

供需并进,我省多地探索养老业改革

打破“碎片化”,建精准支持政策体系



部分养老院里不但健身器材、娱乐棋牌等一应俱全,还能自种果蔬,为老年生活增添了一份乐趣。

养老调查

“医养结合”养老机构开始“一床难求”

当养老难题不可回避,社会养老机构的兴起成为这个时代的一大特征。来自湖南省民政厅、省老龄办发布的数据显示,我省60岁以上的老年人比例高达17.17%，“银发社会”正不可避免地朝我们走来。

而随着老人们养老观念的转变,对健康等问题的注重,养老机构也开始从注重居住环境向关注医疗健康转变。记者调查了解到,目前,在长沙及周边地区,一些以“医养结合”模式经营的养老机构正在兴起。

一床难求
医养结合养老机构受宠

随着气温的逐渐升高,“医养结合”的养老机构有些甚至“一床难求”。6月24日,记者对长沙市周边养老机构随机采访中了解到,由于床位紧缺,老人入住公立养老机构开始需要排队等号,就连民营机构也需要提前一周预约,而这些养老院中,大部分为“医养结合”的新模式。

所谓养老机构的“医养结合”,指的是尝试医疗资源与养老资源相结合,既照顾老人生活,更注重老人住老的健康。“没病来调养,有病来医治。”长沙赤马湖养老山庄的工作人员介绍说,因为山庄的环境优雅,每年6-9月是养老山庄床位最紧张的时候,很多老人都选择那时候过来调养。

而目前,这种模式也已经在长沙周边的城市推广开来。据益阳市华旺温馨老年医养服务中心董事长陈新旺介绍,选址于赫山区欧江岔镇牌口村,是因为风景

秀丽,交通便利,毗邻长沙、益阳以及岳阳湘阴。医养中心引进“护工+护士”模式,同时配备专业医疗器械等,并与益阳、长沙等各大医院建立急救绿色通道,“医养结合的养老机构有较强的专业医疗技术作后盾,老人发病不但救治及时,还能安心调养,帮助老人能真正实现老有所养。”

从养老到养生
养老观念正在转变

公开数据显示,我国2015年60岁以上的老人已经达到了2.2亿人,占总人口的16%左右。与日益增大的需求相比,医养结合供给明显不足。我国民政部相关负责人表示,目前,我国各类养老机构达4万多家,但真正具备医疗服务能力的仅有约20%,医养结合的机构还完全不能满足现在老年人的需求。

“目前,传统养老机构入住率相对低,一般在60%左右,且工作人员多来自家政公司,缺乏专业素养。医养结合养老模式,既破解了养老难题,又促进了医养中心的发展,实现了医养双赢。”康乃馨老年呵护中心总经理谢理轩说。

华旺温馨老年医养服务中心董事长陈新旺也表示,现在医养融合式养老,是一个集生活照顾、医疗康复及社交娱乐于一体的大型综合养老社区,能够更好地克服养老养生的盲目性,“可以解决空巢老人的健康养生问题,从只养老到养生观念的转变,未来或推进养老机构医养结合的发展新趋势。”

■见习记者 卜岚 记者 朱蓉

调结构 促转型 稳增长 系列报道之八

我省各地区经济发展不一,未富先老现象普遍存在,养老服务业却是可圈可点。通过供给侧和需求侧的齐头并进,打破政策“碎片化”,建立了精准支持养老服务业发展的政策体系。近日,记者走访了常德、张家界、益阳、岳阳等地,重点了解了养老服务业的供给侧与需求侧方面的改革情况。

■记者 杨昱 实习生 张凯 蔡琪

需求侧改革

“政府购买服务”
补贴老人

老龄化趋势加剧,未富先老现象突出,湖南养老服务业却将被被动化为主动,通过以老年人的实际需求来规划、布局、发展养老服务业,将“需求导向”作为养老服务业转型的重要着力点。

2014年初,湖南省老龄委、省民政厅联合下发了《关于建立湖南省基本养老服务补贴制度的实施意见》,这一制度已明确提出了通过政府购买服务的方式来实现对“需方”的补贴,促进养老服务市场从潜在消费变为现实消费。

从2015年开始实施的政府购买养老服务制度亦是如此,通过对年满60周岁的城市“三无”老人等4类老年人购买居家养老服务等5项服务内容,努力让无法定赡养人、丧失生活自理能力等老人安度晚年。

