

# 长沙百万市民用上“互联网+政务”

## 车辆违法查询、驾照查询、社保查询等最受欢迎

6月14日,中山大学联合支付宝发布《“互联网+政务”报告(2016)》,数据显示,“互联网+政务”已经覆盖我省14个州市,长沙目前共有11项政务服务入驻了支付宝。一年内,累积近100万长沙市民通过支付宝,足不出户就能享受移动政务服务带来的便利。  
 ■记者 杨田风 蔡平

### 百万市民通过“互联网+”办政务

报告调查发现,各级政府拥抱“互联网+政务”的意愿强烈。70个国内大中城市中,有69个城市共计推出政务App 316个,分布在交通、社保、民政、旅游、公共安全等多个领域。可获得下载量信息的政务App共261个,总下载量为2476.9万次。

同时,全国31个省级单位的347个城市已经入驻了支付宝“城市服务”,依托支付宝的实名、身份核实和风控能力提供各种政务服务。目前,支付宝政务服务已经覆盖社会保障、交通、警务、民政、旅游类、税务、气象环保等7大类56项服务,累计服务市民超过1亿人。

记者了解到,长沙共有11项政务服务入驻了支付宝。一年内,累积近100万长沙市民通过支付宝享受到了移动政务服务带来的便利。

“政府网站、社交媒体及政务App都是政务服务的平台和渠道,而非目的,第三方互联网平台公众认可程度高,更新和运营状况良好,生态系统逐步形成,为公众通过第三方平台获取便捷的公共服务提供了条件。”报告负责人、中山大学中国公共管理研究中心、国家治理研究院郑跃平博士表示。

### 车辆违法查询占三成流量

报告的统计数据显示,在70个样本城市自建的316个App中,交通类、综合类、社保民政类和旅游类等5类政务服务所占的比例超过60%,而新闻资讯、天气、工商服务和文化体育4类政务App共计只有28个,占比不足10%。

在支付宝上,社会保障类、警务类和交通类是最开放,也是支付宝政务服务用户

流量贡献最大的三类政务服务,合计占到了八成。

记者了解到,在长沙已提供的11项政务服务中,最常用的是车辆违法查询,贡献了31.66%的用户流量。除了车辆违法查询,政务服务按市民喜爱程度排名分别为:驾照查询、社保查询、车辆信息查询、实时路况等。

业内人士指出,流量越大,意味着节约的时间和办公耗材越少,越环保。以缴纳交通违法罚款为例,保守估算:一个车主通过手机缴纳交通罚款最快只需要十几秒,如果外出缴纳加上排队至少耗时30分钟;与此同时,政务服务流程的电子化、移动化也节约了不少办公用纸,绿色环保。

### 地域差异大 县域有待发力

据了解,“互联网+政务”在区域间存在着巨大差异,东部和中部在服务数量和渗透度方面明显高于西部和东北。湖南的服务数量和渗透度方面在全国来说,基本都处于中等水平。

同时,报告中显示,在地级市及以上城市已经完成“互联网+政务”的全面覆盖的同时,只有7个县级政府部门在支付宝上提供了政务服务。

“消除地域之间的差距,让县域居民共享公平普惠的政务服务,这也将成为‘互联网+政务’的重要课题和发力点。”报告指出。

“服务数量和服务深度是影响‘互联网+政务’渗透率的核心原因。”蚂蚁金服城市服务总经理刘晓捷表示,西部地域因为地广人稀,政府信息化建设常常以省级为单位,因此,在开展“互联网+政务”的过程中,西部地区通过集中接入政务服务的方式,同样有机会快速、高效地完成本地的“互联网+政务”。



服务名称	流量占比
车辆违法查询	31.66%
驾照查询	15.64%
社保查询	13.96%
车辆信息查询	12.45%
实时路况	9.50%
驾考查询	8.30%
公证服务	3.39%
公积金查询	2.88%
法律服务	2.03%
交通违法缴罚	0.10%

### 你还希望“城市服务”为你提供哪些服务

服务	微信	微博
申领社保公积金	13%	11.4%
加油站扫码付款	14%	12.8%
在医院直接刷医保	17%	16.1%
体育场预约、图书馆服务	9%	9.5%
查交通违章,交罚款	15%	14.5%
一键呼叫律师、开锁服务商	8%	5.9%
直接刷地铁、公交	21%	27.0%
其他	4%	2.8%

样品量: 微信(20224人) 微博(5948人)

### 公众期待

#### “互联网+政务”还可更丰富

尽管“互联网+政务”已经带来了诸多便利,但公众仍有更多的期待。报告对超过2.6万用户进行了调查,结果显示,直接刷地铁、公交是用户最希望提供的城市服务内容。此外,申领社保公积金、在医院刷医保卡、加油站扫码付款、体育场预约、图书馆服务等“互联网+”服务的提供呼声都很高。

