



用脚步丈量职业的高度和人生的厚度

# 郭艳梅：仰望星空 脚踏实地

## 人物档案

郭艳梅，现任建设银行湘潭迎吉支行行长。2016年全国金融五四奖章获得者，建行总行2015年增储能手、建行湖南省分行第四届十大杰出青年。



## 用双脚走出来的第一名

2013年8月14日，湘潭迎吉花苑，建行湘潭迎吉支行开门纳客，从零起步。

在搬到迎吉花苑之前，迎吉支行所在的君子莲支行是一个低产低效网点，KPI考核排名垫底。彼时，郭艳梅还是九华支行的副行长。

2013年，临危受命，郭艳梅竞聘成为迎吉支行行长。

“开业的那一段时间，郭行长和我们每天的工作就是出门找客户，挨家挨户去拜访。”副行长喻娟说。

两个月后，在行里被称为“怀孕困难户”的郭艳梅在30岁迎来人生的一大喜事——终于要做妈妈了。可郭艳梅一点也不高兴不起来——支行刚成立，各项业务亟待开拓，尤其是客户的需求迫在眉睫。医生警告她，由于身体原因，恐怕很难再怀孕。于是，她只好咬紧牙关，挺着肚子投入“旺季”营销。

“那时候郭艳梅来我们公司，我愣是未发现她已怀孕快七个月了。”湘潭某新能源企业曹姓财务总监表示。

正是由于奔波太多，胎儿刚七个月就已入盆，郭艳梅不得不遵照医嘱卧床待产。

功夫不负有心人。由于团队齐心协力，迎吉支行的员工收入，从搬迁前的全湘潭行倒数第一，一年多后就一跃成为全湘潭行第一。“2014年服务标杆网点”、“2015年年度考核先进集体”等荣誉也接踵而来。

## 零距离服务出来的“专家”

“关于新能源的相关问题，我常常被郭艳梅问难住了”，曹总监表示，郭艳梅对新能源行业的钻研，已经称得上专家。

正是出于这种价值认同，迎吉支行也成为该新能源集团的首家合作银行。曹总监还特别建议集团把主办行放到建行湘潭市分行，“湘潭建行的快速和专业我很放心。”

2016年3月，该新能源集团董事长到湘潭调研，除了拜会主要政府领导，董事长还破例专门拜访了建设银行湘潭市分行行长何柏青，他说：“作为银行人，郭艳梅团队的行业分析报告能做得如此专业和全面，我非常惊讶。”

高大上的项目拿得下，郭艳梅也并没有忘记自己作为基层行长的初心。

“每天一大早，郭行长总会站在大门口，迎接第一位客户，叮嘱大家做好服务。”在湘潭九华经开区做了8年房地产和旅馆生意的李泽丰说。

为小超市上门送零钞、为小区居民送去电影、为工厂工人上门开户……在迎吉支行，金融服

务深入最后一公里、离客户更近一点正成为一种文化。

正因为如此，个人存款业务如今成为迎吉支行最为稳定的业务之一，增长量远超过同一条街上的其他几家银行的总和。

## 用爱经营出来的“小家”

“我在建行已经28年，工作过的网点很多，从来没有一家网点的气氛如此融洽。”迎吉支行个人客户经理赵剑表示。

包括赵剑、张小晨、喻娟在内，多名迎吉支行的工作人员都表示，在行内，大家都彼此称为“家人”，而郭艳梅则是迎吉支行这个“小家”的“家长”。

支行大堂，“用爱经营”几个大字赫然在目。

今年4月24日，支行同事小袁母亲突发脑溢血去世。“悲痛之余，小袁第一个想到的就是郭行长。郭行长接到电话后，第一时间赶到小袁家，帮助料理后事。”采访中，多名同事都提到了这件事。小袁的邻居们这样评价：“一个行长能为员工们的事如此尽心尽力，为建行人点赞。”

“作为为数不多的单身员工，

郭姐还特别关心我的终身大事，一有机会就帮我物色对象。”张小晨笑着说。如今，她已经成功脱单。

“工作虽然很累，但在迎吉支行能感到家的温暖。”赵剑说，郭艳梅不会有过多的话语表达，更多的时候是埋头带领大家工作。

这正是郭艳梅的魅力，用同事们的话说——“实干兴行”。

■记者 蔡平 通讯员 朱勇 吴辉云

## 采访手记

### 脚踏实地 方能仰望星空

风起于青萍之末。郭艳梅的敢于担当，成为迎吉支行成长的一块基石。也正是这种责任在身的人生态度，从客户经理到副行长再到行长，她的事业不断走向新高度。

“她办事，我放心。”这是建设银行湘潭市分行副行长王旭霞对郭艳梅的评价。

用专业和真诚让客户感动，用温暖和知心让同事折服，用敬业和坚守让上级信任，这就是“最美建行人”。

# 实践融入教学 技术服务社会

## ——长沙环境保护职业技术学院特色办学之路回眸

任何一项事业的推动都离不开“人才”这一关键要素，环保人才的培养因此成为一个重要的教育课题。在这样的时代背景下，有着37年办学历史的长沙环境保护职业技术学院，正以其深厚的专业积淀、先进的办学理念，焕发独特的时代光彩。