2014年5月,湖南省老龄办与中国人寿湖南分公司联合下发《关于共同推进老年人意外伤害保险工作的意见》,在全省推开老年人意外伤害保险工作,更是弥补了老年人特别是高龄老年人保险的空白。加之建立的高龄补贴制度、重度残疾人护理补贴制度等,都体现了发展思路从供给导向转向需求导向的变化。

此外,针对过往养老机构在区域、服务结构上发展不平衡等问题,湖南省各地通过探索引进专业化团队运营养老机构,加强养老服务标准化规范化建设、开展养老服务评比评级、加强养老机构管理、挖掘养老服务潜力、提高床位利用率等举措,提升了机构设施的使用效益。

供给侧改革

兴建公共养老信息平台

“十二五”期间,我省累计投入养老服务业发展资金30多亿元,引导社会资本300多亿元参与,全省每千名老人拥有床位23张,已基本形成了以“居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充”的养老服务体系。

在湖南养老服务业的转型中,“扩大增量”是缓解养老服务结构性失衡和供需矛盾的关键。目前,岳阳平江民政局正在打造全省养老服务示范点,集光荣院、养老院、失能院于一体的养老城发展模式,建成后的养老院可辐射全县。

在加强养老机构建设的同时,湖南更加注重城乡社区日间照料中心、居家养老服务中心(站)、公共养老服务信息平台等建设。在张家界市武陵源区喻家嘴社区,兴建了公共养老信息平台,社区以房租等为经济来源并免费为60岁以上的老人提供午餐和晚餐,每餐有8个菜,也得到了老人们的欢迎。

提升服务
能娱乐也能种果蔬

服务质量好不好,员工素质是关键。按规定,养老护理员必须经培训后持证上岗。从2013年起,省、市、县经由专业资质机构开展养老护理员培训达30多个班次近2000人次。

为打造高素质服务团队,益阳县养老中心对工作人员狠抓业务培训,组织员工边工作边开展岗位培训,做到成熟一批、启用一批、帮带一批。另外,还为每一个工作岗位量身定制岗位职责,有效提高了服务质量和办事效率。

在养老服务专业团队的不断深入中,不少敬老院也立足在建设和服务档次上冲星级。在常德临澧,安福敬老院、四新岗敬老院被评为“全国模范敬老院”,敬老院里住着的是特困孤老,进大门的第一印象是,门禁比较严,在敬老院内,鸟语花香,健身器材、娱乐棋牌等一应俱全,特别是老人们自己种的果蔬,不仅能自给自足,还为老年生活增添了一份乐趣。

医养融合,建高端养老机构

不同的地域特色,也将孕育出不同的养老模式。“医养融合”模式已在我省广泛铺开,还有小型托老机构模式、“互联网+”、候鸟式养老服务等新业态,均在发挥着作用。

作为旅游城市,张家界在推进养老服务产业方面,加入了旅游产业的元素,并规划建立了一批集医、养、护于一体的高端养老服务机构。据张家界市民政局介绍,每到夏天,北方来度假的老人,可以选择在张家界住2个月;而到了冬天,张家界当地老人也可以去海南岛度假。

医养融合模式在湖南各地较为普遍。目前在11个州市、16个市县的21家养老机构开展试点,目前,湖南已形成了机构融合型、社区嵌入型、居家服务型三种医养融合模式。

“互联网+”养老服务新业态也是湖南近两年探索的重点领域。常德临澧县先后投入资金近100万元,在全县各敬老院、社会福利院安装了全数字化远程视频集中监控系统,运用互联网+视频终端技术将各养老机构融为一个平台,实现全县养老服务机构互联互通、在线业务点评,安监、消防等部门可对重点安全区域实时监控。

省慈善总会与分享通信“联姻”

本报6月24日讯 今天,湖南省慈善总会与分享通信集团举行了战略合作签约仪式。2016年6月起,在全省各市、县、州慈善系统福利彩票销售商、慈善超市等将同步推出慈善通信号卡。在活动期间内,销售号卡的总金额的15%将捐赠给湖南省慈善总会,助力湖南省慈善事业。

省民政厅巡视员、省慈善总会常务副会长兼秘书长李劲夫表示,希望通过此次活动,让更多企业、组织、个人能够加入到慈善事业中来,不断涌现出更多具有社会责任感、热心公益事业的优秀企业和优秀企业家,来推进慈善事业的大发展。

■记者 杨昱 实习生 蔡琪 通讯员 宋显达