记者也随机采访了几名市民,长沙市岳麓区一名政府人士希望,互联网提供的信息服务能更全面便捷,平台也可以从分散走向统一,从而更好地为公众提供低成本、更便捷、更高效的公共服务。开福区一家企业负责人李清则提出,在这些“互联网+政务”平台上增加互动功能,从而让政府对公众的需求回应更加及时和准确。

### 未来

#### 政府与第三方平台合作或成趋势

报告指出,政府的技术能力在一定程度上将决定着互联网+政务的发展,但技术能力的不足成为政府进一步改善服务提供的短板。而另一方面,第三方平台具有的技术优势日趋明显,在商业领域的实践及渗透也让其逐步走向成熟。

报告也指出,与第三方平台合作将是“互联网+政务”未来的趋势。

### 变化

#### 全国首份“绿账单”发布

6月14日,蚂蚁金服公布了全民的低碳账单,这也是全国首份绿账单。数据显示,2015年,用户通过支付宝消灭的纸质单据和完成的各种缴费,相当于一年减少二氧化碳排放量57.3万吨,也相当于多种了573万棵大树。

在31个省市中,广东、浙江、江苏、上海、山东通过网络支付减少的碳排放量排名前五。账单显示,湖南用户通过支付宝完成的缴费,相当于一年节能减排12669吨,在全国排名第十一位。

#### 互联网+城市服务:让排队逐渐成为记忆

吴国芳老师是一位老摄影师,30多年来,他用照相机镜头记录了许多珍贵的瞬间:1995年,银行门口,队伍排成长龙;1997年,火车站市民排队买票,人山人海;1997证券登记中心,人头攒动……

过去30多年间,吴老师一直在记录各种时代的缩影。银行、商场、医院、火车站……

如今,随着互联网的日新月异,吴老镜头下那些曾经壮阔的排队风景,正如那些老照片,如今正慢慢成为历史。

和排队一起减少的,还有各种单据以及开车出行,互联网正极大地改变人们的出行与生活方式。

## 债权转让通知

致:湖南省湘虹化工有限公司、李勇国、李路林  
 根据广发银行股份有限公司长沙分行(出让人)与湖南泰和集团股份有限公司(受让人)于2016年6月1日签署的编号为广银长债转字第(2016)0601号《债权转让协议》,出让人已于2015年1月26日将其在(2015)长银授合字第02301号的《授信额度合同》(合同债权金额人民币200万元整)及相关担保合同项下的全部权益依法转让给受让人,原合同内容不变。请贵单位(您)向受让人履行上述合同及相关担保合同项下的全部义务。湖南泰和集团股份有限公司(受让人)作为上述债权的受让人,现通知要求债务人及其担保人,从通知之日起立即向湖南泰和集团股份有限公司(受让人)履行主债权合同及担保合同约定的还本付息义务或承担相应的担保责任。

湖南泰和集团股份有限公司(受让人)  
 地址:岳阳市岳阳楼区东茅岭办事处站前路居委会泰和商业广场6楼  
 电话:13973112452  
 联系人:彭冬林  
 出让人:广发银行股份有限公司长沙分行  
 法定代表人(负责人):刘智达

2016年6月15日

## 债权转让通知

致:长沙钟腾化工有限公司、衡阳虹天食品添加剂有限公司、李为、戴静、柳钟、李勇国、邹如意、汪春红、李昌龙、邹丁睦、张新  
 根据广发银行股份有限公司长沙分行(出让人)与湖南泰和集团股份有限公司(受让人)于2016年6月1日签署的编号为广银长债转字第(2016)0601号《债权转让协议》,出让人已于2015年8月17日将其在(2015)长银授合字第02140号《授信额度合同》(合同债权金额人民币450万元整),2015年1月26日将其在(2015)长银授合字第02305号《授信额度合同》(合同债权金额人民币85万元整),合计合同债权金额535万元整,及相关担保合同项下的全部权益依法转让给受让人,原合同内容不变。请贵单位(您)向受让人履行上述合同及相关担保合同项下的全部义务。湖南泰和集团股份有限公司(受让人)作为上述债权的受让人,现通知要求债务人及其担保人,从通知之日起立即向湖南泰和集团股份有限公司(受让人)履行主债权合同及担保合同约定的还本付息义务或承担相应的担保责任。

湖南泰和集团股份有限公司(受让人)  
 地址:岳阳市岳阳楼区东茅岭办事处站前路居委会泰和商业广场6楼  
 电话:13973112452  
 联系人:彭冬林  
 出让人:广发银行股份有限公司长沙分行  
 法定代表人(负责人):刘智达

2016年6月15日