近年来，学院荣获“湖南省示范性高职院校”、“国家级专业技术人员继续教育

基地”、“全国环保干部培训基地”、“湖南省教育科学研究基地”、“湖南省环保干部培训中心”等称号。一系列的业界美誉和招牌，成为学院迈向特色鲜明的国内一流高职院校最坚实的基石。学院因此被誉为中国环保业的“黄埔军校”。

是什么让她成就此美誉？“实践融入教学，技术服务社会”的办学特色，给出了最凝练的答案。



长沙环境保护职业技术学院老师正在授课。

## 教学：实践育人，锤炼过硬本领

职业技术人才培养首要在专。学院目前共设有9个教学系部，30个专业，其中环保类专业有26个，所有专业的设置都紧紧围绕环保职业岗位需求展开。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”学校在严格把关专业理论知识的同时，实训发展也呈破竹之势。为再现生产一线或就业岗位情境，保证顶岗实习等实践教学的现场化，切实提升学生的实践能力，学院与中国环境监测总站、省内外环保系统内的各级监测站等联合，建设40多个监测分析类实训基地。实训成效连传喜讯，学院学生在省级以

上各类职业技能大赛中屡获佳绩；在全国水环境监测技能大赛中，学院代表队连续三届荣获团体一等奖。

真枪实战，本领过硬。优师培育的环保人才，经得起专业权威检验。数据是有力证明，近三年来，有1万余学生通过了43个工种的职业鉴定考试和8个项目的高新技术考试，职业技能取证率在90%以上。

学院院长吕文明教授认为，唯有“精、专、细”的办学思路才能顺应未来发展需要。几代环保人戮力同心，不懈钻研，让学院特色教育体系成为了国内同类专业的建设标准，受到教育部高职高专环保与气象类专业教学

指导委员会的充分认可。

## 服务：融入产业，奉献技术价值

“实践出真知”，而对于长沙环保职院来说，实践显然已经超越了其人才培养的角色扮演，而多了一份积极探索产学研融合和环保观念普及的社会担当。

“学校的发展离不开社会，也应资源优化整合，积极回报。”吕院长如是说。作为中国环保业的“黄埔军校”，学校积极承担全省乃至全国的环保系统干部和技术人员培训。近三年，共承办了全国地市级环保局长培训班、湖南省县级环保局长培训班等各级各类培训200余期，与贵州、重庆、四川、内蒙、新疆、青海等

省市建立了长期合作关系，先后为环保部、各省开展环保人员培训达9000余人。

在环保培训的同时，学院科研与技术服务深度融入产业，先后编制了6项环保行业国家标准、主持制定1项地方环境保护标准，近两年承担了包括国家重大科技专项、国家“973”计划项目在内的各级各类科技研究课题120多项；承接环境影响评价、上市企业核查、清洁生产审核、环境工程监测、环境监测等各类技术服务项目1000多项。

## 就业：百企千岗，学生挑选单位

当“大学生就业难”成为每年热议的社会难题时，长沙环保职

院却逆势飞扬。在校企合作及“订单式培养”的举措下，每年学院2000多名毕业生，竟有4000多个岗位可供挑选，成为长株潭、珠三角、长三角区域几百家大中型环保企业的“香饽饽”。

学院毕业生以“能吃苦、上手快、下得去、留得住”的良好信誉受到用人单位的欢迎，用人单位满意率在94%以上，就业率连续三年也都在94%以上。更为难得是，专业对口率竟超过85%。近年来，包括永清环保集团、湖南湘牛环保实业有限公司等数十家上市公司及大型企业学院签订就业协议。

优秀的实力不仅受优质企业的青睐，也得到了政府的高度肯定。2013年，湖南省环保厅发文，凡湖南省地市县环保局招聘公务员、事业编制人员，在条件相等的情况下，优先录用长沙环保学院毕业生，近两年有100余名毕业生通过招考任职于环保系统管理岗位和技术岗位。2014年、2016年，学院连续两届被评为湖南省普通高校毕业生就业工作“一把手工程”优秀单位。

■唐海珍 刘彦妮 谭江平