

自助茶饮随便吃喝，茶餐人均60元

竹淇：不做孤芳自赏的清茶馆

编者按：面对“互联网+”风口，以及待开发的年轻人茶叶消费市场，既让人蠢蠢欲动，又畏手畏脚。在全国各地爆发新老茶馆“关店潮”之时，却有这样一批老茶馆，屹立不倒，同时又有这样一批新茶馆，风生水起。那么，茶馆老板们揽客秘诀是什么？他们温暖微笑的背后，又有一个怎样的人生？

从本期开始，本刊不定期推出《寻找特色茶馆》栏目，触摸这些老板们的生意和生活。

“不搞孤芳自赏的清茶馆，让客人到哪都能喝杯茶。”5月27日下午，长沙竹淇茶馆老板段炼说。

在其位于车站路的旗舰店内，泡一壶熟普，在茶香缭绕中，她慢慢打开话匣子。

目前，竹淇在长沙拥有6家连锁茶馆，经营时间有16年，颇具名气。段炼介绍，客流量基本上每天300多人。

她认为，做好一件事无非就是坚持。

首创“自助式”饮茶

名人翰墨、挺脆的竹子、假山水井，加上欧式水晶灯、玻璃材质……旗舰店内，装修既有古色古香元素，又不乏现代气息。

“纯古色古香太沉闷，所以我会加一些玻璃材质，配上花艺，让整个环境既有古典美，又不失活泼。”段炼说，其他几家装修也是遵循这个风格。

其实，竹淇最大的特色要属其首创“自助式饮茶”。哈密瓜、西瓜、果脯、瓜子、花生……在竹淇旗舰店2楼右手边，一长条零食摆放着。

有网友曾评价，“几个同事喜欢去那商讨事情，一坐就是一下午，喝完了茶吃完了小吃，晚上还可以叫饭，包厢加自助餐形式，小吃水果摆那随便吃，茶钱包干所有其他费用。”

“人均消费60元左右，包含吃饭。”段炼介绍。

茶馆也需人才经营。为了培养自己的茶艺队伍，几年来，竹淇请专家定期对员工进行《论语》《弟子规》和《茶艺师修养》等传统文化的讲座；内部建立了严格的考试、考核机制。

段炼表示，员工中不少能写得很好的诗、填出很好的词。还有员工能写得一手好毛笔字。



做茶餐、开茶行，茶馆越来越生活化

脸谱创始人曾说，“最大的风险，就是不冒险，世界变化如此快速，唯一会让我们失败的，就是不敢去冒险。”

茶馆的每一步改变，即会有掌声，也会伴随着吐槽声。从“生意茶馆”，到“文化茶馆”，再到如今的“茶餐一体式”经营，竹淇不断改变，迎合消费者日益挑剔的消费。

“去年年底4家门店相继引进湘菜，你可以选择茶餐套餐，也可以单独点菜。”段炼说。

去年，在车站路旗舰店一

楼，其专门开辟一块区域，做茶行，给懂茶、对茶叶、茶具感兴趣的人，腾出一个专业品茗的空间。

“不少是我从各地淘回来的个性品茗杯、紫砂壶。”指着展架上可爱的茶宠、造型别致的茶壶，段炼说。

不论是做清茶馆，还是做生活茶馆，她都坚持，让消费者喝到原汁原味的茶，所以段炼直言，调饮茶基本不做，茶是慢生活，需要慢慢品其真味，很多茶饮料里面或许都没有茶。

相关访谈

保养全靠喝茶

记者：保持好身材、好皮肤的秘诀是什么？

段炼：喝茶，我喜欢喝熟普或者陈年的生普，一天至少一泡；还有就是这两年每天早上会喝一碗燕窝。

记者：有什么爱好好吗？

段炼：喝茶、逛花市，我喜欢从土里摘花，然后种下来，我现在院子里种了菊花、绣球花、蔷薇花等，还有看类似于南怀瑾《金刚经说什么》之类的佛经等。

记者：我记得您以前好像是学美术的？现在还画画吗？

段炼：前半个月还买了练白描的纸、笔，练了两张。40岁开始，要坚持画画，争取60岁开个展。

[茶企秀]

