，当机立断飞往北京杀到总行战略客户部，请素未谋面的分管处长出面协同营销。

为解决客户提出的贵金属交易涉及的税务问题，文垠通过咨询省行财会部、拜访长沙地税局相关部门等，查阅企业所得税法，最终满足客户需求。

最让文垠难忘的，是攻克了一个又一个难关，只待最终交易时，某银行强势介入，所有人都劝她放弃。

不想为他人做嫁衣的文垠连夜加班加点，做出各家银行贵金属业务交易对照比较表，突显了建设银行的专业与优势，并说服企业决策层，最终花落建行。

历经14个月，文垠终于做成了建设银行湖南省分行第一笔也是单笔金额最大的贵金属租借配套人民币远期业务。

“狠”会生活

第一次见到文垠，她的穿着就让人眼前一亮。

独具设计感的简约白衬衫，黑色九分裤，黑色尖头细高跟鞋，勾勒她出婀娜的身段；艳丽的丝巾，精心护理过的指甲，平添几分优雅的风情；一头俏丽的短卷发，摇曳的耳坠与项链搭配得刚刚好，更衬得脖子颀长、五官秀丽。

文垠坦言，在最初工作的几年，自己并不在意形象。直到她去北京、上海的客户总部出差，为他们考究、得体的职业形象所折服。自此，文垠开始注重自身形象上的管理，她为自己制定了严格的健身计划，短短10个月时间，文垠从140斤减到了98斤；一向只穿平跟鞋的她，硬逼着自己坚持穿了两个星期的高跟鞋，现在已经可以踩着10CM的高跟鞋健步如飞。

“我专业、精致的形象，是对客户的尊重，也是对建行客户经理这份职业的尊重。”

■记者 蔡旻旼 通讯员 吴辉云

采访手记

她的“狠”透着美

文垠的美中透着一股“狠”劲。

这股“狠”劲儿，来自于她的不拘一格、坚定执着。于她而言，似乎没有什么事儿是大不了的。

凭着这股“狠”劲儿，她总能勇往直前，无往不利。“建行的平台、领导的信任和同事的支持才是我狠劲的强大后盾。”文垠如是说。

文垠，真的是个狠角色。

我省重拳惩治“雁过拔毛”式腐败

今年3月以来，全省共立案查处此类腐败问题1281件，处理1733人

“已书面反馈94件，其中办结79件，予以立案调查15件，余下6件正在进一步审核中……”

6月23日，省纪委传来消息，省纪委挂牌督办的100件“雁过拔毛”式腐败问题重点线索，已取得良好的实际成效。

据悉，今年3月以来，全省共立案查处“雁过拔毛”式腐败问题1281件，处理1733人，给予党纪政纪处分715人，移送司法机关112人。通过重拳惩治“雁过拔毛”式腐败问题，湖南正不断推进全面从严治党向基层延伸。

■记者 张斌 通讯员 邹太平 万检新

压力和责任层层传导

今年3月，省委、省政府成立“雁过拔毛”式腐败问题专项整治协调领导小组及其办公室，傅奎任组长，省政府分管农口的副省长戴道晋任副组长，省发改委、省财政厅、省农委、省扶贫办等19个省直相关部门负责人为领导小组成员，省专项整治办公室设在省纪委。

省里部署之后，各市州、县市区和省直相关部门成立了相应的专项整治工作机构，市州由市委副书记任领导小组组长，县市区、乡镇和省市县相关部门由党委（党组）主要负责人挂帅，亲自部署，专题督导。

“见到张贴的‘告群众书’，就知道是动真格的了。”4月初，刚刚成立的张家界市永定区“雁过拔毛”式腐败问题专项整治办公室就迎来了一群前来反映问题线索的群众。

该区将张家界市纪委统一制作的1200份《关于开展“雁过拔毛”式腐败问题专项整治的告群众书》发放到各镇（街道）、村（社区），老百姓知道了省委、省政府的决心，明白了整治的重点对象、重点问题，于是大胆举报。通过“告群众书”，将整治“雁过拔毛”式腐败问题的压力和责任传导到“神经末梢”。

省纪委专门制定了《核查处理“雁过拔毛”式腐败问题情况月报表》，要求各市州、省直相关单位将其发现问题数、受理举报数、立案数、处理人数等情况及时上报，实行每月一通报，及时传导压力。

五级联动对问题线索“大起底”

3月29日，省委、省政府召开电视电话会议，在全省部署启动了“雁过拔毛”式腐败问题专项整治工作。

旋即，省市县乡村五级联动，深入开展了2013年1月以来的各类项目资金大清理、农村集体“三资”和村级财务大清查、损害群众利益的不正之风和腐败问题线索“大起底”。

在受理群众信访举报问题上，我省从省信访局、省纪委信访室和党风政风监督室网上举报平台等多渠道进行问题线索收集，根据专项整治的问题导向进行整理分类，列出问题清单，选取其中具有可查性的举报线索进行集中交办，对反映问题不具体的匿名举报线索向各市州转送，进行调查核实。

4月12日，全省14个市州和省水利厅等部分省直单位均收到了省纪委发出的督办函，这是省纪委从近期群众反映的“雁过拔毛”式腐败问题信访举报件中筛选出来的100起典型问题线索，按照地域、职能机构和责任分工等，分别督办，限期核查处理。省纪委相应的纪检监察室及时跟进，省专项整治办进行重点挂牌督办。

截至目前，省纪委重点挂牌督办问题线索已办结的79件中，查否25件；查实件中，已给予党纪政纪处分64人次，组织处理13人次，移送司法机关10人次。

力斩黑手，群众“获得感”不断增强

“新化县保障性住房工程建设指挥部常务副指挥长、县房管局前后两任局长、县委原正处级调研员、县住保中心原党支部书记等15人，以项目赞助费的名义，向廉租房承建商刘某索取回扣40万元……”这是5月底，我省省级媒体解析全省“雁过拔毛”式腐败问题典型案例的镜头。

最近几个月，各省级媒体通过专题报道、案例分析等方式，对全省今年通报的“雁过拔毛”式腐败问题典型案例进行解读剖析，加大舆论监督的力度。

作为国家武陵山片区扶贫攻坚试点县的麻阳，平均一年各项民生资金高达17亿元。县纪委运用互联网技术手段和“大数据”理念，推出了“互联网+”监督平台，让每一笔惠民资金的发放都晒在阳光下。

6月6日，省纪委对近期各地查处的24起“雁过拔毛”式腐败问题典型案例进行了通报。据统计，自开展专项整治以来，省纪委公开通报了57起“雁过拔毛”式腐败问题典型案例，三湘风纪网对全省14个市州公开通报的441起“雁过拔毛”式腐败问题典型案例进行了公开曝光，使得“雁过拔毛”式腐败如“过街老鼠、人人喊打”。

与此同时，全省共追缴“雁过拔毛”式腐败问题资金10157.88万元。力斩“雁过拔毛”的黑手，群众的“获得感”正不断增强。