

长沙地铁1号线开放试乘,刷新市民生活圈 月底正式对外开通售票

好开心,再过几天就坐地铁逛南北



6月23日早晨8点开始,长沙地铁1号线开放试乘,数万名乘客持免费试乘券提前体验了一把地铁换乘时代的便捷。本次免费试乘将持续至6月24日晚上8点,到本月底时,地铁1号线就会正式对外开通售票。

■记者 叶子君
实习生 周莉
黄燕玲 李明欢



6月23日上午,长沙地铁1号线尚双塘站,市民在站台上等候上车,参加试乘。记者田超 摄

现场:上班族提前体验

当日一早,还没到约定的8点试乘开放时间,地铁1号线开福寺站2号口旁就已经汇聚了不少闻讯赶来的居民,他们每人手持一张免费试乘券,都希望能赶上第一波体验。

翘首等待的人群中,踩着高跟鞋、穿一身西服套装的李灿比较亮眼,李灿住在开福区群芳园小区,在黄兴南路商业步行街里一家商业专柜售货。听说可以试乘的消息后,她迫不及待带着券来体验了。

试乘:邀请12万人尝鲜

据了解,为了满足市民朋友尝鲜的热情,同时也为检验设备、设施性能及客运组织能力,广泛听取乘客建议以改进客运服务,长沙轨道集团组织了此次试乘体验活动,通过各种渠道共向社会免费发放试乘券12万张。

23日试乘过后,24日的8:00—20:00之间,持试乘券的市民还可在1号线或2号线的任一站点进出,只需在22:00前完成出站。

24日试乘期间,1号线的

运营:月底正式开通售票

试乘期间,1号线按平峰期上线列车11+1列、每隔8分20秒发一趟车,高峰期上线列车12+1列、每隔7分38秒发一趟车的行驶图运行。

长沙轨道集团机电设备分公司副总经理熊逢泉介绍,此次地铁1号线建设的国产化率达到80%以上,不管是发车间隔,还是准点率、服务品质等几个方面都达到了A+水平,后期将根据1号线

“以前上班都是坐公交还怕堵车,以后1号线开通就方便了,直接从黄兴广场站出去。”李灿说,等1号线正式开通后,将是她每日通勤选择。

到了约定的开放时间,市民们逐一入站,尽管已经多次乘坐2号线,市民们依然兴奋。在省城清风站毛主席浮雕前,家住五一广场轩辕社区的刘国圆阿姨招呼一起体验的姐妹们拍照:“以前都是去橘子洲玩玩,现在1号线开通了,去中信广场逛街,到北辰三角洲跳广场舞,来回都方便啦。”

乘客仍然可换乘2号线,只有持试乘券的乘客才能从2号线换到1号线,试乘券为单人、单次、单程使用,若乘客出站无法出示试乘券,1号线各站点车站无需办理补票手续予以出站,2号线出站无试乘券时需按无票乘车办理。

参与本次试乘活动的1号线20个车站中,除侯家塘站出入口尚在建设期暂不开放外,其余各站均开放2个出入口供乘客进出站及检票工作。

客流量及2号线换乘情况进行相应调整,“相比2号线来说,1号线的站内及出口设计与装修做了进一步改进,更加时尚、也更加符合城市发展需要。”

据了解,南北向贯穿长沙的地铁1号线将于本月底正式对外开通售票,届时所有市民都可以买票进站,1号线全线最高票价6元,与2号线换乘票价最高为7元。

交通连线

金洲大道施工 2公交线路调整

本报6月23日讯 记者从长沙市公共客运管理局获悉,按长沙市交警支队交通限制措施的通知要求,从今年6月25日零时起至8月24日24时止,金洲大道部分路段将进行提质改造。改造施工期间,禁止机动车辆东往西通行。为保障工程施工的顺利进行和施工期间道路的交通畅通,途经施工路段的306路、312路公交车线路将临时调整。

306路:由福元路大桥西发车后按原线至桐梓坡西路东方红路路口后,改右转东方红路,左转林语路,左转雷高路,左转金洲大道至雷高路公交首末站。返程不变。

312路:由高叶塘发车后按原线路行至谷苑路嘉运路口后,改直行谷苑路、右绕西路、右转南桥路至雷高路公交首末站。返程不变。

■记者 丁鹏志
通讯员 成明

传闻求证

ETC设备缺货 办不了开户?

部门回应:不是缺货,是银行整改影响了业务

本报6月23日讯 近日,有车主反映,在省城长沙跑了好多银行都办不到ETC设备,长沙的ETC设备缺货了,为此记者特意到省高速公路监控指挥中心ETC管理中心了解情况。省高速公路监控指挥中心ETC管理中心查询发现,截至目前,各合作银行的ETC电子标签(OBU)都有上万的库存,不存在缺货的情况。“因为各银行网点众多,不排除部分网点会缺货。”ETC管理中心相关负责人介绍。

银行ETC业务问题多

该负责人还提供了一个信息,各合作银行近期正在对ETC业务推广过程中发现的一些问题进行整改。各银行在整改过程中,可能会对ETC业务有一定影响。ETC管理中心介绍,截至今年5月,湖南已发行湘通卡累计超过210万,位居全国前列。但同时,ETC管理中心也发现了有银行在推广过程中存在一定问题,影响了ETC联网系统安全稳定运行,也给广大车主带来不好的用户体验。

ETC管理中心介绍,该中心在监督检查中发现,部分合

作银行的发行工作存在随意性,致使出现“大车小标”、“一车多签”、“虚假客户”等现象;有银行在采购过程中偏重价格因素,忽视产品质量,致使用户在使用过程中问题频出,降低了车道交易成功率,极大影响客户体验;有的银行在给客户安装ETC电子标签(OBU)时未严格按照技术要求进行,导致通信不畅,用户在进入ETC车道时不能有效读取,也会影响通行效率。

设备保修期将延长至5年

另外,还有银行重推广轻服务,甚至推卸售后服务责任,降低客户满意度。针对发现的问题,省高速公路监控中心于近日致函各合作银行,要求立即整改,严格按照要求采购、安装ETC电子标签。

最后需要提醒的是,目前湖南省ETC用户的OBU设备保修期为3年,即3年内非人为损坏的故障,可以到经办网点进行免费保修或更换。根据省高速公路监控中心最新的要求,今后采购的OBU质保期限统一延长为5年。

■记者 梁兴



卢先生腿脚不方便,平时骑着三轮车只能在家附近走走。6月23日,他在工作人员的帮助下骑车进了车厢,感觉出行很顺畅。



6月23日上午,长沙地铁1号线列车上,志愿者在拍照留影。

记者田超 摄

6/25 友阿百货一楼
友阿海外购
进口商品直购体验中心开业啦!