老茶客茶庄 绿茶 电话:13053223243 安徽省黄山市屯溪区黄山茶厂1411号	春来茶缘 绿茶 电话:18712327999 安徽省六安市霍山县县别山绿色商城内	金峰茶行 红茶 电话:18656426242 安徽省六安市光彩茶业市场007-114号	祁门合一园 红茶 电话:13905597299 安徽省祁门县金东大市场出口	萃茗源 绿茶 电话:13986809926 湖北省宜昌市夷陵区三峡国际旅游茶城A1区7号	怡新祥茶号 红茶 花茶 电话:13965524663 安徽省黄山市屯溪老街200号	清韵茶行 绿茶 电话:13972538483 湖北省宜昌市东山区大道137号	白沙溪茶厂 绿茶 电话:13451111370 湖北省咸宁市咸安区三亿茶都C2 2324号
安溪甘泉茶 乌龙茶 电话:13655939588 福建省泉州市宝洲区闽南茶都2楼D13-D14号	义文茶业 绿茶 电话:13956165872 芜湖市一山区峨桥镇江南茶业市场城北路80-82号	夷绿香茶业 绿茶 红茶 电话:13310560458 湖北省宜昌市夷陵区三峡国际旅游茶城A1区06、23号	徽韵茶行 红茶 白茶 电话:15055961123 安徽省六安市金安区财富广场12栋11号	赵李桥茶业 绿茶 电话:15629926977 湖北省赤壁市金岭山53号天制衣厂旁	湖北青砖茶 青砖茶 电话:15071789933 湖北省宜昌市桔乡区509号	和成茶业 绿茶 红茶 电话:18986635719 湖北省赤壁市体育路和成茶业旗舰店	清溪沟贡茶 白茶 电话:0717-7858585 湖北省宜昌市夷陵区三峡国际旅游茶城A1-1号
信缘茶业 白茶 花茶 电话:13805533803 安徽省芜湖市二山区峨桥镇江南茶业市场二区152号	三峡茶城 茶具 茶叶 电话:0717-7852966 湖北省宜昌市夷陵区港虹路8号	五峰郑氏茶 绿茶 电话:15872618848 湖北省宜昌市夷陵区三峡国际旅游茶城A2-54号	湘茶缘 黑茶 电话:18727231121 湖北省宜昌市夷陵区茶城1070号	宜绿香茶业 绿茶 电话:18671792306 湖北省宜昌市夷陵区三峡国际旅游茶城A1区06、23号	汇泰祥茗茶 乌龙茶 红茶 电话:13986148868 湖北省武汉市京汉大道一品天下茶叶市场4区1102号	白沙溪 黑茶 电话:13451111370 湖北省咸宁市咸安区三亿茶都C2-2324号	金万豪 乌龙茶 电话:13600735699 湖北省宜昌市夷陵区陆羽茶都397 99号
梅轩茗茶 乌龙茶 电话:18258209296 武汉市硚口区京汉大道一品天下茶叶批发市场山区	新峨茶业 绿茶 白茶 电话:13956170992 安徽省芜湖市三山区峨桥镇江南第一茶市二区149号	福香源茗茶 乌龙茶 电话:15136162899 河南省郑州市花园茶城二区9号	上品茗茶 红茶 绿茶 电话:13986110526 湖北省武汉市武昌区彩虹桥味羽茶都二区245-246号	静心茗茶 绿茶 白茶 电话:13638335566 重庆江北区直街寺茶叶专业批发市场3街23-25、59号	湘茶缘 黑茶 电话:18727237727 湖北省宜昌市滨江茶城1070号	云起堂 高山茶 乌龙茶 电话:18070739018 湖南省邵阳市宝庆工业集中区1区7栋	富达茗茶 白茶 电话:15527222696 湖北省武汉市硚口区京汉大道一品天下八区